

# Sundhedsforsikring

Udvidede forsikringsbetingelser

Gældende fra 1. januar 2026

# INDHOLD

|          |                               |    |
|----------|-------------------------------|----|
| <b>1</b> | <b>Sundhedsforsikring</b>     |    |
| 1.1      | Hvad gælder betingelserne for | 3  |
| 1.2      | Hvad dækker forsikringen      | 3  |
| 1.3      | Hvornår dækker forsikringen   | 3  |
| 1.4      | Betingelser for dækning       | 4  |
| 1.5      | Dækninger                     | 5  |
| 1.6      | Undtagelser og begrænsninger  | 10 |
| 1.7      | Øvrige vilkår                 | 11 |

# 1 Sundhedsforsikring

## 1.1 Hvad gælder betingelserne for

Disse forsikringsbetingelser gælder for sundhedsforsikringen.

Euro Accidents Generelle Forsikringsbetingelser gælder tillige for forsikringen.

## 1.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker skader opstået ved sygdom/tilskadekomst i form af behandling, genoptræning, forundersøgelse mv. Disse behandlinger skal ud fra en lægelig vurdering være medvirkende til at gøre den forsikrede rask eller væsentligt forbedre den forsikredes helbredstilstand.

Behandlingerne sker i Euro Accidents til en hver tid gældende netværk af behandlere, medmindre andet fremgår af den enkelte bestemmelse, for at sikre kvalitet samt hurtig og korrekt behandling. Behandlingen kan finde sted i det private sundhedssystem. Hvis undersøgelse og/eller behandling ikke kan ske i det private system, eller at dette ud fra en sundhedsfaglig vurdering ikke anbefales, anvendes det offentlige sundhedssystem.

Forsikringen giver mulighed for hjælp til navigation inden for det offentlige sundhedssystem, hvis en skade og/eller sygdom ikke er dækket under forsikringen.

Det er en betingelse for dækning, at forsikrede er under lægeligt tilsyn under sygdomsforløbet, hvis Euro Accident kræver dette, og at forsikrede følger lægens og Euro Accidents anvisninger.

Forsikringen dækker ikke vedligeholdende eller forebyggende behandlinger.

Alle udgifter forbundet med behandling skal efter Euro Accidents skøn være rimelige og nødvendige i forhold til det forventede behandlingsresultat.

Hvis den forsikrede udebliver til aftalte undersøgelser, behandlinger, besøg mv., dækkes eventuelle meromkostninger ikke.

Udgifter til lægeerklæringer, henvisninger fra læger og indhentelse af journaloplysninger, som ikke er bestilt af Euro Accident dækkes ikke.

## 1.3 Hvornår dækker forsikringen

### 1.3.1 Forsikringen er overflyttet fra andet selskab

Ved direkte overgang kan forsikrede få overført anciennitet fra en tilsvarende forsikring hos et andet selskab.

Euro Accident overtager behandlingen fra forsikredes nuværende selskab, når afløbsperioden hos eksisterende selskab udløber, hvis den godkendte behandling er dækningsberettiget i Euro Accident.

### 1.3.2 Ophør af forsikringen

Ved fratrædelse eller opsigelse af forsikringen, dækkes der i tre måneder for skader opstået i forsikringstiden.

Er forsikringen efter anmeldelsen overflyttet til andet selskab, dækkes der i tre måneder for skader opstået i forsikringstiden.

### 1.3.3 Forsikringen er ikke overflyttet

Hvis forsikringen ikke er overflyttet fra andet selskab, er der en karen på seks måneder, før forsikringen dækker skader opstået, inden forsikringen trådte i kraft.

Der er ingen karen på obligatoriske firmaforsikringsaftaler på over fem personer.

### 1.3.4 Ret til dækning af behandlingsudgifter

Forsikringens ikrafttrædelsesdato, dækning, forsikringssummer og forsikringstid fremgår af forsikringsbeviset.

Forsikringen gælder for undersøgelse, behandling eller anden dækningsberettiget handling, som omfattes af forsikringen, og som udføres i forsikringstiden. Undersøgelse, behandling eller anden dækningsberettiget handling anses for udført:

- Den dag, den planlagte undersøgelse, behandling eller anden relevant handling er gennemført
- Den dag, behandlingsplanen eller sundhedsrådgivningen er gennemført
- Den dag, lægemiddel eller hjælpemiddel er betalt
- Den dag, rejsen eller overnatningen for undersøgelsen, behandlingen eller anden dækningsberettiget handling er gennemført

Forsikringen gælder ikke for:

- Undersøgelse, behandling eller anden handling, som er omfattet af forsikringen, men som blev udført før forsikringens ikrafttrædelse
- Undersøgelse, behandling eller anden handling, som er udført efter forsikringsperiodens ophør, også selv om sygdommen eller ulykken er opstået under forsikringstiden. Dog med undtagelse af nævnte situationer i pkt. 1.3.2

## 1.4 Betingelser for dækning

### 1.4.1 Inden undersøgelse eller behandling

Den forsikrede skal altid kontakte Euro Accident, før undersøgelse eller behandling påbegyndes. Euro Accident planlægger herefter det videre undersøgelses- og behandlingsforløb for den forsikrede.

