



Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Guld

Förköpsinformation
2019

Gruppförsäkring hos Euro Accident

Förköpsinformationen är en allmän och översiktlig information som du har rätt att få innan du tecknar en försäkring hos Euro Accident.

Informationen omfattar alla försäkringar som kan ingå i Euro Accidents gruppförsäkring, alltså även sådana försäkringar som kanske inte är aktuella för dig.

Förköpsinformationen utgör inte Euro Accidents försäkringsvillkor. Fullständiga villkor hittar du hos din försäkringsförmedlare, arbetsgivare eller hos den gruppföreträdare som har hand om det gruppavtal som du omfattas av. Fullständiga försäkringsvillkor finns även tillgängliga på Euro Accidents hemsida euroaccident.se.

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig att omfattas av, ska du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen.

Så fungerar gruppförsäkringen

Grunden för gruppförsäkringen är det gruppavtal som finns mellan Euro Accident och din försäkringsförmedlare, din arbetsgivare eller annan gruppföreträdare.

Varje gruppavtal innefattar specifika villkor och förutsättningar som bland annat påverkar hur du kan teckna försäkring, betala premie och vilken försäkringsomfattning du kan välja.

I vissa fall kan även dina familjemedlemmar omfattas.

Vid en årsförnyelse har Euro Accident rätt att ändra försäkringsvillkoret och försäkringens premie.

Gruppförsäkring - en del av ditt totala försäkringsskydd

Euro Accidents gruppförsäkring kan innehålla en eller flera olika försäkringar, som kompletterar det skydd du omfattas av genom lagar och avtal.



Frågor innan du tecknar försäkring

Euro Accident tillhandahåller ingen rådgivning om enskilda försäkringsavtal. Kontakta din försäkringsförmedlare, din arbetsgivare eller den gruppföreträdare som har hand om det gruppavtal som du omfattas av, om du har några frågor innan du tecknar försäkring. Du är också välkommen att läsa mer på euroaccident.se.

För distribuerad försäkring betalar Euro Accident i vissa fall provision till din försäkringsförmedlare. Enbart fast ersättning utgår till Euro Accidents anställda.

För ytterligare råd och hjälp kan du besöka Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument (hallakonsument.se), de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå (konsumenternas.se).

Några förklarande ord

Ansvarstid

Den längsta tid som ersättning kan lämnas för ett skadefall.

Arbetsoförmåga

Med arbetsoförmåga menas att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada har förlorat arbetsförmågan eller fått den nedsatt och på grund av detta får ersättning från Försäkringskassan.

Frivillig gruppförsäkring

Gruppförsäkring som gruppmedlemmarna själva ansöker om genom egen anmälan eller genom att inte avböja försäkringen.

Fullt arbetsför

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas.

Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsoförmåga.

För att vara fullt arbetsför krävs vidare att arbetsskadelivränta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning, vilande aktivitetsersättning/sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i de nordiska länderna.

Försäkrad

Den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren. Varje försäkrad såväl gruppmedlem som medförsäkrad betraktas som försäkringstagare när det gäller till exempel försäkringsersättning.

Karens

Karens är den tidsperiod av arbetsoförmåga som ska ha passerat innan ersättning kan komma att utbetalas.

För Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess är karens den tidsperiod som ska ha passerat utan att den försäkrade haft symptom från, fått vård för eller medicinerat för en sjukdom/skada/besvär, eller följer därav, innan försäkringen gäller för denna sjukdom/skada/besvär, eller följer därav.

Obligatorisk gruppförsäkring

Försäkring där de försäkrade automatiskt ansluts genom åtgärder från arbetsgivaren.

Prisbasbelopp

Prisbasbeloppet är ett belopp som räknas fram på grundval av ändringarna i det allmänna prisläget enligt bestämmelserna i socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110). Beräkningarna görs med utgångspunkt i förändringen av konsumentprisindex och fastställs för helt kalenderår.

