

Privatlivspolitik - for Euro Accidents kunder

Euro Accident Livförsäkring Aktiebolag ("Euro Accident") er dataansvarlig for dine personoplysninger, som vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning. Euro Accident værner om dit privatliv. Dette dokument beskriver, hvordan Euro Accident indsamler og bruger dine personoplysninger. Det beskriver endvidere, hvilke personoplysninger der indsamles, hvilke rettigheder du har i relation til Euro Accident, og hvordan du kan udøve disse rettigheder.

Det er vigtigt, at du læser og forstår privatlivspolitikken og føler dig tryk ved vores behandling af dine personoplysninger. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os.

Med nedenstående indholdsfortegnelse kan du finde de afsnit, som er af særlig interesse for dig.

Indholdsfortegnelse

- Hvad betyder "personoplysninger", og hvad betyder "behandling af personoplysninger"?
- Hvem er ansvarlig for de personoplysninger, vi indsamler?
- Hvilke personoplysninger indsamler vi om dig som kunde, og til hvilke formål (hvorfor)?
- Hvor indsamler vi dine personoplysninger?
- Hvem kan vi dele dine personoplysninger med?
- Hvor behandler Euro Accident dine personoplysninger?
- Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?
- Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?
- Sikkerhedskopiering
- Dine rettigheder som registreret
- Hvordan behandler vi dit personnummer (CPR)?
- Kontaktoplysninger ved spørgsmål om behandling af personoplysninger
- Yderligere oplysninger

Hvad betyder "personoplysninger", og hvad betyder "behandling af personoplysninger"?

"Personoplysninger" betyder alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det afgørende er, at oplysningerne enten alene eller i kombination med andre oplysninger kan henføres til en levende person. Typiske personoplysninger er fx personnummer (CPR), navn og adresse. Personoplysninger omfatter også ID-numre som fx kundenummer, policenummer og skadenummer. Tilsvarende kan personoplysninger også omfatte billeder og lydoptagelser af personer, der behandles på computere, også selv om de ikke indeholder et navn, hvis billederne eller lydoptagelserne kan henføres til en fysisk person.

Personoplysninger, der angiver race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske data, biometriske data med det formål entydigt at identificere en fysisk person, helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering anses for at være "følsomme personoplysninger". Euro Accident behandler oplysninger om dit helbred, hvor dette er nødvendigt for vores arbejde, og altid under overholdelse af de krav om sikkerhed og fortrolighed, som gælder for behandlingen af oplysningerne.

"Behandling af personoplysninger" betyder alt, hvad der foretages med personoplysninger. Alle handlinger, der foretages med personoplysninger, udgør behandling, uanset om dette sker automatisk eller manuelt. Normal behandling kan fx være indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning, overførsel og sletning. Denne politik finder kun anvendelse på behandling, der er helt eller delvist automatisk, og anden behandling af personoplysninger, der er eller vil blive indeholdt i et register.

Hvem er ansvarlig for de personoplysninger, vi indsamler?

Euro Accident Livförsäkring AB, CVR-nr. 39727412, beliggende

Svärdvägen 3 A, SE-182 33 Danderyd, Sverige, er ansvarlig for selskabets behandling af personoplysninger.

Hvilke personoplysninger indsamler vi om dig som kunde, og til hvilke formål (hvorfor)?