### 1.4.2 Krav om forudgående godkendelse

Det er en betingelse for dækning, at Euro Accident har godkendt hver enkelt undersøgelse eller behandling på forhånd, og inden den finder sted. Hvis Euro Accident først kontaktes efter opstart af undersøgelse eller behandling, kan Euro Accident afvise at dække udgifterne.

Euro Accident kan stille krav om, at der foreligger en henvisning eller anbefaling fra læge, inden undersøgelse eller behandling påbegyndes.

### 1.4.3 Garanti

Ved godkendelse får den forsikrede en garanti for, at en undersøgelsesprocedure går i gang inden for 10 arbejdsdage i Euro Accidents eget netværk. Euro Accident forbeholder sig ret til at vælge behandleren. Garantien bortfalder, hvis:

- Den forsikrede afviser et tilbud om undersøgelse/behandling eller vælger at udskyde undersøgelsen/behandlingen
- Den forsikrede har valgt et bestemt undersøgelses-/behandlingssted, hvor garantien ikke kan overholdes
- Undersøgelsen/behandlingen af medicinske, fysiske eller andre årsager først skal påbegyndes efter garantiperioden
- Der foreligger force majeure, jf. Generelle Forsikringsbetingelser
- Der kun kan undersøges/behandles i offentligt regi, og garantien ikke kan opfyldes der
- Undersøgelsen/behandlingen kun kan leveres i ganske begrænset omfang ift. antal behandlingssteder og geografi

Garantien gælder ikke punkt 1.5.12 Psykiater og specialpsykologer.

#### 1.4.3.1 Garanti for afstand til behandler

Ved behandling mv. i Euro Accidents netværk garanteres en maksimal afstand til fysioterapeut, osteopat, kiropraktor, zoneterapeut, akupunktør og psykolog på 20 km. Vedrørende privathospitaler, speciallæge, psykiater og rekreation er den maksimale afstand 50 km.

Garantien gælder ikke ved bopæl i geografiske områder, hvor der kun findes behandlingssteder i ganske begrænset omfang eller hvor Euro Accident vurderer, at den nødvendige behandlingsfaglige kvalitet ikke er til stede.

Garanti for maksimal afstand til behandling mv. gælder ikke ved misbrugsafvænningsbehandling.

### 1.4.4 Valg af undersøgelse og behandling

Euro Accident samarbejder med alle relevante sundhedsfaglige eksperter og andre fagpersoner. De vurderer hver enkelt undersøgelse og behandling i samarbejde med Euro Accident.

#### 1.4.5 Netværk af behandlere

Euro Accident bruger eget netværk af behandlere for at sikre, at den forsikrede får den bedst mulige behandling.

Ved følgende behandlinger kan den forsikrede vælge at benytte selvvalgt behandler uden for Euro Accidents netværk:

- Fysioterapi
- Kiropraktik
- Zoneterapi (behandlingen skal foretages af RAB registreret behandler)
- Akupunktur (behandlingen skal foretages af RAB registreret behandler)

Euro Accident bruger det private sundhedssystem, medmindre sygdommen eller skaden kun kan undersøges og/eller behandles i det offentlige sundhedssystem.

#### 1.4.6 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker undersøgelse og behandling i Danmark (eksklusive Grønland og Færøerne). Forsikringen dækker derudover godkendt behandling i Sverige og Norge, hvis den forsikrede er bosat der. Forsikringen dækker tilskud svarende til de danske takster.

#### 1.4.7 Ansvar for resultat og følger

Euro Accident har intet ansvar for resultater og følger af undersøgelsen og/eller behandlingen. Erstatningskrav som følge af fejl og mangler i forbindelse med undersøgelsen og/eller behandlingen må rejses overfor de behandlere, klinikker eller hospitaler, der har stået for undersøgelsen og/eller behandlingen.

### 1.5 Dækninger

#### 1.5.1 Gratis træning

Forsikrede tilbydes en måneds gratis træning i et træningscenter hos en af vores samarbejdspartnere inklusiv en lektion med personlig træner til råd og vejledning. Tilbuddet gælder én gang i forsikringstiden.

#### 1.5.2 Privathospital

Euro Accident dækker undersøgelse og behandling på privathospital.

