



Integritetspolicy

- För dig som är kund, potentiell kund, förmånstagare, företrädare eller som på annat sätt kontaktar oss på Euro Accident

Vi på Euro Accident Livförsäkring AB ("Euro Accident") behandlar dina personuppgifter inom ramen för vår verksamhet och är således personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter.

Vi värnar högt om din personliga integritet vilket innebär att dina personuppgifter alltid kommer att behandlas i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning. Det är därför viktigt att du tar del av och förstår innehållet i denna integritetspolicy, så att du känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter.

Denna information förklarar hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter samt beskriver vilka rättigheter du har gentemot Euro Accident och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Behandlar vi dina personuppgifter?

Denna integritetspolicy omfattar personuppgiftsbehandlingar av dig som är kund till oss eller företräder en kund till Euro Accident.

Kategori av registrerade som denna integritetspolicy avser:

- Försäkringstagare, försäkrad och medförsäkrad
- Förmånstagare under en livförsäkring
- Individer som söker försäkring (potentiell kund)
- Individer som företräder någon som har en försäkring hos oss t.ex. som vårdnadshavare, god man eller förvaltare.
- Individer som kontaktar oss i övriga ärenden (ej kundärenden) via våra kommunikationskanaler.

KONTAKT

Personuppgiftsansvarig:
Euro Accident Livförsäkring AB
Organisationsnummer: 516401-6783

Vid frågor eller synpunkter om vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta:
Euro Accidents Kundservice
Måndag till fredag 08.00–16.30
Telefon: 077-440 00 10

Du kan även kontakta oss genom att maila till dataskyddsombudet på e-postadressen:
dataskyddsombud@euroaccident.com
eller skriva ett brev till:
Euro Accident Livförsäkring AB,
c/o Dataskyddsombud,
Svärdvägen 3 A
182 33 Danderyd

Vad är en personuppgift?

Med personuppgifter avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Avgörande är att uppgiften, enskilt eller i kombination med andra uppgifter, kan knytas till en levande person. Typiska personuppgifter är personnummer, namn och adress. Även identifikationsnummer såsom kundnummer, försäkringsnummer och skadenummer är personuppgifter. Likaså bilder på och ljudupptagningar av individer som behandlas digitalt kan vara personuppgifter även om inga namn nämns ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Vad är känsliga personuppgifter?

Känsliga personuppgifter har ett särskilt skydd enligt lagstiftningen. Personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackföreningar, genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning anses vara känsliga personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Vi behandlar olika typer av personuppgifter om dig beroende på vilken behandling vi utför. Nedan redogör vi exempel på vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar.

- **Kontakt- och identifieringsuppgifter**
Namn, efternamn, personnummer, adress, postnummer, ort, telefonnummer och e-postadress, kundnummer och KundID.
- **Försäkrings- och avtalsuppgifter**
Typ av försäkring, försäkringsmoment, försäkringsklass, försäkringsår, försäkringsperiod, avtalstid, valt försäkringsbelopp, uppgift om premie, försäkringsnummer, eventuellt uppgift om arbetsgivare, uppgifter på eventuell medförsäkrade.
- **Hälsouppgifter**
Hälsouppgifter i journaler och medicinska underlag såsom uppgifter om sjukdom, sjukdomshistorik, uppgift om vilka läkare som har uppsökts, redogörelse av försäkringsfallet, skadeuppgifter (t.ex. skadeID, skadekod, skadedatum, beskrivning av symptom och besvär), intyg från Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, uppgifter om arbetsoförmåga, uppgifter om sjukskrivningsgrad, genomförda rehabiliteringsinsatser. Samt livsstilsrelaterade uppgifter som inte är kopplat till sjukdom, utan hälsa i övrigt.
- **Ekonomiska uppgifter**
Uppgifter om bank, clearing nummer, kontonummer, löneuppgift, uppgift om vårdbidrag, betalningsintervaller, ut- och inbetalningar, bokföringsdatum.
- **Beteenduppgifter**
Logguppgifter över hur du interagerar med Euro Accident genom dess digitala kommunikationstjänster såsom svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde, navigerar och lämnade tjänsten.
- **Enhets- och platsinformation**
Enhetsinformation om IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, tid för åtkomst, sidor som visats, cookies eller annan teknik som unikt kan identifiera en enhet eller webbläsare, operativsystem, plattform, inställningar för enheten och skärmutplösning.

