

Vårt hållbarhetsarbete 2024 i korthet

Försäkringar för människor och miljö

Vårt hållbarhetsarbete utgår från ESG-aspekterna, FN:s globala mål 3 och 13 och vår hållbarhetsstrategi. Vårt huvudfokus är att öka hälsan hos våra försäkrade med minskad vårdkonsumtion och minskat klimatutsläpp som följd. Det är där vi kan bidra som mest till en hållbar utveckling.



ESG där E står för environmental, S för social och G för governance. FN:s globala mål 3 är God hälsa och välbefinnande och 13 är Bekämpa klimatförändringarna.

Tillväxten ökade vårt klimatavtryck



Vårt klimatavtryck var 29 792 ton CO₂e. Scope 3-utsläppen stod för 99 procent. Klimatavtrycket ökade till följd av tillväxt i antal försäkrade, omsättning och medarbetare. GHG-intensiteten steg från 10,1 till 11,2 ton CO₂e. Samtidigt ökade klimatavtrycket per medarbetare från 56 till 64 ton CO₂e. 78,2 procent av energin vi förbrukade under året kom från förnybara energikällor. Målet var 20 procent.

Vår ambition är att minska klimatavtrycket med cirka 1 500 ton CO₂e per år från 2021 för att halvera klimatavtrycket till 2030 och nå nettonollutsläpp till 2050 i enlighet med Parisavtalet.

Försäkrades vårdbesök stod för merparten



Det är genom våra försäkringar som vi kan påverka vårt klimatavtryck mest. Den största andelen av vårt totalt klimatutsläpp, 85 procent, kommer från den vård och behandling som de försäkrade får och de resor de gör till och från vårdmottagningen.

Enligt vår klimatberäkning 2024 motsvarar klimatavtrycket från ett digitalt vårdbesök (14 kg CO₂e) drygt 20 procent av ett fysiskt vårdbesök (66 kg CO₂e). Under året var 22 procent av besöken digitala. Vår strategi är att öka andelen digitala vårdbesök och att fortsätta utveckla digitala vårdtjänster. På kort sikt är målet att öka andelen till 30 procent.

8 av 10 kommer tillbaka i arbete igen



Andelen försäkrade som vi hjälper tillbaka i arbete igen är ett mått på ökad hälsa. Under året blev 81 procent av de försäkrade fullt arbetsföra igen innan dag 90. Sena sjukanmälningar begränsar dock våra möjligheter att sätta in rätt resurser i tid.

Våra medarbetare rekommenderar oss



Vårt employee net promoter score, eNPS, är ett mått på våra medarbetares välbefinnande och deras vilja att rekommendera oss om arbetsgivare. Under året blev eNPS 41. Målet är ett eNPS över 40.

Vårt hållbarhetsarbete 2024 i korthet

Klimatavtryck, Scope 1, 2 och 3, antal ton CO2e



	2024	2023	2022
Scope 1 ¹	85	81	113
Scope 2 ²	81	79	78
Scope 3 ³	29 626	24 411	21 630
Totalt	29 792	24 571	21 821

¹ Direkta växthusgasutsläpp.

² Indirekta utsläpp i form av inköpt energi från externa leverantörer.

³ Indirekta utsläpp, utöver inköpt energi, till exempel från leverantörer eller vid användning av produkter och tjänster.

Andel av Scope 3-utsläpp



	2024	2023	2022
Inköp av produkter och tjänster	1 %	2 %	2 %
Kapitalvaror	< 1 %	2 %	2 %
Kapitalförvaltning och tjänstepensioner	12 %	4 %	4 %
Försäkrades vårdresor	11 %	15 %	16 %
Försäkrades vårdbesök	74 %	78 %	76 %

Försäkrade tillbaka i arbete (Sverige)



	Mål 2024	Utfall 2024	Utfall 2023
Andel som använt försäkringen innan dag 90	50 %	49 %	51 %
Andel som är fullt arbetsföra innan dag 90	80 %	81 %	79 %

Andel digitala och fysiska vårdbesök



	2024	2023
Digitala vårdbesök	22 %	22 %
Fysiska vårdbesök	78 %	78 %

Avser vårdbesök för sjukvårdsförsäkring och sjukförsäkring.

Klimatrapportering 2024⁴

Investeringarnas CO2e-avtryck

	2024	2023	2022
CO2e-utsläpp från investeringstillgångar, ton	3 583	931	792
CO2e-utsläpp, ton/miljoner SEK	1,63	0,38	0,37

Företagets egna utsläpp

	2024	2023	2022
CO2e Scope 1, ton	85	81	113
CO2e Scope 2, ton	81	79	78
Andel av förnybar energi			
<i>Inköpt</i>	100	100	100
<i>Egenproducerad</i>	0	0	0

Aktivt engagemang i klimatiförbättringar

Huvuddelen av våra investeringar sker via externa förvaltningsavtal och fonder utifrån våra uppsatta hållbarhetskriterier, en normbaserad negativ screening och exkludering av vissa kontroversiella sektorer. Vid val av externa förvaltare ska förvaltaren visa på en investeringsprocess där hållbarhetsanalysen och påverkansarbete håller god kvalitet och är väl integrerad i förvaltningen.

Vi följer upp att den externa förvaltningen följer våra hållbarhetskriterier minst en gång per kvartal. Vi för dialoger med förvaltaren om uppföljningen visar att förvaltaren inte följer våra hållbarhetskriterier. När det gäller de dialoger som förs av förvaltaren, så följer vi upp dessa vid behov.

Hållbarhet i affärsmodeller

Anslutning till Parisavtalet

Vårt huvudsakliga miljömål är att halvera vårt totala klimatavtryck till 2030 (basår 2021) och att vara klimatneutrala till 2050 i linje med Parisavtalet (1,5-gradersmålet) och Scienced Based Target Initiativ (SBTi).

Vi genomför sedan 2021 en årlig klimatberäkning för att fastställa vårt klimatavtryck.

Under 2024 ansökte vi om anslutning till Science Based Targets initiative (SBTi) och blev medlemmar i FN:s hållbarhetsinitiativ UN Global Compact.

⁴ Enligt danska F&P:s branschrekommendation