Valg af privathospital er begrundet i, at det sundhedsfagligt gavner forsikrede bedst. Er der områder, hvor det offentlige har den bedste faglige ekspertise, vil Euro Accident ikke foreslå behandling på privathospital. Vurderingen foretages af Euro Accident.

Sundhedsfaglig rådgivning, guidning og koordinering er en del af forsikringen.

Henvielse til privathospital kræver lægehenvielse.

#### 1.5.3 Speciallæge

Forsikringen dækker udgifter til nødvendig undersøgelse og/eller behandling hos en speciallæge inden for Euro Accidents netværk, dog ikke en speciallæge i almen medicin.

Valg af speciallæge er begrundet i, at det sundhedsfagligt gavner forsikrede bedst, hvilket vurderes af Euro Accident.

Henvielse til speciallæge kræver lægehenvielse.

Sundhedsfaglig rådgivning, guidning og koordinering er en del af sundhedsforsikringen. Ved MR-scanning er der krav om en henvielse fra speciallæge, dog ikke speciallæge i almen medicin.

#### 1.5.4 Fysioterapi, kiropraktik, zoneterapi eller akupunktur

Euro Accident dækker behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, zoneterapeut og akupunktør. Forsikringen dækker i forbindelse med en dækningsberettiget lidelse i bevægeapparatet. Der er mulighed for online konsultation hos fysioterapeut efter aftale med Euro Accident.

Forsikrede kan selv vælge behandler, enten gennem Euro Accidents netværk af behandlere eller udenfor netværket.

Der er ikke krav om en lægehenvielse.

Der er ingen begrænsninger i antallet af behandlinger, men Euro Accident fastsætter antallet af behandlinger i samråd med behandleren ud fra en faglig vurdering af, hvad der er behov for. Euro Accident er i løbende kontakt med behandleren for at sikre, at behandlingerne medfører en væsentlig og varig bedring.

Holdtræning dækkes, hvis Euro Accident vurderer, at det er relevant som en del af behandlingen.

Forsikringen dækker ikke vedligeholdende behandlinger samt diverse tillægsydelser som fx søn- og helligdagstillæg, akuttillæg og kraniosakral terapi.

#### **1.5.4.1 Udenfor Euro Accidents netværk**

For behandling hos fysioterapeut og kiropraktor dækker Euro Accident maksimalt den takst som svarer til patientandelen for den tilkendte behandling efter overenskomsten mellem regionerne og Danske Fysioterapeuter og/eller Dansk Kiropraktor Forening. Hvis der ikke foreligger en lægehenviisning, dækkes det fulde honorar efter overenskomsten. For zoneterapi og akupunktur dækkes op til 500 kr. pr. behandling.

Hvis Euro Accident vurderer, at behandlingen ikke har den ønskede effekt, har Euro Accident ret til at vælge, at fortsat behandling skal være hos en behandler anvist af Euro Accident.

### **1.5.5 Osteopati**

Forsikringen dækker behandling hos en autoriseret osteopat i forbindelse med en dækningsberettiget lidelse i bevægeapparatet.

Der er ingen begrænsninger i antallet af behandlinger, men Euro Accident fastsætter antallet af behandlinger i samråd med behandleren ud fra en faglig vurdering af, hvad der er behov for. Euro Accident er i løbende kontakt med behandleren for at sikre, at behandlingerne medfører en væsentlig og varig bedring.

Ved behandlinger udenfor Euro Accidents netværk dækkes op til 500 kr. pr. behandling.

Forsikringen dækker ikke vedligeholdende behandlinger, samt søn- og helligdagstillæg eller akuttillæg.

### **1.5.6 Psykolog**

Forsikrede tilbydes behandling gennem Euro Accidents netværk af psykologer. Der er mulighed for online konsultationer hos psykolog efter aftale med Euro Accident.

Euro Accident kan stille krav om en lægehenviisning.

Der er ingen begrænsninger i antallet af behandlinger, men Euro Accident fastsætter antallet af behandlinger i samråd med psykologen ud fra en faglig vurdering af, hvad der er behov for. Euro Accident er i løbende kontakt med psykologen for at sikre, at behandlingen medfører en væsentlig og varig bedring.

Autoriseret psykolog udenfor Euro Accidents netværk, kan dækkes i op til seks måneder, hvis Euro Accident vurderer, at det er relevant. Hvis der er en lægehenviisning, dækker Euro Accident patientandelen af behandlingen efter tilskud fra sygesikringen. Ved behandling hos en autoriseret psykolog uden ydernummer dækkes psykologens takst - dog maksimalt 1000 kr. pr. behandling.

### **1.5.7 Akut krisehjælp**

Euro Accident yder krisehjælp ved akut behov 24 timer i døgnet hele året.