Utökad sjukvårdstjänst

För de fall sjukdom/skada/besvär inte omfattas av försäkringen på grund av begränsning i försäkringsvillkoret eller individuell begränsning omfattar försäkringen rådgivning och bokning av privat sjukvård. Kostnad för sådan vård betalas av den försäkrade.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess

Allmänt

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess gäller för undersökning, behandling eller annan åtgärd som omfattas av försäkringen och som utförs i Sverige under den tid försäkringen är i kraft.

För att ha rätt till vård krävs att den försäkrade är bosatt och folkbokförd i Norden och är inskriven i svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet i Norden.

Vårdgaranti

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess garanterar rådgivning av vårdgivare med specialistkompetens inom sju arbetsdagar och operation eller behandling inom 14 arbetsdagar från beslut om åtgärd.

Om vårdgarantin inte uppfylls utbetalas 1 000 kronor per dag fram till datum för inskrivning för operation eller annan behandling. Detta under förutsättning att den försäkrade hört av sig inom garantitiden och riktat anspråk till Euro Accident angående ersättning. Högsta ersättning är en (1) årspremie som avser den försäkrade.

Självrisk

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Guld tecknas alltid utan självrisk.

Försäkringarna omfattar	Guld
Specialistvård	•
Operation och sjukhusvård	•
Sjukvårdsrådgivning	•
Psykolog, psykoterapeut	•
Dietist	•
Patientavgifter	•
Resor överstigande 100 km enkel resa och logi	•
Rehabilitering efter operation	•
Hjälpmedel	•
Second opinion	•
Utökad sjukvårdstjänst	•
E-vårdstjänst	•
Fysioterapeut, naprapat, kiropraktor, osteopat	•
Akupunktur	•
Läkemedel	•
Behandling av infektioner i ögon, öra-näsa-hals och luftvägar	•
Samtalsstöd psykolog, jurist, ekonom	•
Hälsocoach	•
Chefsstöd	•

Ansvarstid

För sjukdom eller olycksfallsskada är ansvarstiden obegränsad fram till och med utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år, om inte annat framgår av gruppavtalet.

En förutsättning är att försäkringen är gällande. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen.

Vem kan teckna försäkringen

Se Generella teckningsregler under Allmän information.

Barn kan inte medförsäkras i Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Guld.

Viktiga begränsningar

Försäkring som tecknats med karens ersätter inte sjukdom, skada, besvär eller följder därav, som den försäkrade haft symptom från, fått vård för eller medicinerat för innan försäkringen började gälla.

Försäkringen gäller dock om medicinsk utredning visar att det förflutit mer än ett (1) år sedan det existerande tillståndet senast var föremål för behandling, kontroll, undersökning eller medicinering och den försäkrade varit symptomfri under samma period.

Försäkringen omfattar inte:

- akut sjukvård eller intensivvård, förutom patientavgifter upp till högst kostnadsskyddet
- medfödda sjukdomar, förlossningsskador
- sjukdomar som omfattas av Smittskyddslagen
- organtransplantation
- dialysbehandling
- snarkproblem, utom sömnapné
- synkorrigeringar
- operativa ingrepp för försäkrad som röker, såvida inte den försäkrade har ett rökstopp sex veckor före operation till sex veckor efter, eller från det att operation är bokad om det är i mer närliggande tid
- kontroll, behandling och operation av undervikt/övervikt/fetma och följsjukdomar
- graviditetskomplikationer, fertilitetsundersökningar, sterilisering
- sexuell dysfunktion
- demenssjukdomar
- diagnostik och behandling för neuropsykiatriska tillstånd eller intellektuell funktionsnedsättning
- behandling för ätstörningar, psykossjukdomar, bipolära syndrom, personlighetsstörning, specifika fobier eller kroniskt trötthetssyndrom.

