



**Lathund för *vårdgivare*
som *samarbetar* med oss**

OMTANKE + HANDLINGSKRAFT + NYTÄNKANDE

Ta väl hand om våra kunder

Euro Accident erbjuder en privat sjukvårdsförsäkring till företag och dess medarbetare. Försäkringen ger tillgång till ett stort nätverk av privata vårdgivare som tar hand om våra kunder när de behöver det som mest. Som samarbetspartner och vårdgivare till Euro Accident är du mycket viktig, inte bara för oss, utan framförallt för våra kunder.

Kvalitet, tillgänglighet och omhändertagande

Vi strävar alltid efter att tillhandahålla den bästa servicen och den bästa vården för att våra kunder ska bli nöjda med både oss och våra samarbetspartners. Det bemötande och den vård de får hos er, blir en stor del av deras intryck av Euro Accident. Därför är vi noga med att välja vårdgivare som håller lika hårt på hög kvalitet, hög tillgänglighet och gott omhändertagande av kunderna, som vi själva gör.



Vad kräver godkännande?

- Vidare undersökning och/eller behandling
- Operationer
- MR
- Fler än fem behandlingar hos fysioterapeut, naprapat eller kiropraktor
- Hjälpmedel

Innan dessa behandlingar/åtgärder påbörjas ska remiss, behandlingsplan och kostnadsförslag faxas eller e-postas till oss för godkännande.

Vad kräver inte godkännande?

- Ett återbesök
- Slätröntgen
- Ultraljud
- Enkla labprover

Bokning och ersättning

Euro Accident har ett eget Medicinskt Kundcenter (MKC), som är bemannat med erfarna sjuksköterskor och psykologer. Där bokas samtliga tider för kunden, vilket är en betalningsgaranti för er som vårdgivare.



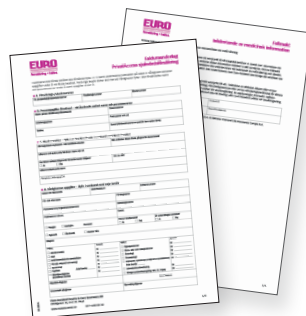
Begär ersättning för utförd vård inom sex månader

Vårt förtryckta underlag, som du hittar på euroaccident.se/vardgivare, ska användas vid fakturering. Ersättningskrav ska vara Euro Accident tillhanda inom sex månader efter ersättningsgrundande besök/ behandling. I annat fall bortfaller rätten till ersättning. Utbetalning sker 30 dagar efter fakturadatum. Vi ersätter endast kostnader för vård och behandling som bokats av Euro Accidents Medicinska Kundcenter.

Så fyller ni i fakturaunderlaget

Vid nybesök fyller kunden i den övre delen av blanketten *Fakturaunderlag PrivatAccess* samt undertecknar *Fullmakt för inhämtande av medicinsk information* på sidan två. Den nedre delen på sidan ett fylls i av läkare eller mottagning. En förutsättning för smidig skadereglering och snabb bedömning av kundens fortsatta vård via sin försäkring är att vi har tillgång till fullmakten.

Vid efterföljande besök räcker det med att vårdgivaren fyller i den försäkrades namn och personnummer.



Alltid uppdaterat på vår vårdgivarsida

På euroaccident.se/vardgivare har vi skapat en sida med information och blanketter för samarbetet med oss. Rutiner och blanketter ändras med jämna mellanrum. Besök alltid vår hemsida för att vara säker på att göra rätt och få ersättning i tid.

euroaccident.se/vardgivare

När du vill kontakta oss

Medicinskt Kundcenter (MKC)

E-post: privataccess@euroaccident.com

Telefon: 0771-105018

Euro Accidents psykolog

Marie Swelén

Telefon: 0470-783 810

Mobil: 070-676 34 00

Avtalsfrågor

Health Care Coordinator: Rebekka Johansson-Ekström

Telefon: 0470-700 498

Mobil: 0708-170 498

Fakturahantering

Euro Accident Health & Care Insurance AB

Skadeavdelningen PrivatAccess

Bäckgatan 16, 352 31 Växjö

Telefon: 0771-105 014

Tillsammans skapar vi *Hållbara Medarbetare*

Euro Accidents idé är enkel: med rätt försäkringar och fokus på hälsa mår medarbetarna bra. När de mår bra, går företaget bättre. Vi kallar konceptet Hållbara Medarbetare – nyckeln till framgång för framtidens företag.