



# Tjänstepensionsförsäkring

Förköpsinformation  
2024

## Tjänstepensionsförsäkring hos Euro Accident

Förköpsinformationen innehåller allmän och översiktlig information om tjänstepensionsförsäkring i Euro Accident som du har rätt att få innan du tecknar en försäkring. Förköpsinformationen tillhandahålls enligt lag och det är viktigt att du läser den för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument.

Informationen omfattar alla försäkringar som kan ingå i Euro Accidents tjänstepensionsförsäkring, alltså även sådana försäkringar som kanske inte är aktuella för dig.

Förköpsinformationen utgör inte Euro Accidents försäkringsvillkor. Fullständiga villkor hittar du hos din försäkringsförmedlare eller hos din arbetsgivare. Fullständiga försäkringsvillkor finns även tillgängliga på Euro Accidents hemsida [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

Euro Accident tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. I särskilda fall, då Euro Accident finner lämpligt, kan även viss information tillhandahållas på engelska.

### Så fungerar tjänstepensionsförsäkring

För försäringen gäller vad som anges i försäkringsavtalet. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren och i förekommande fall den försäkrade skriftligen eller på annat sätt lämnat till Euro Accident.

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. Gällande bestämmelser finns i försäkringsavtalslagen.

Försäkringsgivaren har rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om ändringen är till fördel för försäkringstagaren eller om förutsättningarna för avtalet har förändrats genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrift.

Detsamma gäller om förutsättningarna för försäkringsavtalet förändrats på så sätt att en ändring i villkoren behövs av försäkringstekniska skäl, försäkringens art eller om en ändring i villkoren är nödvändig på grund av någon annan särskild omständighet.

## Tjänstepensionsförsäkring - en del av ditt totala försäkringsskydd

Euro Accidents tjänstepensionsförsäkring kan innehålla en eller flera olika försäkringar, som kompletterar det skydd du omfattas av genom lagar och avtal.



### Ersättning vid längre tids arbetsförmåga

- Sjukförsäkring PlanSjuk
- Premiebefrielseförsäkring

### Ersättning vid dödsfall

- Efterlevandepensionsförsäkring

### Frågor innan du tecknar försäkring

Euro Accident tillhandahåller ingen rådgivning om enskilda försäkringsavtal. Kontakta din försäkringsförmedlare för rådgivning och frågor om din försäkring.

För distribuerad försäkring betalar Euro Accident i vissa fall provision till din försäkringsförmedlare.

Provisionen beräknas på betald premie och uppgår till en procentuell andel av försäkringspremien. Om du vill veta vilken provision som just din förmedlare har ber vi dig kontakta Euro Accident eller din försäkringsförmedlare.

Enbart fast ersättning utgår till Euro Accidents anställda.

## Några förklarande ord

---

### **Arbetsförmåga**

Med arbetsförmåga menas att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada har förlorat arbetsförmågan eller fått den nedsatt och på grund av detta får ersättning från Försäkringskassan eller från annat håll.

### **Frivillig försäkring**

Arbetsgivare ansöker om försäkring för individer genom enskild ansökan.

### **Fullt arbetsför**

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas.

Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsförmåga.

För att vara fullt arbetsför krävs vidare att livränta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning, vilande aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i de nordiska länderna.

### **Förmånstagare**

Den person som, via ett förmånstagarförordnande i försäkringsvillkoren eller genom ett särskilt förmånstagarförordnande, får utbetalning av försäkringsbeloppet från en försäkring vid den försäkrades dödsfall.

### **Försäkrad**

Den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

### **Försäkringstagare**

Försäkringstagare, tillika ägare till samtliga tjänstepensionsförsäkringar, är arbetsgivare eller fysisk person med inkomst från enskild firma, handelsbolag eller kommanditbolag som ingår försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

### **Karens**

Karens är den tidsperiod av arbetsförmåga som ska ha passerat innan ersättning kan komma att utbetalas.

### **Obligatorisk försäkring**

Försäkring där samtliga anställda i en definierad grupp ansluts.