Akut krisehjælp omfatter hjælp til følgende: overfald, voldtægt, røveri, kidnapning, brand, eksplosion, indbrud og ulykker.

Anmeldelse skal ske indenfor 48 timer efter, at hændelsen har fundet sted. Ellers gælder kriterierne for almindelig psykologhjælp via forsikringen.

Hvis den forsikrede opholder sig i udlandet tilbydes alene online akut krisehjælp.

### **1.5.8 Rådgivning ved stress**

Den forsikrede har mulighed for at få rådgivning ved de første symptomer på stress.

Behandlingen vil foregå telefonisk eller online via Euro Accidents netværk, så længe behandlingen anses for at være relevant.

Hvis det vurderes, at der er behov for behandling via psykolog, vil det være pkt. 1.5.5, der er gældende.

Der er ikke krav om lægehenviisning.

#### **1.5.9 Forlænget sorglidelse**

Forsikrede tilbydes behandling gennem Euro Accidents netværk af behandlere.

Euro Accident kan stille krav om en lægehenviisning.

Behandlingen udføres inden for Euro Accidents netværk.

#### **1.5.10 Graviditetsrådgivning**

Forsikrede med graviditetsgener tilbydes rådgivningssamtaler med en autoriseret jordemoder. Der tilbydes op til tre samtaler i graviditeten.

#### **1.5.11 Hjælp til pårørende**

Hvis forsikrede har en alvorlig psykisk lidelse, som fx svær depression, tilbydes pårørende professionel hjælp til håndtering af forsikredes sygdom. Det er et krav, at diagnosen er stillet af en psykiater og godkendt af Euro Accident.

Forsikredes pårørende kan være ægtefælle, partner, samlever, forældre, søskende og børn.

#### **1.5.12 Diætist**

Forsikrede tilbydes behandling gennem Euro Accidents netværk af behandlere.

Forsikrede skal ikke redegøre for BMI eller andre helbredsoplysninger. Der er krav om en lægeanvisning. Der er mulighed for online konsultation hos diætist efter aftale med Euro Accident.

Der er ingen begrænsninger i antallet af behandlinger, men Euro Accident fastsætter antallet af behandlinger i samråd med diætisten ud fra en faglig vurdering af, hvad der er behov for. Euro Accident er i løbende kontakt med diætisten for at sikre, at behandlingerne medfører en væsentlig og varig bedring.

#### **1.5.13 Psykiater og specialpsykologer**

Forsikrede tilbydes udredning og behandling gennem Euro Accidents netværk af behandlere eller det offentlige sundhedsvæsens tilbud om pakkeforløb. Euro Accident vil som udgangspunkt bruge det offentlige sundhedsvæsens tilbud om pakkeforløb, medmindre den offentlige ventetidsgaranti ikke kan overholdes.

Der er krav om lægehenviisning.

Forsikringen dækker maksimalt udgifter på 100.000 kr. i forsikringstiden. Euro Accident er i løbende kontakt med behandleren for at sikre, at behandlingen medfører en væsentlig og varig bedring.

#### **1.5.14 Misbrugsafvænnning**

Forsikringen dækker misbrugsafvænnning af alkohol, narkotika, medicin og ludomani. Behandlingsbehovet skal være opstået i forsikringstiden. Behandlingen er betinget af en skriftlig lægeerklæring og skal godkendes af Euro Accident inden behandlingen igangsættes.

De samlede udgifter til behandling kan maksimalt udgøre 100.000 kr. i den periode, hvor den forsikrede er forsikret hos Euro Accident.

Behandlingsforløbet kan ikke sættes på pause, medmindre dette er aftalt med Euro Accident. Afbrydes behandlingsforløbet af forsikrede, vil Euro Accident betragte det som afsluttet.

#### **1.5.15 Genoptræning**

Forsikringen dækker udgifter til genoptræning ved fysioterapeut i 24 måneder. Dækningen omfatter kun speciallægeordineret ambulat genoptræning i forlængelse af en dækningsberettiget operation.

Genoptræningen varetages af behandlere indenfor Euro Accidents netværk.

#### **1.5.16 Hjælpemidler og hjemmehjælp**

Forsikringen dækker i rimeligt omfang udgifter til midlertidige hjælpemidler efter en dækningsberettiget operation betalt af Euro Accident, som en speciallæge har vurderet som nødvendige i forbindelse med behandlingen.

Hvis en speciallæge vurderer, at der er behov for hjemmehjælp, indkøb mv., dækker forsikringen op til 20 timers hjælp pr. behandlingsforløb.

