

# Vårt hållbarhetsarbete 2025 i korthet

## Försäkringar för människor och miljö

Hållbarhet är en central del av vår affärsstrategi och vårt långsiktiga värdeskapande. Vår inriktning utgår från uppdraget att bidra till ökad hälsa hos våra försäkrade och bedrivs med ett miljömässigt, socialt och affärsmässigt perspektiv, styrs av vår hållbarhetsstrategi och vägleds av FN:s globala mål och UN Global Compact.



ESG där E står för environmental, S för social och G för governance. FN:s globala mål 3 är God hälsa och välbefinnande och 13 är Bekämpa klimatförändringarna.

## Mot minskade utsläpp



Vårt klimatavtryck minskade med 10 procent till 26 957 ton CO<sub>2</sub>e. Minskningen beror främst på uppdaterade emissionsfaktorer, förbättrad datakvalitet och mer precisa underlag.

GHG-intensiteten minskade från 11,2 till 8,8 ton CO<sub>2</sub>e per miljon kronor i omsättning. Samtidigt minskade klimatavtrycket per medarbetare från 64 till 53 ton CO<sub>2</sub>e.

Vårt mål är att minska klimatavtrycket till 2030 i linje med Science Based Targets initiative (SBTi). Målet omfattar såväl minskning av direkta och indirekta utsläpp från den egna verksamheten som utsläpp kopplade till våra investeringar i enlighet med SBTi:s metod.

## Vård och resor stod för merparten av utsläppen



Det är genom våra försäkringar som vi har störst möjlighet att påverka vårt klimatavtryck. Den största andelen av vårt totala klimatutsläpp, 85 procent, kommer från den vård och behandling som de försäkrade får samt från resor till och från vårdmottagningar.

Enligt vår klimatberäkning för 2025 motsvarar klimatavtrycket från ett digitalt vårdbesök (12 kg CO<sub>2</sub>e) drygt 20 procent av ett fysiskt vårdbesök (57 kg CO<sub>2</sub>e).

Under året var 19 procent av besöken digitala. Vår strategi är att öka andelen digitala vårdbesök och att fortsätta utveckla digitala vårdtjänster.

## 8 av 10 kom tillbaka i arbete igen med vår hjälp



Andelen försäkrade som vi hjälper tillbaka i arbete igen är ett mått på ökad hälsa. Under året blev 80 procent av de försäkrade som fått rehabilitering fullt arbetsföra igen innan dag 90. Sena sjukanmätningar begränsar dock våra möjligheter att sätta in rätt resurser i tid.

## Tillväxt och förändring påverkade eNPS



Vårt employee net promoter score (eNPS) minskade från 41 till 32. Till stor del kan det förklaras av snabb tillväxt och hög förändringstakt. Ett eNPS mellan 20-50 betraktas fortfarande som mycket bra. Vårt mål är ett eNPS över 40 och vi arbetar aktivt med flera insatser för att nå dit igen.

Läs mer om vårt hållbarhetsarbete på [euroaccident.se](https://euroaccident.se)

## Vårt hållbarhetsarbete 2025 i korthet

### Klimatavtryck, Scope 1, 2 och 3, antal ton CO2e



	2025	2024	2023
Scope 1 <sup>1</sup>	43	85	81
Scope 2 <sup>2</sup>	105	81	79
Scope 3 <sup>3</sup>	26 809	29 628	24 411
Totalt	26 957	29 792	24 571

<sup>1</sup> Direkta växthusgasutsläpp, det vill säga utsläpp som verksamheten själv står för och kan påverka.

<sup>2</sup> Indirekta utsläpp i form av inköpt energi från externa leverantörer.

<sup>3</sup> Indirekta utsläpp i värdekedjan, utöver inköpt energi, till exempel från leverantörer eller vid användning av produkter och tjänster.

### Andel av Scope 3-utsläpp



	2025	2024	2023
Inköp av produkter och tjänster	2 %	2 %	2 %
Kapitalvaror	1 %	1 %	2 %
Kapitalförvaltning och tjänstepensioner	11 %	12 %	4 %
Försäkrades vårdresor	8 %	11 %	15 %
Försäkrades vårdbesök	77 %	74 %	78 %
Tjänsteresor och pendling	1 %	0 %	0 %

### Försäkrade tillbaka i arbete (Sverige)



	Mål 2025	Utfall 2025	Utfall 2024
Andel som använt försäkringen innan dag 90	50 %	48 %	49 %
Andel som är fullt arbetsföra innan dag 90	80 %	80 %	81 %

### Andel digitala och fysiska vårdbesök



	2025	2024
Digitala vårdbesök	19 %	22 %
Fysiska vårdbesök	81 %	78 %

Avser vårdbesök för sjukvårdsförsäkring och sjukförsäkring.

Läs mer om vårt hållbarhetsarbete på [euroaccident.se](https://euroaccident.se)

# Klimatrapportering 2025<sup>4</sup>

## Investeringarnas CO2e-utsläpp

	2025	2024	2023
CO2e-utsläpp från investeringstillgångar, ton	2 934	3 583	931
COe-utsläpp från investeringstillgångar, ton per MSEK	1,05	1,63	0,38

## Företagets egna utsläpp

	2025	2024	2023
CO2e Scope 1, ton	43	85	81
CO2e Scope 2, ton	105	81	79
Andel förnybar energiförbrukning			
<i>Inköpt</i>	78	78	75
<i>Egenproducerad</i>	0	0	0

## Aktivt engagemang i klimatförbättringar

Huvuddelen av våra investeringar sker via externa förvaltningsavtal och fonder utifrån våra uppsatta hållbarhetskriterier, en normbaserad negativ screening och exkludering av vissa kontroversiella sektorer. Vid val av externa förvaltare ska förvaltaren visa på en investeringsprocess där hållbarhetsanalysen och påverkansarbete håller god kvalitet och är väl integrerad i förvaltningen.

Vi följer upp att den externa förvaltningen följer våra hållbarhetskriterier minst en gång per kvartal. Vi för dialoger med förvaltaren om uppföljningen visar att förvaltaren inte följer våra hållbarhetskriterier. När det gäller de dialoger som förs av förvaltaren, så följer vi upp dessa vid behov.

## Hållbarhet i affärsmodeller

### Klimatmål i linje med Parisavtalet

I januari 2026 godkändes våra vetenskapligt baserade klimatmål av Science Based Targets initiative (SBTi).

Målen är att vi till 2030 (basår 2023) ska minska klimatavtrycket i Scope 1 och 2 med 42 procent i linje med 1,5-gradersmålet. I Scope 3 kategori 15 ska minst 56 procent av investerat kapital i noterade aktier och företagsobligationer vara placerat i SBTi-alignerade bolag och det genomsnittliga koldioxidavtrycket per kvadratmeter (kg CO<sub>2</sub>e/kvm) från säkerställda obligationer kopplade till flerfamiljsbostäder ska minska med 49,3 procent.

Utöver detta är ambitionen att 100 procent av energiförbrukningen ska vara förnybar till 2030.

<sup>4</sup> Enligt danska F&P:s branschrekommendation