



Rådgivning av psykolog, ekonom, jurist, ergonom, hälsocoach, HR-konsult samt chefsstöd

Samtalsstöd

Samtalsstöd är en tjänst som ger kostnadsfri rådgivning via telefon av psykolog, ekonom, jurist, ergonom, hälsocoach och HR-konsult för att tidigt ta itu med problem som annars kan växa och påverka välmåendet och arbetsförmågan negativt. Det gäller oavsett om problemen är privata eller arbetsrelaterade. Chefer och HR-personal har även möjlighet att få stöd i sin professionella yrkesroll.

För livets alla utmaningar

Samtalsstöd ger medarbetare och chefer rådgivning av psykolog, ekonom, jurist, ergonom, hälsocoach och HR-konsult för att tidigt ta itu med problem - innan de påverkar välmåendet och arbetsförmågan. Det gäller oavsett om problemen är privata eller arbetsrelaterade. Det kan till exempel handla om stress, relationsproblem, psykiska problem som ångest och nedstämdhet, juridiska frågor, frågor om ergonomin för din hemarbetsplats, ekonomiska eller livsstilsrelaterade frågor, alkohol-, drog- eller spelmissbruk eller konflikter på jobbet.

Även stöd i sin professionella roll

Chefer och HR-personal har även möjlighet att få stöd i sin professionella yrkesroll. Det kan till exempel vara rådgivning om svåra samtal, konflikter, medarbetare som är eller riskerar att bli sjuka, arbetsrätt eller lagar och regler om arbetsmiljö.

Alltid öppet på telefon

Samtalsstöd är öppet på telefon alla dagar dygnet runt. Helgfria vardagar kl. 8-19 svarar en legitimerad psykolog eller socionom, som vid behov kan boka in en tid för fortsatt rådgivning med en specialist inom fem arbetsdagar. Rådgivning med psykolog eller ergonom lämnas antingen via telefon eller digitalt besök. Rådgivning med övriga specialistkompetenser sker via telefon. Övrig tid (helgfria vardagar kl. 19-8 och helgdagar) svarar en krisutbildad sjuksköterska (norsk- och engelsk-talande) som kan ge allmän rådgivning.

Upp till fem konsultationer

Samtalsstöd omfattar rådgivning och chefsstöd av legitimerad psykolog, ekonom, jurist, hälsocoach och HR-konsult upp till fem tillfällen per ärende och kalenderår. Ergonomisk rådgivning omfattar två digitala samtal per kalenderår via video för din hemarbetsplats. Det går bra att kombinera till exempel två samtal med psykolog, två samtal med hälsocoach samt ett samtal med jurist, men som högst fem konsultationer i samma ärende.

SAMTALSSTÖD

Bra för företaget ...

- Hanterar medarbetarens personliga problem som även kan påverka arbetsförmågan
- Hjälper medarbetaren hantera stress, både privat och arbetsrelaterad
- Förebygger sjukfrånvaro
- Bidrar till friskare medarbetare, lägre kostnader och minskad risk för produktionsbortfall.
- Bidrar till att arbetsgivaren kan ta sitt arbetsgivaransvar för medarbetarens fysiska och psykiska hälsa samt för ergonomin hemma
- Ger chefen ett bollplank i strategiska och övergripande frågor inom till exempel ledarskap eller lagstiftning.

... och för medarbetaren

- Lätt att få kontakt
- Tillgänglig dygnet runt
- Sekretess gentemot arbetsgivaren gäller
- Ger hjälp och stöd tidigt vid problem
- Rätt specialist till aktuellt problem oavsett om det gäller privatlivet eller arbetslivet, din fysiska eller psykiska hälsa eller ergonomin på hemarbetsplatsen.

Rådgivning inom olika områden

Stöd i frågor om relationsproblem, skilsmässa, sex- och samlevnad, barns uppfostran och utveckling, kommunikationsproblem och konflikter.

Psykosociala problem

Stöd i frågor inom stress, relationsproblem, konflikter, kriser och livskriser.

Arbetsrelaterade problem

Samarbetsproblem, "chefen", känsla av utanförskap, mobbing, konflikter och relationsproblem.

Chefsstöd

Stöd i frågor inom ledarskap och psykosociala frågeställningar som rör medarbetare, till exempel svåra samtal och konflikter. Få råd när medarbetare ofta är sjuka och riskerar en långtids-sjukskrivning eller har en pågående sjukskrivning.

HR-konsult

Stöd i frågor inom kompetensförsörjning, arbetsrätt, arbetsmiljölagen och strategiskt hälso- och arbetsmiljöarbete på övergripande nivå.

Hälsa och livsstilsfrågor

Frågor inom kost, sömn och träning.

Juridiska frågeställningar

Stöd i frågor inom arv, civilrätt och beskattning samt hjälp med vad du ska tänka på, hur du kan göra eller var du kan vända dig.

Ergonomi för hemarbetsplatsen

Frågor om datorarbetsplatsen hemma, belysning, sittasittande och hur man kan variera arbetsställningar.

Ekonomiska frågeställningar

Stöd i frågor inom privatekonomi samt hjälp med vad du ska tänka på, hur du kan göra eller var du kan vända dig.

Alkohol-, drog-, och spelmissbruk

Stöd i frågor som rör hantering av ett riskbruk, skadligt bruk eller beroende.

Personliga kriser

Stöd i frågor som rör självmordstankar, nära anhörigs/kollegas bortgång eller svåra sjukdomsfall.

Existentiella problem

Stöd i frågor om livsåskådning och "ålderskriser".

Övrig information

Samtalsstöd kan inte tecknas fristående, utan ingår i Sjukförsäkring PlanSjuk, Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd, i Premiebefrielseförsäkring eller i Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess guld. Avvikelser på avtalsnivå kan förekomma.