

Om oberoende medicinsk granskning, OMG

Sedan april 2015 arbetar Euro Accident med oberoende medicinsk granskning av operationer och undersökningar.

Syfte

Syftet med den oberoende medicinska granskningen är att följa upp kvaliteten, styra mot evidensbaserad vård och säkerställa att alla behandlingar är medicinskt motiverade. Vi ser arbetet med oberoende medicinsk granskning som en viktig del i vårt övergripande arbete med att skapa trygghet för våra kunder.

Granskningen

Den oberoende medicinska granskningen utförs av ett internationellt företag, Medical Reviews International, MedRev, med stor erfarenhet av att arbeta för försäkringsbolag.

MedRev tittar endast på sådant som är relevant för sjukvårdsförsäkringen. Granskningarna genomförs av skandinaviska läkare som säkerställer att operationer och undersökningar lever upp till svensk standard och praxis.

Beslut och ansvar

Varken Euro Accident eller MedRev fattar medicinska beslut. MedRevs oberoende medicinska granskning har endast en rådgivande funktion till Euro Accident.

De beslut som Euro Accident fattar avgör endast om en viss föreslagen behandling täcks av försäkringen eller inte. Det säger i inget avseende att en behandling är mer medicinskt lämplig än någon annan.

Det är upp till den behandlande läkaren att i samråd med kunden besluta om vilken behandling som är mest lämplig oavsett om

den täcks av försäkringen eller inte. Det medicinska ansvaret för vald och genomförd behandling ligger helt hos den behandlande läkaren.

Viktigt att tänka på

- + Invänta skaderegleringen innan ni bokar operationstid.
- + Invänta alla underlag, inklusive den oberoende medicinska granskningen, innan ni kommunicerar ett slutbesked till kunden.
- + Vårdgivaren fattar de medicinska besluten tillsammans med kunden. Euro Accident fattar enbart beslut om ersättning.
- + I de fall försäkringen inte ger ersättning för en operation är det upp till den behandlande läkaren att i samråd med kunden avgöra om operationen ska genomföras utanför försäkringen eller om man ska prova en behandling som försäkringen ersätter.
- + Ni är Euro Accidents representant i kundmötet.
- + Be inte kunden att kontakta Euro Accident för att skynda på processen.
- + Låt aldrig kunden komma i kläm.

Kontaktpersoner vid frågor

Marie-Louise Andersson
marie-louise.andersson@euroaccident.com
Direkt: 0470-70 08 60

Linda Söderholm
linda.soderholm@euroaccident.com
Direkt: 0660-24 64 04