Platsinformation om din exakta plats med hjälp av metoder som inkluderar GPS, trådlösa nätverk, mobilmaster, Wi-Fi-åtkomstpunkter och andra sensorer.
- **Uppgifter om civilstånd och i förekommande fall samboskap**
I förekommande fall behandlas uppgifter om civilstånd bl.a. samboskap i samband med sammanboendeutredning. Exempel på uppgifter som behandlas är namn, adressuppgifter, skadeinformation, adressinformation, information om påstått samboförhållande.

Vad innebär en behandling av personuppgifter?

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering. Denna informationstext omfattar endast sådan behandling som helt eller delvis företas på automatisk väg, samt på annan behandling av personuppgifter som ingår eller kommer att ingå i ett register.

Försäkringsprodukterna hos Euro Accident

Euro Accident erbjuder gruppförsäkringar, sjukvårdsförsäkringar och tjänstepensionsförsäkringar. Försäkringsprodukterna är antingen obligatoriska eller frivilliga, där *obligatorisk försäkring* avser en försäkring som betalas av din arbetsgivare, och en *frivillig försäkring* avser en försäkring som betalas av dig.

Försäkringsprodukterna kategoriseras vidare enligt nedan:

- **Gruppförsäkringar – Obligatorisk/frivillig:**
 - Barn- och ungdomsförsäkring
 - Fortsättningsförsäkring
 - Förtidskapitalförsäkring
 - Kritisk sjukdomsförsäkring
 - Livförsäkring med barnskydd
 - Livförsäkring med förtidskapital och barnskydd
 - Olycksfallsförsäkring
 - Seniorförsäkring
 - Sjukavbrottsförsäkring
 - Sjukförsäkring
 - Sjuk- och olycksfallsförsäkring
 - Fristående förtidskapital med option
 - Vidareförsäkring
- **Sjukvårdsförsäkring – Obligatorisk/frivillig:**
 - Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess
- **Individuell försäkring – Frivillig:**
 - Livförsäkring individuell
- **Tjänstepensionsförsäkring – Obligatorisk:**
 - Efterlevandepensionsförsäkring
 - Premiebefrielseförsäkring
 - Sjukförsäkring PlanSjuk
 - Sjukförsäkring utdelning
 - Tjänstegrupplivförsäkring (TGL)

Gruppförsäkringar och sjukvårdsförsäkringar kan betalas av både dig och din arbetsgivare, vilket innebär att de både kan vara frivilliga och obligatoriska. Tjänstepensionsförsäkringar är endast obligatoriska.

Försäkringstyp och laglig grund för personuppgiftsbehandling

Vem som betalar för din försäkring, dvs. om din försäkring är obligatorisk eller frivillig avgör vilken laglig grund som tillämpas för behandling av dina personuppgifter. I efterföljande tabell hänvisas till nedan angivna lagliga grunder för frivillig och obligatorisk försäkring.

Laglig grund för frivillig försäkring

Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra försäkringsavtalet. Behandlingen är även nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser enligt försäkringsavtalslag (2005:104) samt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Laglig grund för obligatorisk försäkring

Behandlingen nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser enligt försäkringsavtalslag (2005:104) samt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Personuppgiftsbehandlings

Nedan följer en tabell som beskriver Euro Accidents personuppgiftsbehandling steg för steg genom hela försäkringsprocessen som involverar en eller fler försäkringsprodukter.

