



Individuella försäkringar

Förköpsinformation
2019

Individuell försäkring hos Euro Accident

Förköpsinformationen är en allmän och översiktlig information som du har rätt att få innan du tecknar en försäkring hos Euro Accident.

Informationen omfattar alla försäkringar som kan ingå i Euro Accidents Individuella försäkring, alltså även sådana försäkringar som kanske inte är aktuella för dig.

Förköpsinformationen utgör inte Euro Accidents försäkringsvillkor. Fullständiga villkor hittar du hos din försäkringsförmedlare.

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig att omfattas av, ska du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen.

Så fungerar Individuell försäkring

Grunden för Individuell försäkring är det försäkringsavtal som finns mellan Euro Accident och dig som är försäkrad eller den försäkrades vårdnadshavare.

På ansökan framgår hur du kan teckna försäkring, betala premie och vilken försäkringsomfattning du kan välja.

Vid en årsförnyelse har Euro Accident rätt att ändra försäkringsvillkoret och försäkringens premie.

Individuell försäkring - en del av ditt totala försäkringsskydd

Euro Accidents Individuella försäkring kan innehålla en eller båda nedanstående försäkringar, som kompletterar det skydd du omfattas av genom lagar och avtal.



Frågor innan du tecknar försäkring

Kontakta din försäkringsförmedlare om du har några frågor innan du tecknar försäkring. Du är också välkommen att läsa mer på euroaccident.se.

För distribuerad försäkring betalar Euro Accident i vissa fall provision till din försäkringsförmedlare. Enbart fast ersättning utgår till Euro Accidents anställda.

För ytterligare råd och hjälp kan du besöka Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument (hallakonsument.se), de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå (konsumenternas.se).

Några förklarande ord

Ansvarstid

Den längsta tid som ersättning kan lämnas för ett skadefall.

Arbetsförmåga

Med arbetsförmåga menas att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada har förlorat arbetsförmågan eller fått den nedsatt och på grund av detta får ersättning från Försäkringskassan.

Fullt arbetsför

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas.

Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsförmåga.

För att vara fullt arbetsför krävs vidare att arbetsskadelivränta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning, vilande aktivitetsersättning/sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Förmånstagare

Den person som, via ett förmånstagarförordnande i försäkringsvillkoret eller genom ett särskilt förmånstagarförordnande, får utbetalning av försäkringsbeloppet från en försäkring vid den försäkrades dödsfall.

Försäkrad

Den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Karens

Karens är den tidsperiod av arbetsförmåga som ska ha passerat innan ersättning kan komma att utbetalas.

För Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess är karens den tidsperiod som ska ha passerat utan att den försäkrade haft symptom från, fått vård för eller medicinerat för en sjukdom/skada/besvär, eller följer därav, innan försäkringen gäller för denna sjukdom/skada/besvär, eller följer därav.

Prisbasbelopp

Prisbasbeloppet är ett belopp som räknas fram på grundval av ändringarna i det allmänna prisläget enligt bestämmelserna i Socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110). Beräkningarna görs med utgångspunkt i förändringen av konsumentprisindex och fastställs för helt kalenderår.

Utökad sjukvårdstjänst

För de fall sjukdom/skada/besvär inte omfattas av försäkringen på grund av begränsning i försäkringsvillkoret eller individuell begränsning omfattar försäkringen rådgivning och bokning av privat sjukvård. Kostnad för sådan vård betalas av den försäkrade.

Livförsäkring

Allmänt

Livförsäkringen innebär att ett dödsfallskapital betalas ut till förmånstagare vid den försäkrades dödsfall.

Om försäkringen gäller på en annan persons liv än försäkringstagarens eget, sker utbetalning vid dödsfall till försäkringstagaren.

Om försäkringstagaren och den försäkrade är samma person, är förmånstagare till utfallande dödsfallskapital, om inte försäkringstagaren skriftligen anmält annat förordnande till Euro Accident, i nedan angiven ordning:

- a) försäkringstagarens maka/make, registrerad partner eller sambo
- b) försäkringstagarens arvingar. Vid förordnande till arvingar fördelas försäkringsbeloppet enligt arvsrättens regler.

Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas av person som fyllt 20 år fram till 64-årsdagen, bosatt och folkbokförd i Sverige och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

Försäkringen ersätter

- ett (1) engångsbelopp vid den försäkrades dödsfall

Viktiga begränsningar

Har den försäkrade begått självmord, ansvarar Euro Accident om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades, eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

Se även Begränsningar under Allmän information.

Giltighet i utlandet

Livförsäkring gäller vid vistelse utanför Sverige i upp till tre år.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess

Allmänt

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess gäller för undersökning, behandling eller annan åtgärd som omfattas av försäkringen och som utförs i Sverige under den tid försäkringen är i kraft.

För att ha rätt till vård krävs att den försäkrade är inskriven i svensk försäkringskassa.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess finns i två olika omfattningar: Silver och Guld.

Vårdgaranti

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess garanterar rådgivning av vårdgivare med specialistkompetens inom sju arbetsdagar och operation eller behandling inom 14 arbetsdagar från beslut om åtgärd.