Euro Accident behandler dine personoplysninger for at

| Formål | Behandlingsgrundlag | Kategorier af personoplysninger |
|--|--|---|
| Vurdere forsikringsrisikoen ved ansøgninger, der modtages, ud fra Euro Accidents til enhver tid gældende retningslinjer for risikovurdering. Dette sker i forbindelse med forsikringsansøgningen, men kan også ske i løbet af forsikringens løbetid. | Behandlingen er nødvendig for, at Euro Accident kan gennemføre foranstaltninger, der træffes på din foranledning forud for indgåelse af en forsikringsaftale (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b). Føllesomme personoplysninger og dit personnummer behandles på grundlag af dit udtrykkelige samtykke (persondataforordningens art. 9, stk. 2, litra a, henholdsvis databeskyttelseslovens § 11, stk. 2). | Fornavn, efternavn, personnummer (CPR), adresse, postnummer, by, telefonnummer, e-mailadresse, betalingsform, den valgte forsikringssum, forsikringstype og også helbredsoplysningerne angivet i helbredsoplysningerne samt eventuelle supplerende helbredsoplysninger, der måtte være angivet i spørgeskemaer, lægeerklæringer og dokumentation, som Euro Accident modtager fra dig. Der behandles endvidere oplysninger om bank, clearing-nummer, kontonummer og betalingsterminer. |
| Godkende forsikringsansøgningen og bekræfte din identitet og dine person- og kontaktoplysninger. | Behandlingen er nødvendig for, at Euro Accident kan gennemføre foranstaltninger, der træffes på din foranledning forud for indgåelse af en forsikringsaftale (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b). Behandlingen er endvidere nødvendig for at administrere og opfylde indgåede aftaler og for at overholde retlige forpligtelser (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra c), herunder gældende forsikringslovgivning, hvidvaskloven mv. Dit personnummer behandles på grundlag af dit samtykke (databeskyttelseslovens § 11, stk. 2). | Fornavn, efternavn, personnummer (CPR), postadresse, postnummer, by, telefonnummer, e-mailadresse, betalingsform, den valgte forsikringssum, forsikringstype og også oplysninger om bank, clearingnummer, kontonummer og betalingsterminer. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Beregne præmiebeløb og udarbejde statistik om skader mv. og foretage analyse af præmier.</p> | <p>Behandlingen er nødvendig for, at Euro Accident kan opfylde forsikringsaftalen (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b). Behandlingen er endvidere nødvendig for, at Euro Accident kan forfølge sin legitime interesse i at forsikre dig og desuden drive solvent forsikringsvirksomhed (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f).</p> <p>Dit personnummer behandles på grundlag af dit samtykke (databeskyttelseslovens § 11, stk. 2).</p> | <p>Fornavn, efternavn, personnummer (CPR), løn-oplysninger, præmieoplysninger, postnummer og bykode (region/kommune/sogn).</p> |
| <p>Administrere og opfylde forsikringsaftalen, herunder registrere, slette og desuden føre et register over forsikringer og oplyste begunstigede, samt administrere fakturering af præmier og afsendelse af forsikrings- og årsopgørelse, herunder oplysningsbreve efter indgåelse af forsikringsaftalen og opsigelsesbreve.</p> <p>Der behandles endvidere oplysninger for at yde god service, herunder besvare kundehenvendelser, som fx modtages pr. e-mail eller telefon, udarbejde forsikringsoversigter mv. og behandle klager.</p> | <p>Behandlingen er nødvendig for, at Euro Accident kan opfylde forsikringsaftalen med dig (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b) og overholde retlige forpligtelser (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra c), herunder gældende forsikringslovgivning, hvidvaskloven mv. Behandlingen er endvidere nødvendig for, at Euro Accident kan forfølge sin legitime interesse i at kontakte dig og korrespondere med dig, når du kontakter selskabet ad forskellige kanaler, herunder pr. e-mail og telefon (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f).</p> <p>Dit personnummer behandles på grundlag af dit samtykke (databeskyttelseslovens § 11, stk. 2).</p> | <p>Fornavn, efternavn, personnummer (CPR), postadresse, adresse, postnummer, by, telefonnummer, e-mailadresse, betalingsform, den valgte forsikringssum, forsikringstype samt præmie. Der behandles endvidere oplysninger om bank, clearingnummer, kontonummer og betalingsterminer samt lønoplysninger.</p> |
| <p>Udsende markedsføringsmateriale som fx nyhedsbreve, tilbud, invitationer og reklamer og udføre kundeundersøgelser (fx navn, e-mailadresse, postadresse og oplysninger om tidligere forsikringsansøgninger).</p> | <p>Behandlingen er nødvendig for, at Euro Accident kan forfølge sin legitime interesse i at udsende markedsføringsmateriale, nyheder, invitationer til arrangementer og tilbud vedrørende Euro Accidents ydelser samt få tilbagemeldinger fra dig med henblik på at forbedre Euro Accidents virksomhed (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f).</p> | <p>Fornavn, efternavn, adresse, postnummer, by og e-mailadresse samt oplysninger, der afgives i forbindelse med kundeundersøgelser.</p> <p>Euro Accident behandler endvidere oplysninger om din kontakt med Euro Accident – hvordan du bruger Euro Accidents ydelser, herunder svartider på sider og download-fejl, samt hvordan du kommer ind på, navigerer på og forlader hjemmesiden.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Kunne evaluere, udvikle og forbedre vores ydelser og systemer for dig som kunde.</p> | <p>Behandlingen er nødvendig for, at Euro Accident kan forfølge sin legitime interesse i at evaluere, udvikle og forbedre vores ydelser og systemer for dig som kunde med henblik på at forbedre kundeoplevelsen ved besøg på Euro Accidents hjemmeside og mobilapplikationer (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f).