Beskrivning	Ändamål med behandlingen	Kategori av personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
<u>Riskbedömning</u> Behandlingen sker i samband med tecknandet av försäkring men kan även ske under försäkringstiden.	Personuppgifter behandlas för att bedöma försäkringsrisk på inkommande ansökningar utifrån Euro Accidents vid var tid gällande riskbedömningsriktlinjer.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Ekonomiska uppgifter	Laglig grund som gäller för frivillig respektive obligatorisk försäkring (se ovan). Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
<u>Bevilja/avslå försäkring och bekräfta identitet</u> Behandlingen sker inför och i samband med tecknandet av försäkring men kan även ske under försäkringstiden.	Personuppgifterna behandlas för att bedöma om vi ska bevilja eller avslå försäkringar och för att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Ekonomiska uppgifter (om nödvändigt för att vi ska ta ställning till din ansökan om försäkring) • Hälsouppgifter (om nödvändigt för att vi ska ta ställning till din ansökan om försäkring)	Laglig grund som gäller för frivillig respektive obligatorisk försäkring (se ovan). Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
<u>Administrera försäkringsavtal</u>	Personuppgifterna behandlas för att administrera och fullgöra försäkringsavtalet genom registerföring av försäkringar och förmånstagarförordnande samt administrera utskick av premiefakturor, försäkrings- och årsbesked inklusive efterköpsinformation samt annulationsbrev.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Ekonomiska uppgifter	Laglig grund som gäller för frivillig respektive obligatorisk försäkring (se ovan). Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
<u>Skadereglering</u> När ett försäkringsanspråk inkommer sker en utredning av om det finns en gällande försäkring. Vidare ska bl.a. skadedag bestämmas, reserv bedömas samt bedömas	Personuppgifterna behandlas för att reglera anmälda försäkringsärenden och försäkringsanspråk utifrån vid var tid gällande försäkringsvillkor dvs. utreda huruvida det finns en gällande försäkring, bestämma skadedag, bedöma aktuell reserv, bedöma huruvida anspråket om försäkringsersättning är	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Uppgifter om civiltillstånd och i förekommande fall samboskap	Laglig grund som gäller för frivillig respektive obligatorisk försäkring (se ovan). Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Beskrivning	Ändamål med behandlingen	Kategori av personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
om försäkringsanspråket är ersättningsbart.	ersättningsbart samt i förekommande fall betala ut försäkringsersättning.	• Ekonomiska uppgifter	
<u>Rehabiliteringsprocessen</u> Möjlighet till arbetsrelaterade rehabiliteringsinsatser i syfte att förstärka din arbetsförmåga eller hjälpa dig att återfå din arbetsförmåga i förekommande fall.	Personuppgifterna behandlas för att tillhandahålla rätt insats för rätt individ utifrån egna förmågor och egna fysiska och mentala resurser.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Hälsouppgifter • Uppgifter om civiltillstånd och i förekommande fall samboskap	Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser enligt försäkringsavtalslag (2005:104), hälso- och sjukvårdslag (2017:30) samt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
<u>Medicinskt kundcenter</u> För dig som ringer till Euro Accidents Medicinska kundcenter (MKC) i syfte att nyttja sjukvårdsförsäkringen. Samtal med MKC spelas in i såväl skaderegleringssyfte som för journalföring.	Personuppgifter behandlas av Euro Accidents medicinska kundcenter (MKC) för att tillhandahålla och administrera sjukvårdsrådgivning samt för att upprätta journaler. Personuppgifter behandlas även för att Euro Accident ska kunna administrera vårdplaneringen genom att t.ex. med stöd av ditt samtycke, boka vårdbesök för din räkning. Euro Accident behandlar även dina personuppgifter för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten för MKC och för att administrera (t.ex. betala vårdgivarfakturer och utreda om rätt till vård föreligger) men även för att följa upp, utvärdera och hantera tillsyn av verksamheten.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter	Laglig grund som gäller för frivillig respektive obligatorisk försäkring (se ovan). Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller förvara rättsliga anspråk. Behandlingen är även nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser och följa tillämplig lagstiftning såsom patientdatalag (2008:355). Vidare är behandlingen av personuppgifter, inklusive känsliga sådana, som sker i samband med sjukvårdsrådgivning och journalföring nödvändig för tillhandahållande av hälso- och sjukvård samt för sjukvårdsändamål på grundval av bestämmelserna i hälso- och sjukvårdslag (2017:30).
<u>God service i kundärenden och övriga ärenden</u>	Personuppgifterna behandlas vidare för att ge god service såsom svara på kundfrågor eller övriga ärenden via olika kommunikationskanaler t.ex. e-post, telefon, post eller via inlogg i Euro Accidents webbtjänster och mobilapplikation.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter (om tillämpligt) • Ekonomiska uppgifter (om tillämpligt)	Laglig grund som gäller för frivillig respektive obligatorisk försäkring (se ovan). Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller förvara rättsliga anspråk. Behandlingen är vidare nödvändig för Euro Accidents berättigade