Om vårdgarantin inte uppfylls utbetalas 1 000 kronor per dag fram till datum för inskrivning för operation eller annan behandling. Detta under förutsättning att den försäkrade hört av sig inom garantitiden och riktat anspråk till Euro Accident angående ersättning. Högsta ersättning är en (1) årspremie som avser den försäkrade.

Självrisk

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Silver tecknas med självrisk. Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Guld tecknas utan självrisk.

Självrisk är 500 kronor, om inte annat avtalats, och ska betalas av den försäkrade. Självrisk behöver inte betalas vid sjukdom eller skada där offentlig sjukvård anlitas eller där E-vårdstjänst nyttjas.

Försäkringarna omfattar	Silver	Guld
Specialistvård	•	•
Operation och sjukhusvård	•	•
Sjukvårdsrådgivning	•	•
Psykolog, psykoterapeut	•	•
Dietist	•	•
Patientavgifter	•	•
Resor överstigande 100 km enkel resa och logi	•	•
Rehabilitering efter operation	•	•
Hjälpmedel	•	•
Second opinion	•	•
Utökad sjukvårdstjänst	•	•
E-vårdstjänst	•	•
Fysioterapeut, naprapat, kiropraktor, osteopat	•	•
Akupunktur	•	•
Läkemedel	•	•
Behandling av infektioner i ögon, öra-näsa-hals och luftvägar	•	•
Samtalsstöd psykolog, jurist, ekonom		•
Hälsocoach		•
Chefsstöd		•

Ansvarstid

För sjukdom eller olycksfallsskada är ansvarstiden obegränsad fram till och med utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år.

En förutsättning är att försäkringen är gällande. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen.

Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas av person som fyllt 16 år fram till 64-årsdagen, bosatt och folkbokförd i Sverige och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

Viktiga begränsningar

Försäkring som tecknats med karens ersätter inte sjukdom, skada, besvär eller följder därav, som den försäkrade haft symptom från, fått vård för eller medicinerat för innan försäkringen började gälla.

Försäkringen gäller dock om medicinsk utredning visar att det förflutit mer än ett (1) år sedan det existerande tillståndet senast var föremål för behandling, kontroll, undersökning eller medicinering och den försäkrade varit symptomfri under samma period.

Försäkringen omfattar inte:

- akut sjukvård eller intensivvård, förutom patientavgifter upp till högkostnadsskyddet
- medfödda sjukdomar, förlösningsskador
- sjukdomar som omfattas av Smittskyddslagen
- kroniska smärttillstånd, fibromyalgi *)
- organtransplantation
- dialysbehandling
- icke behandlingsbara ryggbesvär *)
- snarkproblem, utom sömnapné
- synkorrigeringar
- operativa ingrepp för försäkrad som röker, såvida den försäkrade inte har rökstopp sex veckor före operation till sex veckor efter operation, eller från det att operation är bokad om det är i mer närliggande tid
- undersökning, behandling av åderbräck avseende varicer i nedre delen av benen *)
- kontroll, behandling och operation av undervikt/övervikt/fetma och följsjukdomar
- graviditetskomplikationer, fertilitetsundersökningar, sterilisering
- sexuell dysfunktion
- demenssjukdomar
- diagnostik och behandling för neuropsykiatriska tillstånd eller intellektuell funktionsnedsättning

behandling för åstörningar, psykossjukdomar, bipolära syndrom, personlighetsstörning, specifika fobier eller kroniskt trötthetssyndrom. *) omfattas dock av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Guld.

Försäkringen omfattar inte sjukdom/skada/besvär som orsakats av:

- prestationshöjande medel, medicin föreskriven av läkare för specifik sjukdom eller olycksfallsskada omfattas inte av begränsningen
- missbruk i olika former till exempel läkemedel, alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska medel eller spelmissbruk
- skada som uppkommit inom hälso- och sjukvård

Försäkringen omfattar inte kostnader som avser:

- slutenvård längre tid än en (1) månad *)
- diagnostiska tester utan symptom
- kosmetisk behandling, eller följder därav
- alternativa behandlingsformer som utförs av legitimerad vårdgivare som inte står under Socialstyrelsens tillsyn eller osteopat som inte är medlem i Svenska Osteopatiförbundet
- förebyggande vård och vaccination inklusive hyposensibilisering
- hörapparat, CPAP och utprovning av dessa hjälpmedel
- tandbehandling, käk- och bettfysiologi inklusive bokning
- äldreomsorg
- privata utgifter under sjukhusvård
- uteblivet besök avseende läkarvård, behandling eller operation

*) för Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Guld gäller tre månader

Se även Begränsningar under Allmän information.

Giltighet i utlandet

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess ersätter den självrisk den försäkrade betalat till rese- eller hemförsäkringsbolaget med högst 5 000 kronor. En förutsättning för rätt till ersättning är att skadans storlek överstiger självriskbeloppet i rese- eller hemförsäkringen.

I övrigt gäller Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess enbart för kostnader i samband med planerad vård i Sverige och för planerad vård och behandling som utförs av vårdgivare i Sverige.