#### **1.5.17 Medicin**

Forsikringen dækker i rimeligt omfang udgifter til receptpligtig medicin, der gives i umiddelbar forlængelse af en dækningsberettiget indlæggelse eller operation betalt af Euro Accident, og hvor medicinen er nødvendig for den iværksatte behandling. Medicinen skal være ordineret af den behandlende speciallæge. Receptpligtig medicin dækkes dog ikke ved en ren medicinsk behandling, medmindre den foregår under indlæggelse. Medicinudgifterne dækkes i op til 24 måneder pr. sygdom/skade.

#### **1.5.18 Online Læge**

Online Læge tilbyder hurtig adgang til konsultation med en privat lægevagt via telefon eller videokonsultation. Online Læge er et supplement til din praktiserende læge og kan svare på spørgsmål, der ikke kræver fysisk undersøgelse. Der kan gives råd og vejledning i forhold til almindelig forekommende sygdomme, skader og andre helbredsmæssige problematikker som fx influenza, børnefeber/feber, allergi, hudproblemer, diarré, betændelsestilstande, lettere psykiske problematikker, prævention og graviditet. Online Læge kan hjælpe med udstedelse og fornyelse af recepter. Ved akut opstået sygdom eller skade anbefales det, at Lægevagten eller 112 kontaktes direkte.

Der dækkes rimelige og nødvendige sundhedsfaglige konsultationer hos privat lægevagt og dækningen omfatter forsikrede, forsikredes biologiske børn, adoptivbørn, og plejebørn frem til de fylder 24 år. Plejebørn er dækket, hvis de har samme folkeregisteradresse som forsikrede. Derudover dækkes ægtefælle/samlever og ægtefælles/samlevers biologiske børn og adoptivbørn frem til de fylder 24 år.

Online Læge varetages af læger indenfor Euro Accidents netværk.

På [www.euroaccident.com](http://www.euroaccident.com) kan den forsikrede læse nærmere om, hvordan den forsikrede kommer i kontakt med Online Læge.

#### **1.5.19 Allergjudredning**

Forsikringen dækker udredning for allergi, så der kan stilles en diagnose. Der skal forelægges en lægehenvielse.

#### **1.5.20 Transport**

Forsikringen dækker rimelig transport fra forsikredes bopæl til behandlingsstedet, hvis forsikrede ud fra en lægelig vurdering ikke er i stand til at bruge egne private eller offentlige transportmidler. Udgifterne dækkes efter statens takster og skal godkendes af Euro Accident

Hvis behandlingsstedet, Euro Accident henviser til, er mere end 150 km fra den forsikredes bopæl, dækkes transport efter statens takster.

#### **1.5.21 Medicinsk rejseledsager**

Ved behandling i udlandet dækker forsikringen rimelige transportudgifter for en medicinsk ledsager, hvis Euro Accident vurderer, at forsikredes helbredstilstand kræver, der er en ledsager med. Ledsagers ophold dækkes ikke.

#### **1.5.22 Alternativ vurdering – Second opinion**

Hvis forsikrede diagnosticeres med en livstruende eller særligt alvorlig sygdom eller skade, dækker forsikringen nødvendige og rimelige udgifter til én alternativ vurdering af sygdommen eller skaden hos en speciallæge i Danmark. Dækninger gælder kun for de behandlinger, som kan varetages i privat regi, alternativt henvises til de offentlige tilbud for second opinion.

#### **1.5.23 Kroniske lidelser i bevægeapparatet**

Ved kroniske lidelser i bevægeapparatet dækker forsikringen kroniske lidelser med op til 12 behandlinger med fysioterapi, kiropraktik eller massage pr. kalenderår. Heraf må de fire maksimalt være til massagebehandlinger. Massagebehandlingen skal foretages af en RAB registreret behandler. Kroniske lidelser kendetegnes som værende vedvarende, medfører blivende følger og/eller mén og/eller skyldes uhelbredelige forandringer.

Følgesygdomme til kroniske lidelser, som opstår i forsikringstiden, dækkes i op til seks måneder fra diagnosetidspunktet.

Behandlingen tilbydes via Euro Accidents netværk. Euro Accident hjælper tillige med at navigere i det offentlige system.

Euro Accident kan standse behandlingen, hvis det efter en faglig vurdering ikke vurderes, at behandlingen har en lindrende effekt på den kroniske sygdom.

#### **1.5.23.1 GLA:D forløb ved slidgigt (artrose) i knæ, hofte og længerevarende ryglidelse**

Ved slidgigt (artrose) i knæ og hofte, og længerevarende (mere end tre måneder) ryglidelse kan forsikrede vælge at få dækket udgifter til GLA:D forløb i stedet for op til 12 behandlinger årligt jf. pkt. 1.5.23.

Forsikringen dækker GLA:D forløb (Godt Liv med Artrose i Danmark), hvis forsikrede i forsikringstiden får konstateret slidgigt i knæ eller hofte, eller har en længerevarende ryglidelse, og der foreligger en lægehenvielse til GLA:D forløb.