Beskrivning	Ändamål med behandlingen	Kategori av personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
			intresse av att erbjuda dig en god personlig service samt en förenklad och kostnadseffektiv administration i din kontakt med bolaget via olika kommunikationskanaler.
<u>In- och utbetalningar</u>	Personuppgifterna behandlas för att administrera in- och utbetalningar från dig som kund i samband med reglering av försäkringsärenden samt sammanställa ekonomiska rapporter i redovisningssyfte till din försäkringsförmedlare och till Euro Accidents återförsäkringsgivare.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Ekonomiska uppgifter	Laglig grund som gäller för frivillig respektive obligatorisk försäkring (se ovan). Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
<u>Premieberäkning</u>	Personuppgifterna behandlas för att genomföra premieberäkning enligt gällande lagkrav samt ta fram statistik över bl.a. skadeutfall och genomföra premieanalys.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Ekonomiska uppgifter	Laglig grund som gäller för frivillig respektive obligatorisk försäkring (se ovan). Behandlingen är vidare nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser med att bedriva en solvent försäkringsverksamhet och därigenom tillhandahålla dig ett försäkringsskydd.
<u>Verksamhets- och tjänsteutveckling</u>	Personuppgifter behandlas med hjälp av webbanalysverktyg för att kunna utvärdera och utveckla våra tjänster och system samt förbättra upplevelsen av vår webbsida och mobilapplikation.	• Beteenduppgifter • Enhets- och platsinformation	Behandlingen av personuppgifter (med hjälp av verktyg för webbanalys) är nödvändig för Euro Accidents berättigade intresse att kunna utvärdera och utveckla våra tjänster och system samt förbättra upplevelsen på Euro Accidents webbsida och mobilapplikation.
	Personuppgifter behandlas för ärendehantering och arbetsplanering i syfte att effektivisera vår verksamhet.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter	Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade intresse att förbättra vår ärendehantering och använda våra resurser så effektivt som möjligt.
	Personuppgifter behandlas för att ta fram statistik över vilken typ av dialoger som initieras i våra webbtjänster, för att löpande förbättra försäkringsinformationen och effektivisera vår kundservice.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter	Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade intresse att förbättra försäkringsinformationen och effektivisera vår kundservice.

Beskrivning	Ändamål med behandlingen	Kategori av personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
<u>Vetenskapliga forskningsändamål och statistiska ändamål</u>	Personuppgifter behandlas i syfte att delta i forskningsstudier avseende vilka som omfattas av sjuk- och sjukvårdsförsäkring samt försäkringarnas effekter.	• Personnummer • Typ av försäkring • Försäkringsperiod • Försäkringsgivare	Laglig grund som gäller för frivillig respektive obligatorisk försäkring (se ovan). Samma lagliga grund som gäller för vårt ursprungliga ändamål för behandling av uppgifterna (administration av försäkringsavtalet – fullgörande av avtal).
<u>Förmånstagare</u> <u>Detta gäller för dig som är förmånstagare till en livförsäkring tecknad hos oss.</u>	Personuppgifterna behandlas i syfte att administrera försäkringsavtalet och utreda försäkringsanspråk, dvs. om försäkringsersättning är ersättningsbart, samt i förekommande fall betala ut försäkringsersättning.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Uppgifter om civiltillstånd och i förekommande fall samboskap • Ekonomiska uppgifter	Laglig grund som gäller för frivillig respektive obligatorisk försäkring (se ovan).
<u>Du som företräder en kund</u> <u>Detta gäller för dig som är vårdnadshavare, god man, förvaltare eller som på annat sätt företräder någon som har en försäkring hos oss</u>	Personuppgifterna behandlas i syfte att administrera försäkringsavtalet och hantera fullmakten.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter	Laglig grund som gäller för frivillig respektive obligatorisk försäkring (se ovan).
<u>Marknadsföring</u>	Personuppgifterna behandlas för att kunna skicka marknadsföringsmaterial såsom nyhetsbrev, erbjudanden, inbjudningar, reklam och för att genomföra kundundersökningar (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar).	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Beteenduppgifter	Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade intresse att kunna skicka ut marknadsföring, nyheter, inbjudan till event och erbjudanden om Euro Accidents tjänster samt för att erhålla din åsikt om Euro Accident i syfte att förbättra bolagets verksamhet.
<u>Dataanalys för säkrare och förbättrade IT-system</u>	Personuppgifterna behandlas för dataanalys kopplat till säkerhet samt för att underhålla, förbättra, felsöka, utveckla, testa Euro Accidents IT-system med syfte att t.ex. minimera bedrägerier, effektivisera tjänster eller försäkringsadministrativa system och dess funktioner inklusive felsökning av ovan nämnda system och integrationer.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Ekonomiska uppgifter	Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade intresse att minimera bedrägerier, effektivisera bolagets tjänster och försäkringsadministrativa system och funktioner samt för att på ett effektivt sätt tillvarata de registrerade rättigheter.