### **Prisbasbelopp**

Prisbasbeloppet är ett belopp som räknas fram på grundval av ändringarna i det allmänna prisläget enligt bestämmelserna i socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110). Beräkningarna görs med utgångspunkt i förändringen av konsumentprisindex och fastställs för helt kalenderår.

### **Överförsäkring**

Överförsäkring innebär att den försäkrades sammanlagda sjukförmåner överstiger den försäkrades inkomst.

# Sjukförsäkring PlanSjuk

---

## Försäkringens omfattning

Sjukförsäkring PlanSjuk utbetalar periodisk ersättning vid arbetsförmåga efter de fastställda karenstider som framgår av försäkringsavtalet.

Anmäld och faktisk inkomst av tjänst och inkomst av aktiv näringsverksamhet utgör grund för bestämning av det försäkringsbelopp som kan utbetalas med anledning av arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada.

## Rätt till ersättning

Rätt till ersättning föreligger, om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada blir helt arbetsförmögen eller får arbetsförmågan nedsatt till minst 25 procent, för den tid sjukperioden varar utöver karenstiden. Med sjukperiod avses den tid arbetsförmågan varar utan avbrott under försäkringstiden.

En nedsättning av arbetsförmågan med minst 25 procent ger rätt till ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar nedsättningen.

En förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade under sjukperioden:

- står under fortlöpande läkartillsyn
- iakttar läkarens föreskrifter
- följer den rehabiliteringsplan som fastställts av arbetsgivaren eller av Euro Accident
- är tillgänglig och deltar i arbetet med att kartlägga och genomföra lämpliga insatser.

För att få rätt till ersättning måste premien vara betald på skadedagen och under karenstiden.

## Begränsningar

Rätten till ersättning föreligger endast för tid efter den försäkrades 16-årsdag och tid före utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år, om inte annat avtalats.

Rätten till ersättning upphör alltid vid den avtalade pensionsåldern.

### Missbruk

Försäkringens gäller inte för den försäkrades arbetsförmåga som beror på den försäkrades missbruk av alkohol, andra berusnings-, sömn- eller narkotiska medel eller felaktig användning av läkemedel.

## Karenstid - särskilda diagnoser

Karenstid enligt denna punkt avser endast följande yrkesgrupper:

- sjöfart/fiske
- tung industri (stål, metall, pappersmassa, sågverk, slakteri och gruvor)
- offentlig verksamhet, sjukvård och lokalvård

Om arbetsförmågan beror på:

- rygg, led- eller muskelbesvär som inte kan påvisas vara orsakad av ett olycksfall
- fibromyalgi eller kroniska smärttillstånd
- kroniskt trötthetssyndrom, till exempel myalgisk encefalomyelit,

krävs, för utbetalning från försäkringens, att den ska ha varit gällande utan avbrott hos Euro Accident eller hos annan försäkringsgivare under minst 24 månader innan sjukdomen blivit aktuell. Det krävs också att den försäkrade under den sammanhängande tiden om 24 månader inte insjuknat i någon av de ovan nämnda sjukdomarna/besvären.

## Höjning av försäkringsbeloppet

Höjningsrätten för obligatorisk och frivillig Sjukförsäkring PlanSjuk kan variera under försäkringsavtalstiden.

En förutsättning för rätt till höjning av försäkringsbeloppet är att den försäkrade är fullt arbetsför vid tillfället för höjningen. Försäkringsbeloppet kan inte höjas under pågående karenstid eller sjukperiod.

Höjning av försäkringsbeloppet gäller från och med det datum som angivits i ansökningshandlingarna, under förutsättning att:

- dessa inkommit inom tre månader, räknat från höjningens ikraftträdande
- höjningen, enligt vid var tidpunkt gällande regler, kan beviljas mot godkänd hälsoprövning
- fullständiga ansökningshandlingar inkommit till Euro Accident.

