



För alla utmaningar i livet

Samtalsstöd

Det är viktigt att ta hjälp i tid, innan problem hinner växa sig för stora. Samtalsstöd ger medarbetarna kostnadsfri rådgivning av psykolog, ekonom, jurist, ergonom, hälsocoach eller HR-konsult. Det gäller oavsett om det är fråga om privata eller arbetsrelaterade frågor. Tjänsten ingår i Sjukförsäkring PlanSjuk, Premiebefrielseförsäkring och Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess guld.

För livets alla utmaningar

Samtalsstöd ger medarbetare och chefer rådgivning av psykolog, ekonom, jurist, ergonom, hälsocoach och HR-konsult för att tidigt ta itu med problem - innan de påverkar välmåendet och arbetsförmågan. Det gäller oavsett om problemen är privata eller arbetsrelaterade. Det kan till exempel handla om stress, relationsproblem, psykiska problem som ångest och nedstämdhet, juridiska frågor, frågor om ergonomin för din hemarbetsplats, ekonomiska eller livsstilsrelaterade frågor, alkohol-, drog- eller spelmissbruk eller konflikter på jobbet.

Även stöd i sin professionella roll

Chefer och HR-personal har även möjlighet att få stöd i sin professionella yrkesroll. Det kan till exempel vara rådgivning om svåra samtal, konflikter, medarbetare som är eller riskerar att bli sjuka, arbetsrätt eller lagar och regler om arbetsmiljö.

Om tjänsten

Samtalsstöd är tillgänglig helgfri vardag klockan 9-16. Rådgivning sker via telefon- eller videosamtal. När en medarbetare har nyttjat samtalsstöd råder full sekretess gentemot arbetsgivaren. Tjänsten kan inte tecknas fristående, utan ingår i Sjukförsäkring PlanSjuk, Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd, i Premiebefrielseförsäkring eller i Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess guld. Avvikelser på avtalsnivå kan förekomma.

Vi hjälper till med följande:

- ✓ Relationsproblem, skilsmässa, sex- och samlevnad, barns uppfostran och utveckling, kommunikationsproblem och konflikter.
- ✓ Stress, konflikter, kriser och livskriser.
- ✓ Samarbetsproblem, "chefen", känsla av utanförskap, mobbning, konflikter och relationsproblem.
- ✓ Ergonomi på hemarbetsplatsen.
- ✓ Kost, sömn och träning.
- ✓ Privatekonomi, arv, civilrätt och beskattning samt hjälp med vad individen ska tänka på, göra eller kan vända sig.
- ✓ Riskbruk, skadligt bruk eller beroende.
- ✓ Nära anhörigs/kollegas bortgång eller svåra sjukdomsfall.
- ✓ Livsåskådning och "ålderskriser".
- ✓ Ledarskap och psykosocialt som rör medarbetare, till exempel svåra samtal och konflikter.
- ✓ När medarbetare riskerar att bli långvarigt sjuka, redan har en långvarig sjukdom eller ofta är sjuka.
- ✓ Kompetensförsörjning, arbetsrätt, arbetsmiljölagen och strategiskt hälso- och arbetsmiljöarbete på övergripande nivå.

Bra för företaget

- Hanterar medarbetarens personliga problem som även kan påverka arbetsförmågan.
- Hjälper medarbetaren hantera stress, både privat och arbetsrelaterad.
- Förebygger sjukfrånvaro.
- Bidrar till friskare medarbetare, lägre kostnader och minskad risk för produktionsbortfall.
- Bidrar till att arbetsgivaren kan ta sitt arbetsgivaransvar för medarbetarens fysiska och psykiska hälsa samt för ergonomi hemma.
- Ger chefen ett bollplank i strategiska och övergripande frågor inom till exempel ledarskap eller lagstiftning.



Tillsammans skapar vi Hållbara medarbetare®

Euro Accident är ett svenskt livförsäkringsbolag med verksamhet i Skandinavien. Vårt fokus ligger på att erbjuda försäkringar i toppklass som bidrar till att företag har trygga och friska medarbetare som kan arbeta och må bra medan de gör det.