Beskrivning	Ändamål med behandlingen	Kategori av personuppgifter	Laglig grund för behandlingen
Bedriva tillståndspliktig försäkringsverksamhet	Personuppgifterna behandlas för att följa tillämplig lagstiftning såsom informationskraven och kraven på utbetalning av försäkringsersättning i rätt tid enligt försäkringsavtalslag (2005:104), kraven på kundkännedom och rapporteringsskyldighet i lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, kraven på bevaring av räkenskapsinformation enligt bokföringslag (1999:1078), samt kraven på bl.a. uppföljning och internkontroll enligt Försäkringsrörelselagen (2010:2043) och Solvens 2-regelverket.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Ekonomiska uppgifter	Laglig grund som gäller för frivillig respektive obligatorisk försäkring (se ovan). Behandlingen är vidare nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser enligt gällande lagstiftning för försäkringsverksamhet.
Hantera klagomål samt ärenden enligt denna policy	Personuppgifterna behandlas i samband med att du kontaktar oss kring ett klagomål eller önskar utöva en rättighet enligt denna policy.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter	Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser gentemot dig enligt gällande lagstiftning t.ex. Försäkringsdistributionsregelverket och Dataskyddsförordningen.
Solvensberäkning	Personuppgifterna behandlas för att följa upp och analysera bolagets resultat och riskprofil, utveckla metoder och modeller för reserver och reservsättning, samt för statistiskt ändamål för att kunna beräkna risktagande och solvens. Ta fram övergripande riktlinjer för prissättning och riskurval, ta fram underlag för såväl intern som extern finansiell rapportering.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkring- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Ekonomiska uppgifter	Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser med att bedriva en solvent försäkringsverksamhet och därigenom tillhandahålla dig ett försäkringsskydd.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter samlas in direkt från dig alternativt från en tredje part.

Personuppgifter som vi kan komma att samla in från dig:

Vi samlar in uppgifter som du lämnar direkt till oss t.ex. i samband med att du ansöker om en försäkring, har ett skadeärende hos oss eller att du kontaktar oss i ett annat ärende. Uppgifterna samlas in när du kontaktar oss via någon av våra kommunikationskanaler (t.ex. post, e-post och telefon samt Euro Accidents webbtjänster och mobilapplikation).

Som ny kund ber vi dig t.ex. om personuppgifter såsom namn, personnummer, e-postadress och telefonnummer samt uppgifter om önskad försäkring, försäkringsbelopp, betalningsmetod med mera för att kunna erbjuda dig den produkt eller tjänst du är intresserad av.

Vidare kan telefonsamtal med dig spelas in och registreras för skaderegleringssyfte och verifiering av överenskommelser, dokumentation, utbildningssyfte samt i kvalitets- och förbättringssyfte.

Personuppgifter som vi kan komma att samla in från tredje part:

Euro Accident kan också komma att samla in personuppgifter om dig via tredje part t.ex. från din arbetsgivare eller din försäkringsförmedlare vid tecknandet av försäkring. Uppgifter kan också komma att samlas in från exempelvis publika eller andra externt tillgängliga källor såsom register som förs av myndigheter (t.ex. folkbokföringsregister, skattemyndighetens register, bolagsregister och försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister), sanktionslistor (hos internationella organisationer såsom EU och FN liksom nationella organisationer såsom amerikanska Office of Foreign Assets Control (OFAC)), register som förs av andra kommersiella informationsleverantörer av uppgifter om exempelvis verkliga huvudmän och personer i politiskt utsatt ställning. Personuppgifter kan även inhämtas från vårdgivare och andra försäkringsbolag med stöd av fullmakt från dig.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Euro Accident kan komma att överföra eller dela din information med utvalda tredje parter. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Innan vi delar dina personuppgifter säkerställer vi alltid att vi har rätt att lämna ut personuppgifterna samt att vi följer vid var tid gällande sekretessförpliktelser.

Euro Accident kan komma att överföra personuppgifterna till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande:

Samarbetspartners (leverantörer och underleverantörer) såsom bolag inom Euro Accident-koncernen samt externa bolag

Euro Accident kan komma att dela dina personuppgifter med leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår av denna informationstext. Vi har tecknat avtal med utvalda leverantörer vilka är i linje med de krav som ställs i vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning och innefattar bestämmelser om behandling av personuppgifter för vår räkning.

Leverantörerna finns t.ex. inom verksamhetsområdena återförsäkring, skadereglering, medicinsk riskbedömning och rådgivning, administration av försäkringsdokumentation, affärsstödssystem, utveckling, underhåll, drift av och support av IT-system samt telefoni.

Utlämnande kan även ske till Euro Accident juridiska ombud, rehabiliteringskonsulter, vårdgivare i Euro Accidents vårdgivarnätverk, banker samt till din försäkringsförmedlare. Euro Accident tillåter inte under några som helst omständigheter att underleverantörerna använder personuppgifterna för andra ändamål än de Euro Accident informerat dig om.