</p> | <p>Oplysninger om din kontakt med Euro Accident – hvordan du bruger Euro Accidents ydelser, herunder svartider på sider og download-fejl, samt hvordan du kommer ind på, navigerer på og forlader hjemmesiden.</p> <p>Oplysninger om din enhed – fx IP-adresse, sprogindstillinger, browserindstillinger, tidszone, styresystem, platform, indstillinger for enhed og skærmløsning.</p> <p>Oplysninger om din geografiske placering – oplysninger om din nøjagtige placering ved brug af blandt andet GPS, trådløse netværk, mobilmaster, Wi-Fi access points og andre sensorer, fx gyroskop, accelerationsmåler og kompas.</p> <p>Log-oplysninger – detaljerede oplysninger om, hvordan du har brugt vores ydelser.</p> <p>Oplysninger om din enhed, fx type og sprog, tidspunkt for adgang, besøgte sider, IP-adresse, identifikation af enhed, adresse, cookies, der linker til cookies, og anden teknologi, der kan entydigt kan identificere din enhed eller browser.</p> |
| <p>Træffe afgørelse i forsikrings-sager og foretage sagsbehandling på baggrund af de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, fx undersøge, om der er gyldig forsikringsdækning, fastsætte datoen for skaden, vurdere nuværende reserver, vurdere, om skaden er dækningsberettiget, og eventuelt udbetale erstatning.</p> | <p>Behandlingen er nødvendig for at opfylde forsikringsaftalen med dig (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b).</p> <p>Følsomme personoplysninger og dit personnummer behandles på grundlag af dit udtrykkelige samtykke (persondataforordningens art. 9, stk. 2, litra a, henholdsvis databeskyttelseslovens § 11, stk. 2).</p> | <p>Oplysninger fra blandt andet skadesanmeldelser såsom fornavn, efternavn, personnummer (CPR), policenummer, skadenummer, oplysninger om arbejdsgiver, adresse, postnummer, by, telefonnummer, e-mail-adresse, bank, kontonummer, clearingnummer, præmie, redegørelse om forsikringssagen (både ulykke og sygdom) samt oplysninger om sygdommen/lidelsen, herunder hvornår symptomerne blev opdaget, den stillede diagnose, helbredshistorie, og hvilke læger der har været konsulteret.</p> <p>Euro Accident behandler endvidere helbredsoplysninger i sagsakter, sundhedsfaglige dokumenter, erklæringer og vurderinger fra læger, sundhedsfaglige rådgivere og erklæringer fra Arbejdsformidlingen, kvitteringer, bekræftet ID-dokument, fakturaer og oplysninger på fakturaer. Der kan også behandles oplysninger om den månedlige præmie, lønoplysninger, oplysninger om børnepasningstilskud, oplysninger om uarbejdsdygtighed og arbejdsløshed, sygemelding, sygemeldingens karakter, oplysninger om beskæftigelse samt jobbeskrivelse og sygedagpengedokumentation og oplysninger om behandling. Der behandles også oplysninger om foretagne rehabiliteringsforanstaltninger og oplysninger, der er indeholdt i</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>"endelige rapporter" i rehabiliteringssager, samt andre oplysninger, der er indeholdt i skadesanmeldelsen.</p> <p>Der kan også behandles oplysninger om "papirløse forhold" i forbindelse med undersøgelser vedrørende par, der bor sammen. Det kan fx være navn, adresse, oplysninger om skaden, adresseoplysninger, oplysninger om det påståede papirløse forhold.</p> <p>Der sker også behandling af personoplysninger, der modtages under telefonsamtaler med Euro Accidents sagsbehandlere.</p> |
| <p>Administrerede indbetalinger og dokumentation modtaget fra dig som kunde i forbindelse med sagsbehandlingen samt udarbejdede økonomiske rapporter til rapporteringsformål til din forsikringsformidler og til Euro Accidents genforsikringsselskab. Der behandles også personoplysninger til bogføringsformål.</p> | <p>Behandlingen er nødvendig for at opfylde forsikringsaftalen med dig (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b). Følsomme personoplysninger og dit personnummer behandles på grundlag af dit udtrykkelige samtykke (persondataforordningens art. 9, stk. 2, litra a, henholdsvis databeskyttelseslovens § 11, stk. 2). Behandlingen er endvidere nødvendig for at overholde retlige forpligtelser (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra c), herunder bogføringsloven. Behandlingen er desuden nødvendig for, at Euro Accident kan forfølge sin legitime interesse i at forsikre dig (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f).</p> | <p>Fornavn, efternavn, personnummer (CPR), adresse, postnummer, by, e-mailadresse. Der behandles endvidere personoplysninger om bank, clearing-nummer, kontonummer, betalingsterminer, skadenummer, policenummer, aftalenummer, aftalenavn, ikrafttrædelse, forsikringsår (start- og slutdato), forsikringsprodukt, forsikringskomponent, forsikringsklasse (livsforsikring eller andet), mægler/formidler, (navn, fx Forsikringsformidleren A/S), skriftlig præmie, ikke-optjent præmie, oplysninger om provision.</p> <p>Følgende oplysninger behandles også: Handlings-ID, transaktions-ID, beløb, betalingsdato, bogføringsdato, dato for registrering af handlingen, aftalenummer, aftalenavn, underaftalenummer, underaftale, produktkode, dækningskode, policenummer (forsikringens nummer), eksternt policenummer (formidlers forsikringsnummer), oprindelig start, bykode (region/kommune/sogn), status på den anmeldte skade (igangværende, lukket), skadesanmeldelsesdato, meddelelsesdato, skadekode (fx ulykkesforsikring, børneforsikring), produktnummer, komponent, registreringsdato, reserver primo og ultimo, skade-ID, betalings-ID, transaktions-ID, beløb, betalingsdato, betalingskodenavn (fx besøg – egen læge), behandlingsdato, registreringsdato, tegningsår samt forsikringsudbyder.</p> |