Är försäkringsbeloppet efter höjning av sådan storlek att det enligt vid var tid gällande regler fordras ytterligare hälsoprövning eller om försäkringens till viss del ska återförsäkras och sådan hälsoprövningen eller återförsäkringsbolagets beslut visar att försäkringens kan beviljas endast mot premieförhöjning och/eller klausul, gäller höjningen först när beslutet meddelats försäkringstagaren om godkänts av denne.

## Överförsäkring

Om det under försäkringstiden framkommer att den försäkrade är överförsäkrad, har Euro Accident rätt att sätta ned försäkringsbeloppet för att undvika överförsäkring. Försäkringsbeloppet kan även sättas ned under pågående sjukperiod. Försäkringstagaren är skyldig att återbetala för mycket erhållen ersättning.

## Second opinion – ytterligare bedömning

Tjänsten ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för en andra medicinsk bedömning av specialläkare i Sverige då den försäkrade diagnostiserats med en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom.

I Sjukförsäkring PlanSjuk ingår även tjänsten Rehabiliteringsförsäkring ComeBack.

## Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd

Samtalsstöd ingår utan kostnad för samtliga försäkrade

Den försäkrade skyddas av full sekretess gentemot arbetsgivaren.

I samtalsstöd ingår upp till fem samtal, per ärende och år, med följande kompetenser:

- rådgivning via telefon med legitimerad psykolog
- rådgivning via telefon gällande chefsstöd
- rådgivning via telefon i frågor som rör praktiskt eller strategiskt HR-arbete
- rådgivning via telefon av ekonom
- rådgivning via telefon av jurist
- rådgivning via telefon av hälsocoach i hälso- och livsstilsrelaterade frågor
- rådgivning via digitalt besök med ergonom, upp till två tillfällen för den försäkrades hemarbetsplats.

Det går att kombinera till exempel tre samtal med psykolog, ett samtal med jurist och ett samtal med ekonom. Upp till fem konsultationer per kalenderår i samma ärende och högst fem konsultationer oavsett om den försäkrade har fler än en försäkring där samtalsstöd ingår.

Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd innehåller också följande:

- Kartläggning av behov av åtgärder
- Framtagande av åtgärdsplan
- Processledning och uppföljning
- Åtgärder
- Utvärdering och sammanfattning vid avslut.

## Premiefrielseförsäkring

---

### Försäkringens omfattning

Premiefrielseförsäkring utbetalar fortlöpande ersättning vid arbetsförmåga efter de fastställda karenstider som framgår av försäkringsavtalet.

Anmäld och faktiskt erlagd pensionspremie utgör grund för bestämning av det försäkringsbelopp som utbetalas med anledning av arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada.

### Rätt till premiefrielseutbetalning

Rätt till premiefrielseutbetalning föreligger, om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada blir helt arbetsförmögen eller får arbetsförmågan nedsatt till minst 25 procent, för den tid sjukperioden varar utöver karenstiden. Med sjukperiod avses den tid arbetsförmågan varar utan avbrott under försäkringstiden.

En nedsättning av arbetsförmågan med minst 25 procent ger rätt till premiefrielseutbetalning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar nedsättningen.

För att utbetalning från Premiefrielseförsäkring ska kunna ske, måste ett underliggande pensionsförsäkringsavtal med pågående, löpande premiebetalning vara i kraft alternativt löpande avsättning till pensionsstiftelse. Premie till pensionsförsäkring ska minst uppgå till försäkringsbeloppet och den avtalade premien för pensionsförsäkringen alternativt avsättningen till pensionsstiftelse måste ha erlagts.

En förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade under sjukperioden står under fortlöpande läkartillsyn och iakttar läkarens föreskrifter och följer den rehabiliteringsplan som fastställts av arbetsgivaren eller av Euro Accident utsedd rehabiliteringsledare.

### Begränsningar

Rätten till premiefrielseutbetalning föreligger endast för tid efter den försäkrades 16-årsdag och tid före utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år, om inte annat avtalats.

Rätten till premiebefrielseutbetalning upphör alltid vid den avtalade pensionsåldern för den pensionsförsäkring som premiebefrielsen avser.