Myndigheter

Euro Accident kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom Polismyndigheten, Skatteverket, Försäkringskassan eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Euro Accident kan komma att lämna ut uppgifter avseende sjuk- och sjukvårdsförsäkringar för vetenskapliga forskningsändamål och statistiska ändamål till svenska lärosäten för deltagande i särskilt utvalda forskningsprojekt. Uppgifterna lämnas via Statistiska centralbyrån och endast till

forskning som har etikgodkännande. De personuppgifter som lämnas ut i dessa fall är endast personnummer samt uppgift om försäkringsinnehav. Euro Accident lämnar inte ut några andra uppgifter om dig som kund och delar t.ex. inte finansiella uppgifter eller uppgifter om skador eller din hälsa.

Gemensamma skadeanmälningsregister (GSR)

Euro Accident kan komma att lämna ut dina personuppgifter när anmälda skador och eventuella försäkringsersättningar registreras till försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister. GSR används enbart i samband med skadereglering där ändamålet med registreringen är att kunna identifiera oklara försäkringsfall, att bidra till bättre och snabbare kundservice, samt för att kunna förhindra utbetalning grundande på oriktiga uppgifter. Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregister (GSR) AB.

Personuppgifter som kan registreras är namn, efternamn, personnummer, skadenummer, uppgift om försäkring samt uppgift om anmält försäkringsfall.

Behandling i form av utlämnande och mottagande av personuppgifter från registret är nödvändig för Euro Accidents berättigade intresse av att bidra till bättre och snabbare kundservice, kunna identifiera oklara försäkringsfall och undvika utbetalningar av försäkringsersättning som baseras på oriktiga uppgifter.

Avyttring

Euro Accident kan komma att dela din information till tredje parter:

- a) För det fall att Euro Accident säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Euro Accident komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- b) Euro Accident eller en väsentlig del av Euro Accidents tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Euro Accidents kontaktuppgifter till samarbetspartners komma att delas.
- c) Utlämnande enligt a) och b) ovan sker alltid under åtagande om strikt sekretess.

Några ytterligare utlämnanden eller överföringar till tredje parter än ovan angivna kommer inte att ske med mindre än att du erhåller information om överföringen.

Var behandlar Euro Accident dina personuppgifter?

Vi och våra tjänsteleverantörer och samarbetspartners strävar efter att behandla dina personuppgifter i Sverige och inom EU/EES.

I vissa fall kan personuppgifter komma att överföras till eller behandlas i länder utanför EU/EES ("tredje land"). I dessa fall finns antingen ett adekvansbeslut från EU-kommissionen om att det aktuella tredje landet har en tillräckligt hög skyddsnivå eller så använder vi lämpliga skyddsåtgärder som säkerställer att dina rättigheter tillgodoses.

Personuppgifter kommer att överföras till IT-utvecklare på Euro Accidents dotterbolag i Serbien (EA Serbia). Överföring av personuppgifter till Serbien omfattas av lämpliga skyddsåtgärder. Euro Accident har ingått avtal med dotterbolaget EA Serbia vilka innehåller standardavtalsklausuler för personuppgiftsbehandling.

Euro Accident lagrar alltid dina personuppgifter på servrar inom EU/EES.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Att förvara dina personuppgifter på ett tryggt och säkert sätt är en central del i hur vi gör affärer. Euro Accident har vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust, missbruk och obehörig åtkomst, röjande, ändring och förstöring. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till personuppgifterna.

Euro Accident kommunicerar integritetskänsliga och känsliga personuppgifter (artikel 9 GDPR) med dig endast via säkra kommunikationskanaler. Det innebär att vi använder oss av:

- Euro Accidents webbtjänster och mobilapplikation (efter identifiering)
- Telefon (efter identifiering)
- Brev (till folkbokföringsadress)

Vi kommunicerar inte känsliga personuppgifter via e-post i vår kommunikation med dig som kund, eftersom det inte uppfyller våra säkerhetskrav för denna typ av personuppgifter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål de samlades in och behandlades för eller så länge som det krävs enligt lagar och andra författningar. Detta innebär att vi sparar dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal och så länge det krävs enligt gällande minimikrav på lagringstider i lagar och andra författningar.

I de fall där vi sparar dina uppgifter i syfte att fastställa, försvara eller göra gällande rättsliga anspråk, uppfylla legala krav gällande bekämpning av penningtvätt, bokföring och krav enligt kapitaltäckningsregler, sparar vi endast uppgifterna om det är nödvändigt och/eller krävs för ändamålet i fråga enligt vad som framgår av respektive lag eller annan författning.