Overholde gældende lovgivning, herunder oplysningskrav og krav om rettidig udbetaling af erstatning i henhold til gældende forsikringslovgivning, hvidvaskloven, bogføringsloven, gældende insolvenslovgivning, persondataforordningen mv.

Behandlingen er nødvendig for, at Euro Accident kan opfylde forsikringsaftalen med dig (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b) og overholde retlige forpligtelser (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra c), herunder gældende forsikringslovgivning, hvidvaskloven, bogføringsloven, gældende insolvenslovgivning mv.

Dit personnummer behandles på grundlag af dit samtykke (databeskyttelseslovens § 11, stk. 2).

Fornavn, efternavn, personnummer (CPR), adresse, e-mail-adresse, postnummer, by og eventuelt økonomiske oplysninger såsom erstatning og oplysninger om forsikringsdækning.

Følge op på og analysere selskabets resultater og risikoprofil, udvikle metoder og modeller for reserver og tekniske hensættelser. Udarbejde overordnede retningslinjer for prissætning og risikoudvælgelse, udarbejde understøttende oplysninger til finansiell rapportering, både intern og eksternt rapportering.

Behandlingen er nødvendig for, at Euro Accident kan forfølge sin legitime interesse i at yde dig forsikringsbeskyttelse (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f) og overholde retlige forpligtelser (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra c), herunder bogføringsloven, gældende insolvenslovgivning mv.

Grundlaget for behandling af følsomme personoplysninger er, at behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares.

Skadenummer, policenummer, aftalenummer, aftalenavn, ikrafttrædelse, forsikringsår (start- og slutdato), forsikringsprodukt, forsikringskomponent, forsikringsklasse (livsforsikring eller andet), forsikringsformidler (fx Forsikringsformidleren A/S), skriftlig præmie, ikke-optjent præmie, oplysninger om provision, udskudt anskaffelsespris, type handling (fx betaling, afskrivning).

Følgende oplysninger behandles også: Handlings-ID, transaktions-ID, beløb, betalingsdato, bogføringsdato, dato for registrering af handlingen, aftalenummer, aftalenavn, underaftalenummer, underaftale (fx Forsikringsformidleren A/S), produktkode, dækningskode, policenummer (Euro Accidents forsikringsnummer), eksternt policenummer (formidlerens forsikringsnummer).

Euro Accident behandler endvidere oplysninger om oprindelig start, bykode (region/kommune/sogn), status på den anmeldte skade (igangværende, lukket), skadesanmeldelsesdato, meddelelsesdato, skadekode (fx ulykkesforsikring, børneforsikring), produktnummer, komponent, registreringsdato, reserver primo og ultimo, skade-ID, betalings-ID, transaktions-ID, beløb, betalingsdato, betalingskodenavn (fx besøg – egen læge), behandlingsdato, modtagelsesdato, registreringsdato, tegningsår, forsikringsudbyder og valutakode.

Vedligeholde, forbedre, løse fejl i, udvikle og desuden afprøve Euro Accidents IT-system fx med henblik på at minimere snyd, strømline ydelser eller administrative forsikringssystemer og disses funktioner, herunder fejlløsning i ovennævnte systemer og integrationer. Der behandles endvidere oplysninger til dataanalyseformål og for at effektivisere samt overholde de registreredes rettigheder, herunder indsigtret i personoplysninger og beskyttelse af personoplysninger.

Behandlingen er nødvendig for, at Euro Accident kan forfølge sin legitime interesse i at minimere snyd, strømline selskabets ydelser og administrative forsikringssystemer og disses funktioner samt overholde de registreredes rettigheder på en effektiv måde (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f).

Dit personnummer behandles på grundlag af dit samtykke (databeskyttelseslovens § 11, stk. 2).

Fornavn, efternavn, personnummer (CPR), adresse, postnummer, by, telefonnummer, e-mailadresse, betalingsform, den valgte forsikringssum, forsikringstype samt skade-ID (sagsnummer) og eventuelle transaktioner i relation hertil. Der behandles endvidere oplysninger om bank, clearing-nummer, kontonummer og betalingsterminer.