#### *Missbruk*

Försäkringen gäller inte för den försäkrades arbetsoförmåga som beror på den försäkrades missbruk av alkohol, andra berusnings-, sömn- eller narkotiska medel eller felaktig användning av läkemedel.

#### **Karenstid - särskilda diagnoser**

Karenstid enligt denna punkt avser endast följande yrkesgrupper:

- sjöfart/fiske
- tung industri (stål, metall, pappersmassa, sågverk, slakteri och gruvor)
- offentlig verksamhet, sjukvård och lokalvård.

Om arbetsoförmågan beror på:

- rygg, led- eller muskelbesvär som inte kan påvisas vara orsakad av ett olycksfall
- fibromyalgi eller kroniska smärttillstånd
- kroniskt trötthetssyndrom, till exempel myalgisk encefalomyelit,

krävs, för utbetalning från försäkringen, att den ska ha varit gällande utan avbrott hos Euro Accident eller hos annan försäkringsgivare under minst 24 månader innan sjukdomen blivit aktuell. Det krävs också att den försäkrade under den sammanhängande tiden om 24 månader inte insjuknat i någon av de ovan nämnda sjukdomarna/besvären.

#### **Höjning av försäkringsbeloppet**

Höjningsrätten för premiebefrielseförsäkring kan variera under försäkringsavtalstiden.

En förutsättning för rätt till höjning av försäkringsbeloppet är att den försäkrade är fullt arbetsför vid tillfället för höjningen. Försäkringsbeloppet kan inte höjas under pågående karenstid eller sjukperiod. Höjning av försäkringsbeloppet gäller från och med det datum som angivits i ansökningshandlingarna, under förutsättning att:

- dessa inkommit inom tre månader, räknat från höjningens ikraftträdande
- höjningen, enligt vid var tidpunkt gällande regler, kan beviljas mot godkänd hälsoprövning
- fullständiga ansökningshandlingar inkommit till Euro Accident.

Är försäkringsbeloppet efter höjning av sådan storlek att det enligt vid var tid gällande regler fordras ytterligare hälsoprövning eller om försäkringen till viss del ska återförsäkras och sådan hälsoprövningen eller återförsäkringsbolagets beslut visar att försäkringen kan beviljas endast mot premieförhöjning och/eller klausul, gäller höjningen först när beslutet meddelats försäkringstagaren om godkänts av denne.

#### **Överförsäkring**

Om det under försäkringstiden framkommer att den försäkrade är överförsäkrad, har Euro Accident rätt att sätta ned försäkringsbeloppet för att undvika överförsäkring. Försäkringsbeloppet kan även sättas ned under pågående sjukperiod. Försäkringstagaren är skyldig att återbetala för mycket erhållen premiebefrielseutbetalning.

#### **Second opinion – ytterligare bedömning**

Tjänsten ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för en andra medicinsk bedömning av specialitälkare i Sverige då den försäkrade diagnostiserats med en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom.

#### **Samtalsstöd**

Samtalsstöd ingår utan kostnad för samtliga försäkrade.

Den försäkrade skyddas av full sekretess gentemot arbetsgivaren.

I samtalsstöd ingår upp till fem samtal, per ärende och år, med följande kompetenser:

- rådgivning via telefon med legitimerad psykolog
- rådgivning via telefon gällande chefsstöd
- rådgivning via telefon i frågor som rör praktiskt eller strategiskt HR-arbete
- rådgivning via telefon av ekonom
- rådgivning via telefon av jurist
- rådgivning via telefon av hälsocoach i hälso- och livsstilsrelaterade frågor
- rådgivning via digitalt besök med ergonom, upp till två tillfällen för den försäkrades hemarbetsplats.

Det går att kombinera till exempel tre samtal med psykolog, ett samtal med jurist och ett samtal med ekonom. Upp till fem konsultationer per kalenderår i samma ärende och högst fem konsultationer oavsett om den försäkrade har fler än en försäkring där samtalsstöd ingår.