Allmän information

Försäkringsgivare

Försäkringsgivaren, Euro Accident Livförsäkring AB, är det försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Premie

Premien för försäkringen beräknas för ett år i taget och bestäms bland annat utifrån den ersättningsnivå som valts och den försäkrades ålder vid nästföljande födelsedag.

Vid fakturering via post tillkommer en faktureringsavgift. Avgiften framgår av, vid var tid, på hemsidan angiven tariff.

Skatteklass

Försäkringen klassificeras som kapitalförsäkring, K-klassad enligt Inkomstskattelagen.

När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident, eller till någon annan som tar emot handlingar för Euro Accidents räkning, under förutsättning:

- att kraven för anslutningen till försäkringen är uppfyllda
- att fullständiga ansökningshandlingar mottagits
- att försäkringen kan beviljas enligt Euro Accidents hälsoprövningsregler.

När försäkringen upphör

Livförsäkring gäller längst till och med utgången av den månad den försäkrade fyller 90 år.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess tecknad från och med 16 års ålder gäller så länge försäkringstagaren betalar premien.

Begränsningar

Försäkringen innehåller olika begränsningar och undantag som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Alla begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoret. Nedan följer exempel då försäkringen inte gäller.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller.

Uppsåt och grov oaktsamhet

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov oaktsamhet framkallat en kroppsskada, olycksfallsskada eller sjukdom, eller förvärrat dess följd, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Har den försäkrade begått självmord ansvarar Euro Accident om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades, eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

Brottslig handling och påverkan av berusningsmedel

Försäkringsersättningen kan reduceras, upphöra eller utebli helt vid skada i samband med att den försäkrade:

- utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller till följd av användning av läkemedel på felaktigt sätt

Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i eller utanför Sverige.

Vistas den försäkrade i länder eller område utanför Sverige där krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande bryter ut under vistelsen gäller försäkringen dock under de första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte på något sätt deltar i, eller rapporterar från, kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten. Detta gäller dock inte i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till på grund av krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

Terrorism och massförstörelse

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med terroristhandling som förorsakats genom användande av massförstörelsevapen i form av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i eller utanför Sverige.

Idrott

Försäkringen gäller inte för skadefall till följd av att den försäkrade deltar i idrottsverksamhet som ger den försäkrade inkomst genom idrotten med ett belopp som överstiger ett (1) prisbasbelopp per år (idrottsinkomst). Med deltar avses såväl träning som tävling. Försäkringen gäller inte heller för skadefall till följd av idrott som den försäkrade är antagen till ett riksidrottsgymnasium (RIG) eller nationellt godkända idrottsutbildningar (NIU) för att utöva.

Riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för skadefall till följd av att den försäkrade deltar i äventyrsaktivitet, expeditonsaktivitet eller annan riskfylld aktivitet. Exempel på undantagna aktiviteter är kampsport, fritidsdykning på större djup än 18 meter, bergsklättring, motorsport, skidåkning utanför markerade pister.

Kostnader som ersätts från annat håll

Försäkringen ersätter inte kostnader som ersätts från annat håll såsom från annan försäkring eller kollektivavtal.

Vid skadefall

En sjukdom, ett olycksfall eller ett dödsfall ska anmälas till Euro Accident så snart som möjligt.

Blankett för anmälan hämtas på euroaccident.se eller beställs från försäkringsförmedlaren som anlitas eller Euro Accident. Vissa kostnader kan den försäkrade få ersättning för direkt genom att ringa till Euro Accident. Aktuella telefonnummer finns på euroaccident.se.

Spara originalkvitton och intyg som underlag för att Euro Accident ska kunna betala ut ersättning för vårdbesök, läkemedel, resor och annat.

För rådgivning och vårbokning genom Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess ringer den försäkrade till Euro Accidents Medicinska Kundcenter. Telefonnummer finns på Euro Accidents hemsida euroaccident.se.

Försäkrad som omfattas av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Silver eller Guld kan, utan att först kontakta Euro Accidents Medicinska Kundcenter, även söka vård för enklare sjukdomstillstånd direkt via Euro Accidents E-vårdstjänst på euroaccident.se.

Skada regleras alltid enligt det villkor som gäller för avtalsperioden då skadan inträffat.

Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Euro Accident inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd eller ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning eller annat försäkringsskydd förlorad.

Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Euro Accident personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Euro Accidents integritetspolicy som finns på euroaccident.se eller kontakta Euro Accident.

Integritetspolicyen, innehåller bland annat information om hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter men även information om dina rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, rätten att bli glömd och göra invändningar etc.

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd ska du i första hand vända dig till Euro Accident och be att få ärendet omprövat. Är vi fortfarande inte överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som kan ompröva din försäkringsmedicinska riskbedömning eller ditt skadeärende. Du kan få kostnadsfri rådgivning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Försäkringsärende kan även prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.

Euro Accident Livförsäkring AB
Svärdvägen 3 a, SE-182 33 Danderyd

info@euroaccident.se
euroaccident.se

Tel: +46 (0)77 440 00 10
Fax: +46 (0)470 729 740

Organisationsnummer: 516401-6783
Styrelsens säte: Danderyd

EURO
ACCIDENT
försäkring + hälsa