GLA:D forløb skal ske ved en behandler, som er certificeret GLA:D behandler. Behandling kan foregå i (eller udenfor) Euro Accidents netværk. Der dækkes ét GLA:D forløb pr. region (knæ, hofte, ryg) i den samlede forsikringstid i Euro Accident.

Det er ikke muligt at opnå dækning efter både punkt 1.5.21 og punkt 1.5.21.1.

#### **1.5.24 Rekreation**

Euro Accident dækker ét rekreationsophold pr. forsikrede i hele forsikringsperioden på maksimalt 60.000 kr. Forsikringen dækker udgifter til rekreation efter en operation eller indlæggelse, som har været dækket af forsikringen. Der er dækning for udgifter i op til tre måneder.

Behandlingen skal godkendes af Euro Accident og Euro Accidents læger, og skal foregå på et behandlingssted i Danmark godkendt af Euro Accident. Rekreation kræver henvisning fra speciallæge, og skal være en del af behandlingen og medvirke til varig bedring.

Der dækkes ikke udgifter til ferielignende ophold, wellnessbehandlinger eller lignende. Der dækkes ikke rekreation som følge af psykiske lidelser.

#### **1.5.25 Fodterapi**

Forsikringen dækker behandling hos fodterapeut, hvis der foreligger en henvisning fra egen læge pga. diabetes, leddegigt, psoriasisgigt, nedgroede negle eller arvæv efter strålebehandling.

Forsikringen dækker ikke afstandstillæg, kørselsgodtgørelse, indlæg, tilretning af indlæg og lignende.

Der dækkes op til seks behandlinger pr. kalenderår og pr. skade.

Forsikrede kan selv vælge hvilken fodterapeut, der benyttes.

Behandlingen skal udføres af en statsautoriseret fodterapeut med overenskomst med den offentlige sygesikring. Der dækkes maksimalt et beløb svarende til patentandelen efter overenskomsten mellem regionerne og Danske Fodterapeuter.

#### **1.5.26 Dækninger, når forsikrede også er omfattet af forsikring ved tab af erhvervsevne**

##### **1.5.26.1 Støttesamtaler**

Med støttesamtaler har den forsikrede mulighed for at få telefonrådgivning omkring en lang række af de udfordringer, som privat- og arbejdsliv kan give. Det kan være spørgsmål relateret til sundhed, samliv, økonomi, juridiske, psykosociale, lederstøtte, livsstilsrelaterede spørgsmål mv.

##### **1.5.26.2 Koncepterne Holdbare medarbejdere og Holdbare arbejdspladser**

I forsikringen indgår koncepterne Holdbare medarbejdere og Holdbare arbejdspladser, når forsikrede også er omfattet af Forsikring ved Tab af Erhvervsevne. Med koncepterne kan Euro Accident vælge at tilbyde skræddersyede rådgivnings- og behandlingsindsatser, der har til formål at forebygge eller afkorte langvarigt sygefravær. Gennem koncepterne skræddersyes indsatser, der skal fremme erhvervsevnen og tage hånd om symptomer og sygdom, der kan forårsage langvarigt sygefravær. Euro Accident screener og vurderer løbende, hvornår koncepterne skal aktiveres. Det er Euro Accident, der skræddersyer, faciliterer og udvælger de indsatser, som vurderes relevante ift. formålet med koncepterne.

##### **1.5.26.3 Trepartsamtale**

Ved arbejdsrelateret stress tilbyder Euro Accident treparts samtaler imellem den forsikrede, dennes leder og en psykolog.

Forløbet har fokus på arbejdsmarkedssituationen. Det kan fx være et behov for at hjælpe med fastholdelse eller tilbagevenden til arbejdspladsen. Forløbet har ikke forebyggende karakter og medtager ikke andre problemstillinger end stress. Forløbet er derfor ikke egnet i tilfælde med længerevarende belastningsreaktion, medicinsk behandling eller ved alvorlige stresstilfælde med langvarig sygemelding.

#### 1.5.26.4 Kroniske lidelser generelt

Forsikringen dækker undersøgelse og behandling af kroniske lidelser i maksimalt seks måneder fra diagnosetidspunktet, hvis det vurderes, at behandling vil medføre en væsentlig og varig forbedring af tilstanden. Kroniske lidelser som er opstået og/eller diagnosticeret før, at forsikringen er trådt i kraft, dækkes ikke.

Kroniske lidelser kendetegnes som værende vedvarende lidelser og tilstande, som ikke kan kureres, medfører blivende følger og/eller mén og/eller skyldes uhelbredelige forandringer.