Hvis du ringer til Euro Accidents Sundhedsrådgivning for at gøre brug af din sundhedsforsikring

Euro Accidents Sundhedsrådgivning behandler personoplysninger med henblik på at yde sundhedsfaglig rådgivning og udarbejde sagsakter. Der behandles endvidere personoplysninger for at administrere den sundhedsfaglige rådgivning og planlægning af behandling ved (fx med dit samtykke) at bestille tid til dig i sundhedssystemet. Der behandles endvidere personoplysninger med henblik på at kommunikere med dig som patient vedrørende din behandling og dine helbredsconsultationer. Euro Accident behandler endvidere dine personoplysninger for systematisk at udvikle og løbende kvalitetssikre virksomheden og til administrative formål (fx betale behandleres fakturaer og undersøge, om der er ret til behandling), men også for at følge op på, evaluere og håndtere tilsynet med virksomheden.

Samtaler med Sundhedsrådgivningen optages til brug for sagsbehandlingen og til dokumentationsformål.

Behandlingen er nødvendig for, at Euro Accident kan opfylde forsikringsaftalen med dig (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b), overholde retlige forpligtelser (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra c), herunder gældende forsikringslovgivning mv. Følsomme personoplysninger og dit personnummer behandles på grundlag af dit udtrykkelige samtykke (persondataforordningens art. 9, stk. 2, litra a, henholdsvis databeskyttelseslovens § 11, stk. 2). Behandlingen af personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger, som udføres i forbindelse med den sundhedsfaglige rådgivning og udarbejdelse af sagsakter, er også nødvendig med henblik på at yde sundheds- og lægefaglig behandling og til helbredsmæssige formål.

Fornavn, efternavn, personnummer (CPR), telefonnummer, e-mailadresse, registreringer i sagen med angivelse af blandt andet helbredsoplysninger såsom symptomer, diagnose, sygdomsforløb, behandling mv. Der behandles også personoplysninger, som opstår i forbindelse med optagelse af telefonsamtaler med sagsbehandleren.

Hvls du kontakter Euro Accident pr. e-mail eller telefon

| | | |
|---|--|--|
| Euro Accident behandler personoplysninger for at besvare henvendelser fra dig via online-blanketter, telefon eller e-mail og yde god service. | Behandlingen er nødvendig for, at Euro Accident kan forfølge sin legitime interesse i at kontakte dig (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f) og desuden korrespondere med dig, når du kontakter selskabet ad forskellige kanaler, herunder pr. e-mail og telefon, samt i nogle tilfælde i at opfylde forsikringsaftalen med dig (persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b). Følsomme personoplysninger behandles på grundlag af dit udtrykkelige samtykke (persondataforordningens art. 9, stk. 2, litra a). | Fornavn, efternavn, e-mailadresse, telefonnummer og de personoplysninger, som du giver Euro Accident i e-mailen eller i forbindelse med telefonsamtalen. |
|---|--|--|

Hvor indsamler vi dine personoplysninger?

Dine personoplysninger indsamles direkte fra dig eller alternativt fra tredjemand.

Personoplysninger, som vi kan indsamle fra dig:

Vi indsamler de oplysninger, som du giver os direkte i forbindelse med din forsikringsansøgning eller skadeanmeldelse, eller også når du kontakter Euro Accident som led i dit kundeforhold eller en forsikringssag fx pr. brev, e-mail eller telefon. Som ny kunde beder vi dig fx om personoplysninger såsom navn, personnummer (CPR), e-mailadresse og telefonnummer samt oplysninger om den ønskede forsikring, forsikringssum, betalingsmåde mv., således at vi kan tilbyde dig de ønskede produkter og ydelser.

Euro Accident indsamler endvidere oplysninger, som vi modtager fra dig, fx gennem feedback eller anden kontakt i vores digitale kanaler, herunder pr. e-mail eller via Euro Accidents mobilapplikation. Herudover optager og registrerer vi samtaler med dig til brug for vores sagsbehandling, kontrol af aftaler og dokumentation samt med henblik på kvalitetssikring og for at forbedre vores ydelser.

Personoplysninger, som vi kan indsamle fra tredjemand:

Euro Accident kan endvidere indsamle personoplysninger om dig via tredjemand, fx fra din arbejdsgiver eller forsikringsformidler, når du indsender en forsikringsansøgning.

Der kan også indsamles oplysninger fra fx offentlige eller andre tilgængelige eksterne kilder såsom offentlige registre (fx hos skattemyndighederne, selskabsregistret, forsikringsbranchens fælles skadesanmeldelsesregister), sanktionslister (hos internationale organisationer såsom EU og FN og tilsvarende nationale organisationer såsom the American Office of Foreign Assets Control (OFAC)), registre, der føres af andre kommercielle udbydere af oplysninger om fx retmæssige ejere og politisk udsatte personer mv.