Behandlingstyp eller produkt	Kategori av registrerade	Typ av personuppgift	Gallringstid
Sälj, prissättning, Kundservice samt Riskbedömning	Individer som söker försäkring (potentiell kund)	Vid icke beviljad försäkring: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Ekonomiska uppgifter (om tillämpligt) • Hälsouppgifter (om tillämpligt)	7 månader efter avslag för gruppförsäkring 24 månader efter avslag för individuell försäkring
Telefonsamtal	Kunder till Euro Accident	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Ekonomiska uppgifter • Uppgifter om civilstånd och i förekommande fall samboskap	10 år efter inspelat samtal för kunder till Euro Accident 1 månad efter inspelat samtal för icke-kunder till Euro Accident
Vårdgivarsamtal med Medicinska kundcenter	Kunder till Euro Accident	• Patientjournal	11 år från det att sista uppgiften fördes in i journalen
Försäkringsprodukt: PrivatAccess	Kunder till Euro Accident	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Ekonomiska uppgifter • Uppgifter om civilstånd och i förekommande fall samboskap	11 år från avslutad försäkring
Livförsäkring, efterlevandepension, Tjänstegrupplivförsäkring	Kunder till Euro Accident	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Ekonomiska uppgifter • Uppgifter om civilstånd och i förekommande fall samboskap	31 år efter avslutad försäkring
Försäkringsprodukt: Plansjuk Premiebefrielseförsäkring Sjukavbrott	Kunder till Euro Accident	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Ekonomiska uppgifter • Uppgifter om civilstånd och i förekommande fall samboskap	11 år efter avslutad försäkring
Sjuk- och olycksfallsförsäkring	Kunder till Euro Accident	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Ekonomiska uppgifter • Uppgifter om civilstånd och i förekommande fall samboskap	30 år efter avslutad försäkring

Behandlingstyp eller produkt	Kategori av registrerade	Typ av personuppgift	Gallringstid
Barn- och ungdomsförsäkring	Kunder till Euro Accident	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Ekonomiska uppgifter	40 år efter avslutad försäkring
Förtidskapital	Kunder till Euro Accident	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Ekonomiska uppgifter • Uppgifter om civilstånd och i förekommande fall samboskap	11 år från avslutad försäkring
Webbanalys i mobilapplikation och på vår webbsida	Kunder till Euro Accident	• Beteenduppgifter • Enhets- och platsuppgifter	38 månader efter senaste besöket
Kommunikation om pågående avtal, försäkring eller skada i någon av Euro Accidents webbtjänster eller i mobilapplikationen	Kunder till Euro Accident	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Försäkrings- och avtalsuppgifter • Hälsouppgifter • Ekonomiska uppgifter • Uppgifter om civilstånd och i förekommande fall samboskap	48 månader efter senaste aktiviteten i ett pågående ärende med undantag för KundID
Kommunikation i övriga ärenden som sker via våra etablerade kommunikationskanaler	Individer som kontaktar oss i övriga ärenden (ej kundärenden) via våra kommunikationskanaler	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Personuppgifter som du delar i din kommunikation med oss	48 månader efter senaste aktiviteten i ett pågående ärende

Specifika bestämmelser för andra försäkringar:

Ofta i längre tid än 10 år efter avslutat försäkringsavtal, med anledning av att enligt försäkringsavtalslagen måste den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Försäkringar har ofta olika ersättningsmoment vilket medför att tidpunkten, när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning inträdde skiljer sig mellan olika typer av försäkringar och mellan försäkringarnas respektive ersättningsmoment.

Dina rättigheter i egenskap av registrerad

Du kan när som helst vända dig till Euro Accident för att begära tillgång till och få information om vilka personuppgifter som behandlas om dig, rätta eventuella felaktiga uppgifter, begära att personuppgifterna raderas, begränsa behandling av personuppgifter, och därvid skriftligen begära att uppgifterna inte får användas för direktmarknadsföringsändamål, invända mot behandling av personuppgifter, eller begära att få flytta personuppgifter (rätten till dataportabilitet.).

Om du vill utöva dina rättigheter är du välkommen att använda följande kommunikationskanaler:

- Kontakta oss på dataskyddsombud@euroaccident.com
- Via brev enligt adressen på första sidan i policyn

När du vill utöva någon av dina rättigheter kan du behöva styrka din identitet.

Nedan finner du en beskrivning av respektive rättighet.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter (s.k. "Registerutdrag")

Som registrerad har du rätt att få information om dina personuppgifter som registrerats och behandlas av Euro Accident. Sådan begäran ska framställas till Euro Accident via post eller e-post. Informationen tillhandhålls gratis. Om begäran är uppenbart ogrundade eller orimliga, särskilt på grund av deras repetitiva art, får Euro Accident ta

ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som begärts, eller vägra att tillmötesgå begäran.

Om begäran framställs i elektronisk form, ska informationen om möjligt tillhandahållas i elektronisk form, om du inte begär något annat.

