

Information till dig som samarbetar med oss för att ge psykologisk behandling

Du som erbjuder psykologisk behandling kan samarbeta med oss på Euro Accident genom en eller två av våra försäkringar: sjukvårdsförsäkring PrivatAccess eller rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd. Beroende på vilken försäkring som du behandlar genom så förväntas du återkoppla till oss på olika sätt.

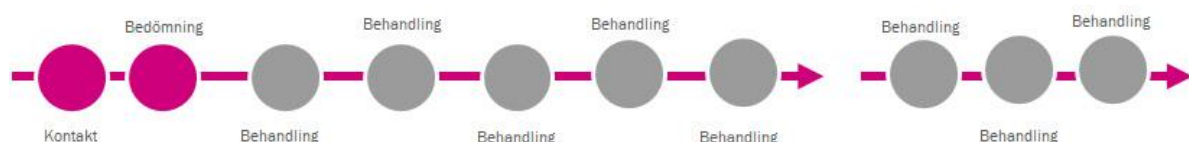
Till en början bedömer en psykolog eller hälso- och rehabprocessledare hos oss kundens symtom och behov av psykologisk behandling. Sedan matchar hen dem mot en vårdgivare som hen tror kan möta behovet på bästa sätt.

I båda försäkringarna har kunden möjlighet att få psykologisk behandling vid tio tillfällen. Vi strävar alltid efter att kunden ska få den hjälp hen behöver, tills hen upplever sig ha uppnått en stabil hälsa. Det innebär att olika kunder kan behöva olika antal behandlingstillfällen. Det är du som vårdgivare som tillsammans med kunden bedömer när behandlingen ska avslutas.

Våra förväntningar på dig

Vid behandling inom sjukvårdsförsäkring PrivatAccess

När du behandlar kunden genom sjukvårdsförsäkring PrivatAccess behövs ingen återkoppling till oss. Men om kunden inte utnyttjar alla tio behandlingstillfällen och senare återkommer efter avslutad behandling, vi vill att du, innan du bokar in behandling, ber kunden kontakta oss för att kontrollera att försäkringen fortfarande är gällande.



Vid behandling inom rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd

När du behandlar kunden genom rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd vill vi att du återkopplar till hälso- och rehabprocessledaren hos oss vid två tillfällen:

1. *Efter tre behandlingstillfällen* för att återkoppla motivation till behandling, bedömning av progress och fokus i behandlingen.
2. *Efter avslutad behandling* med en sammanfattning av behandlingens effekt i förhållande till arbetsförmågan.

I samband med vår beställning beställningen får du dokumentet som du ska använda för återkopplingen till oss.



I rehabiliteringsförsäkringen kan det vid vissa tillfällen, för att gynna den arbetslivsinriktade rehabiliteringsprocessen, finnas behov av att du medverkar i ett möte tillsammans med kunden och kundens arbetsgivare. Det tillför ofta ett stort värde för oss på Euro Accident och för den arbetslivsinriktade processen. I de fall det finns ett sådant behov har du och hälso- och rehabprocessledaren en dialog om det i förväg.

Mer om hur vi arbetar inom sjukvårdsförsäkring PrivatAccess

Den försäkrade kan själv höra av sig till oss utan att arbetsgivaren behöver vara involverad eller informerad om det.

Den försäkrade får prata med en av våra psykologer som gör en bedömning av försäkringsvillkoren och symtombilden. Därefter gör psykologen en bedömning av vilken vårdgivare i nätverket som kan möta den försäkrades behov på bästa sätt. Den försäkrade får sedan information om försäkringsvillkor och vem hen kommer att bli kontaktad av.

Vi lägger upp behandlingen utifrån den försäkrades behov och din bedömning som behandlare av vad som passar bäst. Behandlingstillfällena kan spridas ut över tid om det anses vara gynnsamt för processen. Det finns inget specifikt slutdatum för när samtalen senast behöver utnyttjas, länge det finns en gällande försäkring.

Mer om hur vi arbetar inom rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd

Rehabiliteringsförsäkringen finns som stöd för att bidra till att en arbetsgivare ska kunna uppfylla sitt ansvar för rehabilitering på arbetsplatsen enligt gällande lagar och föreskrifter.

Målet är att sätta in de arbetslivsinriktade insatser som kan behövas för att undvika att en försäkrad medarbetare blir långtidssjukskriven alternativt göra det möjligt för en medarbetare som är sjukskriven att komma tillbaka i arbete igen.

När en försäkrad medarbetare riskerar att bli långtidssjukskriven eller nyligen har blivit sjukskriven med läkarintyg skickar arbetsgivaren in en anmälan till oss för att aktivera rehabiliteringen. Anmälan för en försäkrad medarbetare som nyligen blivit sjukskriven med läkarintyg ska vara oss tillhanda senast den trettionde sjukfrånvarodagen.

Efter anmälan håller en av våra hälso- och rehabprocessledare aktivt i hela processen (i vissa fall anlitar vi externa resurser från företaget Arbetslivsresurs).

Arbetsgivaren, chef och den försäkrade medarbetaren får hjälp med att kartlägga behoven av åtgärder, att ta fram en åtgärdsplan, samordna och följa upp åtgärder och utvärdera och skriva en avslutande rapport.

Det finns ett antal olika åtgärder inom försäkringen, utöver psykologisk behandling. Hälso- och rehabprocessledaren gör en bedömning av vilken insats som kan ge den försäkrade bäst stöd och bokar den.

Försäkringen ger som längst stöd under ett år. I de flesta ärenden återfår dock den försäkrade en stabil hälsa eller sin arbetsförmåga tidigare än så.