Følgesygdomme til kroniske lidelser, som opstår i forsikringstiden, dækkes i op til seks måneder fra diagnosetidspunktet.

Behandlingen tilbydes via Euro Accidents netværk. Euro Accident hjælper tillige med at navigere i det offentlige sundhedssystem.

Euro Accident kan standse behandlingen, hvis det efter en faglig vurdering ikke vurderes, at behandlingen har en lindrende effekt på den kroniske sygdom.

## 1.6 Undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke alle former for skader og sygdom. Der henvises herudover til Euro Accidents Generelle Forsikringsbetingelser pkt. 1.12, hvori der findes undtagelser og begrænsninger, der også gælder for sundhedsforsikringen.

I tilfælde, hvor forsikringen ikke dækker, vil Euro Accident hjælpe forsikrede med koordinering af behandling i det offentlige sundhedssystem, hvis det er muligt.

Følgende tilstande, diagnoser, behandlingsformer mv. er ikke dækket:

1. Udgifter til undersøgelser og behandling hos tandlæge, tandbehandling og alle former for tandkirurgi
2. Fedmeoperationer eller fedmebehandling, herunder følgeoperationer og følgebehandling
3. Vaccination, helbreds kontrol og anden forebyggende undersøgelse eller kontrol
4. Behandling med botox eller lignende
5. Parterapi og andre former for terapi
6. Alle former for prævention - herunder sterilisation
7. Udredning og behandling af seksuel dysfunktion, kønssygdomme, HIV-infektion samt sygdomme afledt af HIV
8. Undersøgelse og behandling af alle former for vorter, akne, aktinisk keratose og tilbagevendende hudlidelser
9. Udredning og behandling af analfissur, fistler, pilonidalcyster og hæmorider
10. Pande- eller brynløft og operation af hængende øjenlåg
11. Kosmetiske behandlinger og operationer samt følger heraf
12. Behandling af åreknuder
13. Udskiftning af proteser, som kan foretages i det offentlige
14. Tandproteser
15. Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd
16. Demens
17. Kroniske sygdomme opstået inden oprettelse af forsikringen samt medfødte sygdomme og lidelser
18. Organtransplantation og -donation samt følger heraf
19. Udredning og behandling af enkeltfobier og PTSD.
20. Udredning og behandling for søvnforstyrrelser, herunder snorkebehandling og søvnapnø
21. Udredning og behandling af adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser fx ADHD/ADD og psykiske udviklingsforstyrrelser fx autisme spektrum forstyrrelser
22. Udredning og behandling af spiseforstyrrelser
23. Sygdomme som følge af misbrug af alkohol, medicin eller narkotika
24. Almindelige synsundersøgelser, nedsat syn, herunder skelen, samsynsproblemer, synskorrigerende, vitrektomi, briller, kontaktlinser og/eller synstest, operation for nær- og langsynethed samt bygningsfejl og synskorrigerende linse ifm. operation for grå stær
25. Almindelige høreundersøgelser, operation for nedsat hørelse, høreforbedrende behandling, herunder undersøgelse og behandling af tinnitus, høreapparater og høreprøver

26. Fertilitetsbehandling og behandling mod barnløshed
27. Akutbehandling, dvs. akut opståede problemer, der kræver hurtig assistance, og diagnoser, der i det offentlige betragtes som akutte – dog dækkes krisehjælp
28. Skader opstået som følge af farlig sport eller professionel sport, dvs. sport som den forsikrede udøver mod betaling. Det omfatter både træning, konkurrencer og opvisninger udenfor konkurrence. Farlig sport dækkes på obligatoriske firmaforsikringsaftaler på over fem personer
29. Operative indgreb, hvis forsikrede ikke har efterlevet krav, der er stillet i forbindelse med operationen, herunder rygestop i perioden seks uger før og efter operationen. Hvis der fra dato for bestilling af operationen til planlagt udførelse af operationen er mindre end seks uger, træder ovenstående krav i kraft omgående
30. Sygdomme hos det ufødte barn. Koliksmærter og koliklignende tilstand hos børn, vokseværk og børneinkontinens
31. Medfødte lidelser, og lidelser der kan relateres til fødsels-/fosterstadiet samt følge heraf, eksempelvis hoftedysplasi, deformiteter, hofteskred, skoliose, benlængdeforskel og dyspraksi
32. Udredning og behandling af astma
33. Udredning og behandling af følgevirkninger efter brug af medicin eller vaccine
34. Udredning og behandling, som Euro Accident vurderer som kompliceret og højt specialiseret, og som vurderes bedst udført i det offentlige sundhedssystem. Det kan f.eks. være organdonation og organtransplantation, dialysebehandling, protonterapi og behandling med stamceller eller kompleks sygdom med flere psykiske lidelser/sygdomme og/eller forløb, som kræver indlæggelse, ambulant behandling og/eller tværfaglige behandlingstilbud og/eller tilstande/forløb, som kan sidestilles hermed
35. Skader, som helt eller delvis, direkte eller indirekte, er forårsaget af eller er en følge af eller er forværret af en af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) varslet epidemi/pandemi eller sygdom eller tilsvarende som er omfattet af Epidemiloven med tilhørende bekendtgørelser
36. Udredning og behandling af ganglion (seneknuder)
37. Udredning og behandling af polypper