Försäkringen omfattar inte sjukdom/skada/besvär som orsakats av:

- prestationshöjande medel, medicin föreskriven av läkare för specifik sjukdom eller olycksfallsskada omfattas inte av begränsningen
- missbruk i olika former till exempel läkemedel, alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska medel eller spelmissbruk
- skada som uppkommit inom hälso- och sjukvård

Försäkringen omfattar inte kostnader som avser:

- slutenvård längre tid än tre månad *)
- diagnostiska tester utan symptom
- kosmetisk behandling, eller följder därav
- alternativa behandlingsformer som utförs av legitimerad vårdgivare som inte står under Socialstyrelsens tillsyn eller osteopat som inte är medlem i Svenska Osteopatförbundet
- förebyggande vård och vaccination inklusive hyposensibilisering
- hörapparat, CPAP och utprovning av dessa hjälpmedel
- tandbehandling, käk- och bettfysiologi inklusive bokning
- äldreomsorg
- privata utgifter under sjukhusvård
- uteblivet besök avseende läkarvård, behandling eller operation

Se även Begränsningar under Allmän information.

Giltighet i utlandet

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess ersätter den självrisk den försäkrade betalat till rese- eller hemförsäkringsbolaget med högst 5 000 kronor. En förutsättning för rätt till ersättning är att skadans storlek överstiger självriskbeloppet i rese- eller hemförsäkringen.

I övrigt gäller Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess enbart för kostnader i samband med planerad vård i Sverige och för planerad vård och behandling som utförs av vårdgivare i Sverige.

Allmän information

Försäkringsgivare

Försäkringsgivaren, Euro Accident Livförsäkring AB, är det försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

Premie

Premien för försäkringen beräknas för ett år i taget och bestäms bland annat utifrån den ersättningsnivå som valts och den försäkrades ålder vid nästföljande födelsedag.

Vid fakturering via post tillkommer en faktureringsavgift. Avgiften framgår av, vid var tid, på hemsidan angiven tariff.

Skatteklass

Försäkringen klassificeras som kapitalförsäkring, K-klassad enligt inkomstskattelagen.

Generella teckningsregler

Gruppförsäkring kan tecknas av person som fyllt 16 år fram till den dag personen fyller 65 år, är bosatt och folkbokförd i Norden, exklusive Island, och är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden, om inte annat avtalats.

Om personen är bosatt och folkbokförd i annat nordiskt land än Sverige, exklusive Island, och är berättigad till ersättning från annan försäkringskassa än den svenska, krävs det att personen är i utlandstjänst hos ett svenskt företag. Företaget ska vara kund hos Euro Accident och de anställda ska ha erbjudits gruppförsäkring inom ramen för dessa teckningsregler och tillhörande villkor.

Företaget får maximalt ha 25 procent av de anställda placerade i ett annat nordiskt land än Sverige, exklusive Island.

Avvikelser kan förekomma, vilket i så fall framgår under respektive produktinformation ovan.

Idrottslag eller idrottsföreningar kan inte som grupp teckna försäkring, vare sig obligatoriskt eller frivilligt.

När försäkringen börjar gälla

Frivillig gruppförsäkring

Försäkringen börjar gälla dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident, eller till någon annan som tar emot handlingar för Euro Accidents räkning.

Obligatorisk gruppförsäkring

Försäkringen börjar gälla från det datum som följer av gruppavtalet.

En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att kraven för anslutningen till försäkringen är

uppfyllda, att fullständiga ansökningshandlingar mottagits och att försäkringen kan beviljas enligt Euro Accidents hälsoprövningsregler.

När försäkringen upphör

Försäkringen gäller längst till och med utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år, om inget annat framgår av tidigare produktinformation. Avslutas försäkringen av annan orsak, kan den försäkrade i vissa fall teckna ett liknande försäkringsskydd till andra villkor och premier, i vår Fortsättningsförsäkring.

Under vissa omständigheter kan den försäkrade också omfattas av tre månaders förlängt försäkringsskydd, så kallat efterskydd, när en försäkring upphör att gälla.

