

Individuella försäkringar villkor 2019 De viktigaste villkorsförändringarna i din försäkring



I samband med förnyelsen gör vi justeringar i försäkringens villkor och teckningsregler. Det gör vi för att kunna fortsätta erbjuda en långsiktigt hållbar och attraktiv försäkring som du som kund kan känna dig trygg och nöjd med. De viktigaste förändringarna och nyheterna kan du läsa om här.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess

- Vår nya mobilapp hjälper dig att hålla koll på bokade besök, boka om besök, följa ärenden och skicka in kvitton för kostnader som du vill ha ersättning för. Vid enklare sjukdomstillstånd är det också enkelt att använda E-vårdstjänsten genom appen.
- Försäkringen ersätter inte längre kostnader för kosmetisk behandling och operation, även om det är till följd av en sjukdom eller olycksfallsskada som försäkringen ersätter.
- Du som vill ha ersättning för att försäkringens vårdgaranti inte uppfyllts, måste nu själv vända dig till Euro Accident med en sådan begäran inom garantitiden.
- Vi har anställt fler egna psykologer i vårt Medicinska Kundcenter som snabbt kan bedöma dina behov och erbjuda lämplig behandling.

Sjuk- och olycksfallsförsäkring, Barn- och ungdomsförsäkring, Sjukförsäkring och Sjukavbrottsförsäkring

- Försäkringarna omfattar inte kroniskt trötthetssyndrom och liknande tillstånd, till exempel myalgisk encefalomyelit.

Olycksfallsförsäkring och Sjuk- och olycksfallsförsäkring

- Definitionen av olycksfallsskada utökas med ett krav om att en kroppsskada ska ha orsakats av en *yttre* händelse. Samtidigt förtydligas att en olycksfallsskada kan jämföras med några sjukdomar som vanligen inte betraktas som olycksfall. Dessa sjukdomar är; hjärtinfarkt, stroke, plötslig dövhet eller näthinneavlossning.

Barn- och ungdomsförsäkring

- Definitionen av olycksfallsskada utökas med ett krav om att en kroppsskada ska ha orsakats av en *yttre* händelse.

Sjuk- och olycksfallsförsäkring och Barn- och ungdomsförsäkring

- Besvär i skelett, leder, muskler, nerver, diskar, brosk, senor eller bindväv, som kan antas ha samband med överbelastning, ensidig rörelse, förslitning eller åldersförändring räknades sedan tidigare inte som olycksfallsskada och nu inte heller som sjukdom.

Fakturaavgift införs

Vi inför en fakturaavgift. För att undvika avgiften kan privatperson välja något av nedan alternativ. Vid företagsbetald försäkring kan Autogiro väljas.

- Digital brevlåda: Skaffa en digital brevlåda hos Kivra.
- E-faktura: Lägg till Euro Accident som betalningsmottagare för e-faktura i din internetbank. Kontakta din bank om du behöver hjälp.
- Autogiro: Anmäl medgivande till betalning via autogiro genom att fylla i blankett på euroaccident.se/Privat/digitalpost.