Hvem kan vi dele dine personoplysninger med?

Euro Accident kan overføre eller videregive dine oplysninger til nedenstående udvalgte tredjeparter. Vi træffer alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger behandles sikkert og med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i forbindelse med overførsel eller videregivelse til sådanne tredjeparter. Før vi videregiver dine personoplysninger, sikrer vi altid, at vi har ret til at videregive personoplysningerne, og vi er endvidere underlagt den særlige tavshedspligt, der gælder for den finansielle sektor.

Euro Accident kan overføre eller videregive dine oplysninger til følgende udvalgte tredjeparter:

Samarbejdspartnere (leverandører og underleverandører) såsom selskaber inden for Euro Accident-koncernen og

eksterne selskaber – Euro Accident kan videregive dine personoplysninger til leverandører og underleverandører med henblik på at opfylde vores kontraktmæssige forpligtelser over for dig og i øvrigt som anført i dette dokument.

Vi har indgået aftaler med udvalgte leverandører, som er i overensstemmelse med kravene i den til enhver tid gældende persondatalovgivning og omfatter bestemmelser om behandling af personoplysninger på vores vegne. Det kan fx være leverandører inden for driftsmæssige områder såsom genforsikring, sagsbehandling, vurdering af og rådgivning om sundhedsrisiko, administration af forsikringsdokumentation, udvikling, vedligeholdelse, drift og support af IT-systemer samt telefoni. Der kan også ske videregivelse af oplysninger til Euro Accidents juridiske repræsentanter, rehabiliteringskonsulenter, behandlere i Euro Accidents behandlernetværk, banker og til din forsikringsformidler.

For nogle personoplysningers vedkommende vil der også ske overførsel til Euro Accidents amerikanske moderselskab, National General Holdings Corp. med henblik på opbevaring.

Euro Accident tillader under ingen omstændigheder, at underleverandører bruger personoplysninger til andre formål end dem, som du har fået oplyst af Euro Accident.

Offentlige myndigheder – Euro Accident kan videregive nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder, herunder politi, SKAT, sociale sikringsmyndigheder mv., hvis vi er forpligtet hertil ifølge lovgivningen og du har godkendt dette. Det kan fx være oplysninger, der kan bruges til bekæmpelse af hvidvask og finansiering af terrorvirksomhed.

Virksomhedsoverdragelse – Euro Accident kan videregive oplysninger til tredjemand:

- a) Ved Euro Accidents salg eller køb af en virksomhed eller aktiver kan Euro Accident videregive dine personoplysninger til en potentiel sælger eller køber af virksomheden eller aktiverne.
- b) Ved salg af Euro Accident eller en væsentlig del af Euro Accidents aktiver til tredjemand kan der ske videregivelse af personoplysninger om Euro Accidents kontaktoplysninger på samarbejdspartnere.
- c) Ved videregivelse af oplysninger i henhold til pkt. a) og b) ovenfor gælder der i alle tilfælde en absolut tavshedspligt.

Der vil ikke ske andre former for videregivelse eller overførsel til tredjemand end de ovennævnte, medmindre du bliver informeret om dette.

Hvor behandler Euro Accident dine personoplysninger?

Euro Accident bestræber sig altid på at behandle dine personoplysninger inden for EU/EØS. I visse situationer og til opfyldelse af visse formål kan personoplysningerne dog overføres til og behandles i lande uden for EU/EØS af et selskab, der tilhører Euro Accident-koncernen. Da Euro Accident har forpligtet sig til altid at beskytte dine personoplysninger, træffer Euro Accident alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger behandles sikkert og med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, som kan sammenlignes med og er på niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

Der sker kun overførsel af personoplysninger til tredjelande, dvs. lande uden for EU og EØS, i ekstraordinære tilfælde og under forudsætning af:

- a) at EU-Kommissionen har truffet beslutning om, at der er et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau i det pågældende land, eller
- b) der eksisterer andre fornødne garantier, fx at der anvendes standardkontraktbestemmelser (EU's modelbestemmelser), som er vedtaget af EU-Kommissionen, eller at modtageren har indført bindende virksomhedsregler (binding corporate rules), eller

- c) der er tale om en undtagelse i en konkret situation, fx for at opfylde en aftale med dig, eller hvis du samtykker til den konkrete overførsel.

Du kan besøge lex.europa.eu og søge på 32010D0087, hvis du vil se en kopi af de relevante EU-modelbestemmelser, som Euro Accident anvender til dataoverførsler.

