

Redegjørelse av arbeid med åpenhetsloven i Euro Accident Liv NUF

Innledning

Lov om virksomheters arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) skal ivareta økte forventninger om virksomheters ansvarlighet knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt forbrukerens krav til informasjon om virksomhetens forretningsforbindelser.

Som en ledende tilbyder av bærekraftige forsikringsprodukter knyttet til personers helse, er det viktig for Euro Accident Liv NUF å ivareta vårt samfunnsansvar etter loven, ved å sikre åpenhet og gi informasjon om de negative konsekvenser virksomheten, leverandørkjeder og forretningspartnere har på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Som ansvarlig filial vil Euro Accident Liv NUF sørge for at lovens krav er implementert som en del av organisasjonens retningslinjer og prosedyrer.

Om redegjørelsen

I det følgende redegjøres det for virksomhetens arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, jf åpenhetsloven, herunder risikovurderinger av egen virksomhet og av leverandørkjeden og forretningsforbindelser for kalenderåret 2023.

Euro Accident Liv NUF er omfattet av åpenhetslovens virkeområde da det utgjør en større virksomhet, jf åpenhetsloven § 2 jf § 3 bokstav a.

Kort om Euro Accident Liv NUF

Organisering og styring

Euro Accident Liv NUF org nr 924 508 264 er en filial av Euro Accident Livsförsäkring AB, som driver salg av forsikringstjenester fra leide lokaler i Hieronymus Heyerdahls gate 1. Filialens forretningskontor ligger i Oslo kommune. Filialen ble opprettet 21. mars 2020.

2023 var det tredje året hvor filialen tegnet forsikringer. Det er lagt ned betydelige ressurser i å bygge organisasjonen videre og bygge seg ytterligere opp i markedet.

Euro Accident er et svensk forsikringsselskap med en egen filial i Norge. Det svenske selskapet ble stiftet i 1996 i Växjö, Sverige. Det svenske forsikringsselskapet omsetter for 2,4 milliarder svenske kroner årlig og har mer enn 380 ansatte i Sverige, Norge og Danmark.

Euro Accident har solid faglig kompetanse på personforsikring og hjelper bedrifter med å velge riktig forsikring for sine ansatte. Vi hjelper i tillegg bedrifter med å kartlegge de ansattes helsesituasjon og å håndtere dårlig helse. Vårt mål er å utvikle holdbare medarbeidere.

Euro Accident Liv NUF har en daglig leder som har den øverste beslutningsmyndigheten lokalt for filialen i Norge. Filialen har ikke et eget styre. Daglig leder for filialen rapporterer til administrerende direktør i Euro Accident Livsförsäkring AB.

Daglig leder er Euro Accident Liv NUFs øverste operasjonelle leder og er ansvarlig for den daglige ledelsen av virksomheten. Filialen hadde sysselsatt 31 årsverk ved utgangen av 2023.

Produkter og tjenester vi leverer

Euro Accident kombinerer forsikring med helseforebyggende tjenester, for å skape trygge, friske ansatte med god livskvalitet. Vi har bred kompetanse innen forsikring og helse, og jobber tverrfaglig for å kunne skreddersy løsninger som gir best mulig hjelp til de vi forsikrer. Vi tenker helhetlig, og vet at det å komme inn tidlig med rask og riktig hjelp vil begrense utviklingen av sykdom og plager.

Vårt fokus er å hjelpe de ansatte til å opprettholde god livskvalitet og å holde seg i arbeid. Målet er at de skal oppleve å ha en meningsfull hverdag, yte best mulig på jobb og samtidig ha overskudd til et godt privatliv. Har de ansatte det bra, går bedriften bra. Vi kaller det Holdbare medarbeidere.

Våre retningslinjer og rutiner

Våre etiske retningslinjer er et rammeverk som viser hvilke retningslinjer som representanter for Euro Accident bør følge og rette seg etter i forholdet mellom hverandre og våre interessenter. Våre etiske retningslinjer er et kompass som hjelper oss å sette våre kjerneverdier ut i livet. Retningslinjene gjelder for alle ansatte i Euro Accident og konsulenter

som jobber for vår regning. Det er hver ansatts ansvar å ha kunnskap om våre etiske retningslinjer og be om hjelp og veiledning om det ville være nødvendig. Opplæring og kunnskap om etiske retningslinjer sikres gjennom en obligatorisk opplæring ifm nyansettelse som deretter følges opp med jevne mellomrom.

Euro Accident har retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Euro Accident har en egen Code of Conduct for leverandører av helsetjenester. Denne inneholder krav til leverandører av helsetjenester om å ta ansvar for kvalitet i leveranser, redusert klimafotavtrykk og effektiv forvaltning av knappe helseressurser. Euro Accident har retningslinjer for leverandørstyring og -avtaler samt etiske retningslinjer for helsepersonell.