Vid uppnådd slutålder kan den försäkrade ha rätt att teckna Seniorförsäkring i form av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess. Seniorförsäkringen har andra villkor och premier än tidigare gruppförsäkring.

Begränsningar

Försäkringen innehåller olika begränsningar och undantag som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Alla begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoret. Nedan följer exempel då försäkringen inte gäller.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller.

Uppsåt och grov oaktsamhet

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov oaktsamhet framkallat en kroppsskada, olycksfallsskada eller sjukdom, eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Har den försäkrade begått självmord ansvarar Euro Accident om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades, eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

Brottslig handling och påverkan av berusningsmedel

Försäkringsersättningen kan reduceras, upphöra eller utebli helt vid skada i samband med att den försäkrade:

- utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller till följd av användning av läkemedel på felaktigt sätt

Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i eller utanför Sverige.

Vistas den försäkrade i länder eller område utanför Sverige där krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande bryter ut under vistelsen gäller försäkringen dock under de första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte på något sätt deltar i, eller rapporterar från, kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten. Detta gäller dock inte i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till på grund av krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

Terrorism och massförstörelse

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med terroristhandling som förorsakats genom användande av massförstörelsevapen i form av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i eller utanför Sverige.

Idrott

Försäkringen gäller inte för skadefall till följd av att den försäkrade deltar i idrottsverksamhet som ger den försäkrade inkomst genom idrotten med ett belopp som överstiger ett (1) prisbasbelopp per år (idrottsinkomst). Med deltar avses såväl träning som tävling. Försäkringen gäller inte heller för skadefall till följd av idrott som den försäkrade är antagen till ett riksidrottsgymnasium (RIG) eller nationellt godkända idrottsutbildningar (NIU) för att utöva.

Riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för skadefall till följd av att den försäkrade deltar i äventyrsaktivitet, expeditonsaktivitet eller annan riskfylld aktivitet. Exempel på undantagna aktiviteter är kampsport, fritidsdykning på större djup än 18 meter, bergsklättring, motorsport och skidåkning utanför markerade pister.

Kostnader som ersätts från annat håll

Försäkringen ersätter inte kostnader som ersätts från annat håll såsom från annan försäkring eller kollektivavtal.

Vid skadefall

En sjukdom, ett olycksfall eller ett dödsfall ska anmälas till Euro Accident så snart som möjligt.

Blankett för anmälan hämtas på euroaccident.se eller beställs från försäkringsförmedlaren som anlitats eller Euro Accident. Vissa kostnader kan den försäkrade få

ersättning för direkt genom att ringa till Euro Accident. Aktuella telefonnummer finns på euroaccident.se.

Spara originalkvitton och intyg som underlag för att Euro Accident ska kunna betala ut ersättning för vårdbesök, läkemedel, resor och annat.

För rådgivning och vårdbokning genom Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess ringer den försäkrade till Euro Accidents Medicinska Kundcenter. Telefonnummer finns på Euro Accidents hemsida euroaccident.se.

Försäkrad som omfattas av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Guld kan, utan att först kontakta Euro Accidents Medicinska Kundcenter, även söka vård för enklare sjukdomstillstånd direkt via Euro Accidents E-vårdstjänst på euroaccident.se.

Skada regleras alltid enligt det villkor som gäller för avtalsperioden då skadan inträffat.

Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Euro Accident inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd eller ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning eller annat försäkringsskydd förlorad.

Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Euro Accident personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Euro Accidents integritetspolicy som finns på euroaccident.se eller kontakta Euro Accident.

Integritetspolicyn, innehåller bland annat information om hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter men även information om dina rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, rätten att bli glömd och göra invändningar etc.

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med regleringen av ditt skadeärende ska du i första hand vända dig till Euro Accident och be att få ärendet omprövat. Är vi inte överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller Personförsäkringsnämnden. Du kan få kostnadsfri rådgivning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Försäkringsärende kan även prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.