## 1.7 Øvrige vilkår

### 1.7.1 Opdeling i arbejds- og fritidsrelateret del for firmaordninger

Forsikringen er opdelt i to dele, der dækker henholdsvis arbejds- og fritidsrelaterede sygdomme og skader.

Den arbejdsrelaterede del dækker alle skader, som opstår i den forsikredes arbejdstid, og den fritidsrelaterede del dækker alle skader, som opstår i den forsikredes fritid.

Den arbejdsrelaterede del udgør 60% af den samlede præmie, og den fritidsrelaterede del udgør 40% af den samlede præmie.

Opdelingen er foretaget på grundlag af en estimeret opdeling af skader i arbejdsmæssig og fritidsmæssig sammenhæng. Euro Accident kan ændre opdelingen af præmien fra år til år, hvis skadesfordelingen ændrer sig. Forsikringstager vil få skriftlig besked om ændringer.

For medforsikrede børn betragtes skader udelukkende som fritidsrelaterede skader.

### 1.7.2 Forsikringssum

Forsikringssummen udgør maksimalt 3.000.000 kr. i hele forsikringstiden.

Dette beløb dækker alle skader og sygdomme, uanset om de er arbejds- eller fritidsrelaterede.

### 1.7.3 Dækning fra anden side

Hvis der er dækning fra andet forsikringsselskab eller fra det offentlige, er forsikringen subsidiær, og den anden dækning skal derfor anvendes først.

Ved medlemskab af Sygeforsikringen Danmark, vil Euro Accident være berettiget til at modtage og modregne eventuelle tilskud til behandlingen.

### 1.7.4 Aldersbegrænsning

Forsikringen dækker uanset alder, så længe den forsikrede fortsat er ansat i aktiv beskæftigelse.

### 1.7.5 Dækning af familie

Hvis der er valgt dækning til familie, vil disse have samme dækning som forsikrede.

Der vil være seks måneders karens på præ-eksisterende lidelser, hvis ikke ordningen overflyttes direkte fra tidligere selskab. Ved direkte overgang overføres ancienniteten fra tidligere selskab.

#### **1.7.5.1 Børnedækning frem til børnene fylder 24 år**

Dækningen er omfattet af forsikredes forsikringsbevis, hvis forsikringsaftalen omfatter børnedækning. Det fremgår af forsikringsaftalen, om børnedækningen er kollektiv eller individuel. Hvis børnedækningen er kollektiv, vil børnene automatisk være omfattet. Ved individuel børnedækning skal børnene registreres med CPR nr. hos Euro Accident ved oprettelse af forsikringen. Børn født efter oprettelse af en forsikring med individuel børnedækning skal registreres senest seks måneder efter fødslen, ellers vil der være en seks måneders karens for præ-eksisterende lidelser.

Dækningen omfatter forsikredes biologiske børn, adoptivbørn og plejebørn frem til de fylder 24 år. Derudover dækkes ægtefælles/samlevers biologiske børn og adoptivbørn. Plejebørn er dækket, hvis de har samme folkeregisteradresse som forsikrede.

#### **1.7.5.2 Børnedækning frem til børnene fylder 24 år**

Dækning til børn fra alder 24 år frem til de fylder 28 år skal oprettes særskilt og vil blive opkrævet privat.

#### **1.7.5.3 Dækning til én ægtefælle/samlever**

Dækning til én ægtefælle/samlever skal oprettes særskilt og vil blive opkrævet privat. Det er en forudsætning, at samlever har samme folkeregisteradresse som forsikrede.

Dækning til ægtefælle/samlever udløber ved 70 år. Det er en forudsætning, at forsikrede stadig er forsikret.

#### **1.7.6 Præmiefritagelse**

Euro Accident Liv dækker præmiebetalingen, hvis der er ret til udbetaling fra Forsikring ved Tab af erhvervsevne hos Euro Accident.

Euro Accident Liv  
CVR 39727412  
Ørestads Boulevard 67 1. tv.,  
2300 København S, Danmark  
Tlf. +45 88 626 626  
[www.euroaccident.dk](http://www.euroaccident.dk)

Dansk filial af Euro Accident Livförsäkring AB, Sverige  
Org.nr. 516401-6783