Vårt helsenettverk

Euro Accident har avtaler med alle helsepersonell som tar vare på våre forsikrede. Kravene vi stiller til behandlerne i vårt medisinske nettverk har fokus på kvalitet og en bærekraftig bruk av ressurser og er formulert i Euro Accidents atferdsregler for leverandører av helsetjenester. Eksempler på spørsmål regulert i regler for leverandører av helsetjenester er:

- Kvalitetssystem
- Rapportering til relevante kvalitetsregistre
- Avvikshåndtering og klager
- Ansvarlig bruk av helseressurser
- Forebyggende omsorg
- Miljø og klimafotavtrykk
- Menneskerettigheter og arbeidsrett
- Anti-korrupsjon og bestikkelser

Gjennom atferdsreglene ønsker vi aktivt å jobbe for at helsepersonell som leverer tjenester til våre kunder tar sitt ansvar for å drive bærekraftige helsetjenester. Euro Accident kvalitetssjekker alt helsepersonell før de blir engasjert. Viktige momenter i gjennomgangen er at klinikken har en geografisk plassering som matcher kundenes, at klinikken tilbyr kompetanse ut fra kundenes behov, at personalet er registrert via Helsetilsynet, at klinikken møter alle relevante sertifiseringer, at klinikken rapporterer til Nasjonalt kvalitetsregister og at personalet får jevnlig kompetanseheving.

Ved valg av leverandør av helsetjenester undersøker vi også hvordan klinikken bruker digitale helsetilbud og om de aktivt arbeider for å spare på knappe helseressurser. Et eksempel er om klinikken kan tilby ulike typer helhetlige behandlingsløp. Ved å kunne tilby

riktig behandling fra start reduserer vi unødvendige besøk for de forsikrede, og helsevesenet belastes ikke unødig.

Til slutt gjennomfører Euro Accident jevnlig kvalitetsoppfølginger av klinikkene i det medisinske nettverket ut fra kravene vi stiller våre leverandører. Viktige aspekter ved en slik gjennomgang er stedsbesøk, kontroller mot journaler og innspill fra forsikrede og kunde. I tillegg til kvalitetskontroller skjer det jevnlig avstemminger med klinikkene, også med egne sykepleiere og psykologer som har daglig kontakt med vårt eksterne medisinske nettverk.

Varslingsrutine og varslingskanal

Euro Accidents varslingskanal er et "tidlig varslingssystem" for å redusere risiko. Det er viktig å verne om god eierstyring og å bevare vår tillit hos kunder og publikum. Varslingskanalen er til for både interne og eksterne forhold og aktører.

Varslingskanalen kan brukes til å varsle om alvorlig risiko for uregelmessigheter som kan påvirke mennesker, vår organisasjon, samfunnet eller miljøet. Hva man ønsker å rapportere om kan for eksempel referere til opplysninger om kriminalitet eller andre handlinger som bryter EU- eller nasjonal lovgivning i en arbeidsrelatert kontekst.

Man trenger ikke å ha bevis for mistanken, men alle varslinger må sendes i god tro. Mottakere av varslingsrapporten er de to uavhengige sentrale funksjonene Compliance og Internrevisjon. Leder for Compliance og leder for Internrevisjon skal, under hensyntagen til taushetsplikt og regler for vern av personopplysninger, informere styreleder i Sverige om rapporterte hendelser.

Varslingskanalen administreres av en ekstern part WhistleB, Varslingssenter, <https://whistleb.com>. Kommunikasjonskanalen er kryptert og passordbeskyttet.

Opplysninger om risiko

Euro Accident Liv NUFs arbeid med forebygging av risiko og aktsomhetsvurderinger

Euro Accident har identifisert en rekke risikoer i vår virksomhet. Euro Accident har et effektivt og velfungerende risikostyringssystem for å håndtere risikoene.

Risikostyringssystemet inkluderer prosesser, strategier og ønskede risikonivåer som kontrollbeslutninger. Den inneholder også ansvarsfordelinger og struktur som kreves for å kunne identifisere, måle, overvåke, håndtere og rapportere risikoer i virksomheten.