Euro Accident behandler dine personoplysninger i Danmark og Sverige. Der kan også ske overførsel af personoplysninger til Euro Accidents moderselskab i USA med henblik på opbevaring og til Euro Accidents IT-udviklere i Serbien.

Dataoverførsler til både USA og Serbien er omfattet af de fornødne garantier. Euro Accident har indgået aftale med samarbejdspartnerne i henholdsvis USA og Serbien om anvendelse af standardkontraktbestemmelser (EU's modelbestemmelser), som er vedtaget af EU-Kommissionen.

Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Det er af afgørende betydning for vores virksomhed, at vi opbevarer dine personoplysninger sikkert og forsvarligt. Euro Accident har truffet de fornødne tekniske, organisatoriske og administrative sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte oplysningerne mod tab, misbrug og uautoriseret adgang, videregivelse, ændring og tilintetgørelse. Adgang til personoplysningerne er begrænset til personer med et reelt behov for at behandle dine personoplysninger, således at vi kan opfylde vores konkrete formål.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, medmindre opbevaringen er nødvendig for at opfylde nationale lovkrav, herunder lovpligtige opbevaringsperioder i forbindelse med bogføring mv.

På Euro Accidents hjemmeside (www.euroaccident.dk) findes en fuldstændig beskrivelse af og de nøjagtige tidsfrister for opbevaring og sletning af dine personoplysninger.

Sikkerhedskopiering

Lagring udgør også behandling af personoplysninger. Personoplysninger, der lagres i Euro Accidents sikkerhedskopier, er ligesom anden behandling omfattet af den gældende persondatalovgivning, hvilket betyder, at selv personoplysninger i Euro Accidents sikkerhedskopier skal slettes efter et vist tidsrum. Hvor det ikke er praktisk muligt at slette sikkerhedskopier, primært ikke før 25. maj 2018, har Euro Accident valgt – som en midlertidig foranstaltning – at finde andre løsninger, der kan betegnes som de næstbedste. Der er indført begrænsninger for den fysiske adgang til alle sikkerhedskopier og retten til at modtage oplysninger fra disse for at forhindre udbredelse af personoplysninger, som skulle have været slettet.

Dine rettigheder som registreret

Du kan til enhver tid henvende dig til Euro Accident for at få indsigt i og oplysning om, hvilke personoplysninger om dig der behandles, berigtige eventuelle urigtige oplysninger, anmode om sletning af personoplysninger, begrænse behandlingen af personoplysninger og indsende en skriftlig anmodning om, at oplysningerne ikke benyttes til direkte markedsføring, gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger eller anmode om at få personoplysningerne flyttet ("retten til dataportabilitet"). Sådanne henvendelser til Euro Accident skal ske på dataskyddsombud@euroaccident.com. Nedenfor følger en nærmere beskrivelse af de forskellige rettigheder.

Ret til Indsigt

Som registreret har du ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Euro Accident har registreret om dig og behandler. En sådan henvendelse til Euro Accident skal ske pr. brev eller e-mail. Henvendelsen besvares uden beregning. Hvis der er tale om henvendelser, der er åbenbart grundløse eller overdrevne, især fordi de gentages, kan Euro Accident opkræve et rimeligt gebyr til dækning af de administrative omkostninger i forbindelse med besvarelse af henvendelserne eller gennemførelse af den ønskede foranstaltning eller afvise at efterkomme anmodningen. Hvis henvendelsen sker elektronisk, vil oplysningerne så vidt muligt gives i elektronisk form, medmindre du har anmodet om at modtage dem i et andet format. For så vidt angår behandling, der foretages i forbindelse med den sundhedsfaglige rådgivning og udarbejdelse af sagsakter, har du endvidere ret til at få oplyst, at du har direkte eller elektronisk adgang til oplysninger om dig.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige eller ufuldstændige personoplysninger om dig berigtiget af Euro Accident. Du har endvidere ret til at få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger om dig, blandt andet ved at fremlægge en supplerende erklæring.

Ret til sletning (retten til at blive glemt)

Du har ret til at anmode om at få slettet dine personoplysninger, hvis:

- personoplysningerne ikke længere er nødvendige for at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet
- du trækker dit samtykke tilbage, og behandlingen ikke kan foretages på et andet retsgrundlag
- du gør indsigelse mod, at dine personoplysninger behandles til brug for direkte markedsføring
- du gør indsigelse mod behandlingen, og der ikke foreligger legitime grunde til at fortsætte behandlingen
- personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt

Retten til at blive glemt gælder dog ikke, hvis Euro Accidents behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som kræver, at der sker behandling af dine personoplysninger, eller hvis behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares. I sådanne tilfælde blokerer Euro Accident de personoplysninger, som Euro Accident har ret til at gemme, således at de ikke bruges til andre formål end at overholde en retlig forpligtelse eller for, at et retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares.