Ett undantag från rätten till tillgång är uppgifter om vem som är förmånstagare till en livförsäkring. Det är belagt med sekretess och vi får inte avslöja det för någon. Vi kan därför inte lämna ut uppgifter om att du är förmånstagare förrän försäkringen har fallit ut.

Särskilda rättigheter avseende sjukvårdsrådgivning och vår journalföring

Du har, beträffande behandling som sker för sjukvårdsrådgivning samt avseende vårt upprättande av journaler, vissa ytterligare rättigheter enligt patientdatalagen. Bland annat har du rätt att få veta vem som har fått åtkomst till din journal och varför.

Vi är inte anslutna till något system för så kallad sammanhållen journalföring och erbjuder inte direktåtkomst till din journal, men lämnar ut uppgifterna elektroniskt på din begäran. Du har rätt att få del av journalen på ett sådant sätt att du kan förstå dess innehåll. För det fall du anser att uppgifter i journalen är oriktiga eller missvisande har du rätt att få det antecknat i journalen.

All vår hälso- och sjukvårdspersonal omfattas av tystnadsplikt, och all personal som kommer i kontakt med personuppgifter har undertecknat sekretessavtal.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att Euro Accident korregerar felaktig eller icke-komplett information om dig själv. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter om dig själv bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.

Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd")

Du har inte rätt till radering av dina personuppgifter om vi har laglig grund för fortsatt behandling, till exempel om vår behandling är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse eller för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning

Om du motsätter dig riktigheten i de uppgifter som vi har registrerade om dig eller lagligheten för behandling av uppgifterna, eller om du utnyttjat din rätt till invändningar mot behandlingen av uppgifterna, kan du begära att vi begränsar behandlingen av dessa uppgifter till endast lagring. Behandlingen begränsas då till att endast avse lagring tills rättelsen av uppgifterna har genomförts, eller tills det går att fastställa att våra berättigade intressen har företräde framför dina intressen.

Om du inte har rätt till radering av de uppgifter som vi har registrerade om dig kan du i stället begära att behandlingen av dessa uppgifter begränsas till endast lagring. Om behandlingen av de uppgifter som vi har registrerade om dig endast behövs för att hävda ett rättsligt anspråk, kan du också kräva att all annan behandling av dessa uppgifter begränsas till lagring. Vi får behandla dina uppgifter i andra syften om det är nödvändigt för att hävda ett rättsligt anspråk eller om du har lämnat ditt samtycke.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut personuppgifter som du har lämnat till oss, i ett maskinläsbart format. Detta gäller endast personuppgifter som du själv har tillhandhållit Euro Accident och som behandlas automatiserat med stöd av samtycke eller för att fullgöra ett avtal. Om det är säkert och tekniskt möjligt kan vi också föra över personuppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att göra invändningar

I vissa situationer har du, i egenskap av registrerad, rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter såvida Euro Accident inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter om dig själv för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i den utsträckning som denna har ett samband med sådan direkt marknadsföring.

Din begäran om att utöva dina rättigheter ovan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter. Observera att vi också kan behålla och använda dina uppgifter om det behövs för att uppfylla rättsliga förpliktelser, hävda ett rättsligt anspråk eller fullgöra våra avtal.

Klagomål

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss och berätta för oss vad du är missnöjd med.

Klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten

Du har alltid rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten eller annan relevant tillsynsmyndighet i det fall att Euro Accidents personuppgiftsbehandling inte uppfyller lagenliga krav. Vid behandling av personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen eller patientdatalagen (2008:355) kan du vara berättigad till skadestånd.

Kontaktuppgifter till tillsynsmyndigheten:

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Telefon: 08 657 61 00

Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm

E-post: imy@imy.se

Du kan också lämna ett klagomål eller kontakta dataskyddsmyndigheten i något av de länder där vi erbjuder dig produkter och tjänster.

Kontakt vid frågor om personuppgiftsbehandling

Om du vill komma i kontakt med oss för att utöva dina rättigheter som registrerad eller om du har några frågor kring eller synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta Euro Accident enligt nedan:

Euro Accident Livförsäkring AB

Telefon till vår Kundservice: 077-440 00 10

E-post: dataskyddsombud@euroaccident.com

Postadress: Euro Accident Livförsäkring AB, c/o Dataskyddsombud,
Svärdvägen 3 A, 182 33 Danderyd

Uppdatering av denna information

Denna information kan uppdateras från tid till annan och den senaste versionen finns alltid att hitta på hemsidan www.euroaccident.com.

Denna version av vår integritetspolicy fastställdes 2025-10-02.