Risikoforebygging

Euro Accident jobber for å redusere bærekraftsrisikoer i virksomheten eller i selskapet gjennom blant annet:

- Skadeforebyggende arbeid eller skademinimerende arbeid overfor våre forsikrede. Arbeidet tar sikte på å redusere antallet sykdomstilfeller men også å korte ned sykefraværets lengde. Arbeidet fokuserer på å redusere psykisk, fysisk og livsstilsrelatert uhelse for både den forsikrede, forsikringstaker og samfunnet for øvrig.
- Ressursutnyttelse på leverandørnivå i form av et ansvarlig og effektivt samarbeid med det medisinske nettverket om kvalitet, utnyttelse av begrensede helseressurser, behandling av enkeltpersoner samt oppfølging og tilbakemelding.
- Utvikling av bedriftens egne ansatte og ledelse. Individuell og fast oppfølging mellom leder og medarbeider som vi kaller Happy Talks. Forebyggende, strukturert arbeid med helse og arbeidsmiljø, kompetanse og ressursplanlegging for å møte nye kompetansekrav og balanse mellom krav og ressurser. Videre jobber selskapet for å tilby en trygg, etisk, likeverdig arbeidsplass, med rom for forskjeller og mangfold og fri fra enhver form for diskriminering. Dette er med på å opprettholde vår gode bedriftskultur, selv når vi vokser.
- Vi kartlegger at omsorgsleverandørene har styrende dokumenter om blant annet likestilling og diskriminering, arbeidsforhold og informasjonssikkerhet.

Bærekraftsrisikoer

Bærekraftsrisiko er definert som en miljømessig, sosial eller styringsrelatert hendelse eller omstendighet som, hvis den skulle inntreffe, ville ha en faktisk eller potensiell betydelig negativ innvirkning på selskapets resultater. Selskapets bærekraftsrisikoer og dets muligheter identifiseres, styres, følges opp og rapporteres i virksomheten. Selskapet har utarbeidet en struktur for bærekraftsarbeid på ESG-området (Environment, Social, Governance). Selskapets utgangspunkt er at bærekraft skal gjennomsyre hele virksomheten og være en integrert del av selskapets strategi og forretningsplan, samt danne grunnlag for risikoidentifikasjon og risikostyring. Selskapet har et samfunnsansvar gjennom sitt forsikringstilbud i tillegg til selskapets ansvar for egne ansatte.

Medarbeidere

Risikoene innenfor inkludering og mangfold som selskapet har identifisert er:

- Omdømmerisiko
- Juridisk risiko
- Risiko for ikke å tiltrekke seg- og beholde en mangfoldig arbeidsstyrke

Risikoene i arbeidsmiljø og sikkerhet som bedriften har identifisert er:

- Stillesittende arbeid
- Stress på grunn av høy arbeidsbelastning og manglende balanse mellom behov og ressurser

Risikoen i forhold til ansatte og tilfredshet som selskapet har identifisert er:

- Kompetanse i takt med høyere krav
- Oppretthold av kultur etter hvert som selskapet vokser

Leverandører

Risikoene i leverandørnettverket som selskapet har identifisert er:

- Risiko for at leverandøren har mangler når det gjelder kvalitet i leveransen, noe som kan føre til at pasienten blir feilbehandlet eller få skader av ulik alvorlighetsgrad.

Når det gjelder leverandører eller forretningspartnere gjennomføres det før kontraktsinngåelse flere vurderinger innenfor områder som er relevante for åpenhetsloven.

Det vurderes blant annet:

- Om inngåelsen av kontrakten er i tråd med strategien og verdiene til Euro Accident Liv NUF, herunder teknologi og bærekraft
- Om det skal behandles data som krever informasjonssikkerhets- og personvern vurderinger

Samlet sett gir disse vurderingene et godt grunnlag for å si noe om det overordnede risikobildet for egen virksomhet og leverandører eller forretningspartnere, herunder risiko knyttet til menneskerettighetsbrudd og uanstendige arbeidsforhold.

Oppsummering av risiko og tiltak

I arbeidet med virksomheters ansvarlighet knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt forbrukerens krav til informasjon om virksomhetens forretningsforbindelser, som dekkes av åpenhetsloven, er det ikke avdekket faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Basert på de vurderinger som nevnes i avsnittet ovenfor om arbeid med aktsomhetsvurderinger, har Euro Accident Liv NUF foretatt en overordnet risikovurdering av egen virksomhet og av leverandører og forretningspartnere innenfor områdene menneskerettighetsbrudd og anstendige arbeidsforhold. Denne risikovurderingen konkluderer med **lav risiko** for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Euro Accident Liv NUF egen virksomhet:

Risikoområdene som er identifisert som mest relevante for Euro Accident Liv NUF s egen virksomhet er, som utdypet tidligere, risiko knyttet til inkludering og mangfold, arbeidsmiljø og sikkerhet samt ansatte og tilfredshet.

Samlet risiko på området anses **lav** som følge av de retningslinjer og tiltak som er implementert på dette området.

Leverandører og forretningsforbindelser:

Risikoområdene som er identifisert som mest relevante for Euro Accident Liv NUFs leverandører og forretningsforbindelser er risiko knyttet til partens bransjetilhørighet.

Samlet risiko på området anses **lav**, og dette skyldes i hovedsak at leverandørene i hovedsak er private helseforetak som er underlagt omfattende kvalitetssikringsprosedyrer fra Euro Accident.

Oslo, 26. juni 2024



Olav Strøno
Daglig leder