Ret til begrænsning af behandling

Hvis du bestrider rigtigheden af de oplysninger, som vi har registreret om dig, eller lovligheden af behandlingen, eller hvis du har udnyttet din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af oplysningerne, har du ret til at anmode om at få behandlingen begrænset til kun at omfatte opbevaring. Herefter begrænses behandlingen til kun at omfatte opbevaring, indtil der er sket berigtigelse af oplysningerne, eller indtil det er muligt at fastslå, at dine interesser må vige for vores legitime interesse.

Hvis du ikke har ret til at få de oplysninger slettet, som vi har registreret om dig, kan du i stedet anmode om at få behandlingen af oplysningerne begrænset til kun at omfatte opbevaring. Hvis vi kun skal bruge de oplysninger, som vi har registreret om dig, til at forfølge et retskrav, kan du desuden fremsætte krav om, at al anden behandling af disse oplysninger begrænses til kun at omfatte opbevaring. Vi kan behandle dine oplysninger til andre formål, hvis dette er nødvendigt for at forfølge et retskrav, eller hvis du har givet dit samtykke.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til at modtage personoplysninger om dig, som du selv har givet til os, i et maskinlæsbart format. Dette gælder kun for personoplysninger, som du selv har afgivet til Euro Accident, og som behandles automatisk i henhold til samtykke eller for at opfylde en aftale. Hvis dette er forsvareligt og teknisk muligt, kan vi også overføre personoplysninger til en anden dataansvarlig.

Ret til Indsigelse

I visse tilfælde har du som registreret til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, medmindre Euro Accident kan påvise vægtige legitime grunde til behandlingen, som går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller medmindre behandlingen foretages for, at et retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares.

Hvis dine personoplysninger behandles til brug for direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger om dig til den direkte markedsføring, herunder også profilering, i det omfang dette hænger sammen med den direkte markedsføring.

Dit ønske om at udnytte ovennævnte rettigheder behandles ud fra de til enhver tid gældende omstændigheder. Bemærk venligst, at vi også kan beholde og bruge dine oplysninger, hvis dette er nødvendigt for at overholde retlige forpligtelser, forfølge et retskrav eller håndhæve vores aftale.

Ret til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage, såfremt behandlingen baserer sig på dit samtykke.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage eller anmoder om begrænsning af vores behandling af personoplysninger, kan dette medføre, at vi ikke længere kan administrere din forsikringsaftale med os.

Klageadgang til databeskyttelsesmyndighed

Du har altid ret til at klage til den danske databeskyttelsesmyndighed (Datatilsynet) eller anden relevant tilsynsmyndighed, hvis Euro Accidents behandling af personoplysninger ikke overholder lovgivningens krav. Du kan være berettiget til erstatning, hvis der behandles personoplysninger i strid med EU's persondataforordning.

Hvordan behandler vi dit personnummer (CPR)?

Vi behandler kun dit personnummer (CPR), når dette er klart berettiget ud fra formålet med behandlingen, når dette er nødvendigt af hensyn til sikker identifikation, eller hvis der er anden væsentlig årsag. Vi minimerer altid brugen af dit personnummer (CPR) mest muligt ved – hvor dette måtte være tilstrækkeligt – at bruge dit fødselsregistreringsnummer i stedet.

Kontaktoplysninger ved spørgsmål om behandling af personoplysninger

Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger vedrørende vores behandling af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte Euro Accidents forsikringservice.

Euro Accident-koncernen har også udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiveren pr. e-mail til dataskyddsbud@euroaccident.com eller pr. brev til Euro Accident Livförsäkring, c/o Databeskyttelsesrådgiveren, Svärdvägen 3 A, SE-182 33 Danderyd, Sverige.

Du kan også klage til eller kontakte databeskyttelsesmyndigheden i et af de lande, hvor vi udbyder vores produkter og ydelser til dig.

Dataansvarlig

Euro Accident Livförsäkring Aktieföretag
Svensk ID-nummer: 516401-6783
Svärdvägen 3 A, SE-182 33 Danderyd, Sverige

Databeskyttelsesrådgiver

Euro Accident Livförsäkring Aktieföretag
Att. Databeskyttelsesrådgiveren
Svärdvägen 3 A, SE-182 33 Danderyd, Sverige
Tlf.: +46 (0)8-562 916 14
E-mail: Dataskyddsbud@euroaccident.com

Tilsynsmyndighed

Det svenske datatilsyn
Tlf.: +46 (0)8 657 61 00
E-mail: datainspektionen@datainspektionen.se
Postadresse: Box 8114, SE-104 20 Stockholm, Sverige

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om Euro Accident og Euro Accidents behandling af personoplysninger findes på www.euroaccident.dk.