## Efterlevandepensionsförsäkring

---

### Försäkringens omfattning

Försäkringens tecknas av ett företag för en anställd som önskar skydda sina efterlevande.

Försäkringsbeloppet utbetalas månadsvis i efterskott, under en period om minst fem år, vid försäkrads dödsfall som inträffar före avtalad pensionsålder, dock senast före 67 års ålder.

Försäkringens omfattar även en optionsrätt som innebär att om den anställda saknar maka/make, registrerad partner, sambo eller barn vid avtalets ikraftträdande, men senare får förändrad familjesituation, då har rätt att inom tolv månader teckna Efterlevandepensionsförsäkring mot intygande av full arbetsföret.

### Rätt till ersättning

Avlider den försäkrade under försäkringstiden utbetalas försäkringsbeloppet, under avtalad utbetalningstid, till insatt förmånstagare. Beloppets storlek framgår av försäkringsavtalet.

Förmånstagare är om den försäkrade inte särskilt förordnat annat:

- första hand den försäkrades maka/make, registrerad partner eller sambo,
- i andra hand, om förmånstagare enligt ovan saknas, den försäkrades arvsberättigade barn i första led. Finns det flera barn som är förmånstagare, fördelas försäkringsbeloppet i lika proportioner mellan barnen.

## Allmän information

---

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivaren, Euro Accident Livförsäkring AB, är det försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

### När försäkringen börjar gälla

Försäkringsavtalet börjar gälla dagen efter den dag då ansökan gjordes till Euro Accident, eller till någon annan som tar emot handlingar för Euro Accidents räkning. En förutsättning är att försäkringen beviljas enligt vid var tidpunkt gällande teckningsregler och att fullständiga ansökningshandlingar mottagits. Om senare tidpunkt angetts i ansökningshandlingens börjar försäkringen gälla vid denna tidpunkt.

Försäkringstagaren eller den försäkrade intygar att den anställda är fullt arbetsför vid den tidpunkt ansökan undertecknas.

Är försäkringsbeloppet av sådan storlek att det enligt vid var tid gällande regler fordras ytterligare hälsoprövning eller om försäkringen till viss del ska återförsäkras och sådan hälsoprövning eller återförsäkringsbolagets beslut visar att försäkring kan beviljas endast mot premieförhöjning och/eller klausul, gäller försäkringen först när beslut om premieförhöjning respektive klausul meddelats försäkringstagaren och accepterats av denne.

### När försäkringen upphör

Enskild försäkring gäller längst till och med utgången av den månad då den försäkrade uppnår den avtalade

pensionsåldern i försäkringsavtalet, dock längst till utgången av den månad då den försäkrade fyller 67 år. Avslutas försäkringen av annan orsak, kan den försäkrade i vissa fall teckna ett liknande försäkringsskydd till andra villkor och premier, i vår Fortsättningsförsäkring.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla då:

- den försäkrade inte längre är anställd hos försäkringstagaren
- den försäkrade inte har någon inkomst av tjänst eller inkomst av näringsverksamhet
- den försäkrade varit tjänstledig/föräldraledig längre tid än 18 månader i följd
- försäkringstagaren sagt upp försäkringsavtalet
- premie inte betalas i rätt tid.

Det åligger försäkringstagaren eller den försäkrade att utan dröjsmål anmäla ovanstående förändringar till Euro Accident. Anmäls inte ovanstående i rätt tid, återbetalas premie för maximalt de senaste 12 månaderna.

Under vissa omständigheter kan den försäkrade också omfattas av tre månaders förlängt försäkringsskydd, så kallat efterskydd, när en försäkring upphör att gälla.

### Premie

Premien bestäms vid försäkringens ikraftträdande. Premier för senare premieperiod beräknas för varje år på grundval av den försäkrades ålder, gällande försäkringsbelopp och Euro Accidents vid var tid gällande premietariff.

Vid fakturering via post tillkommer en faktureringsavgift. Avgiften framgår av, vid var tid, på hemsidan angiven tariff.

### **Premiefrielse**

Premiefrielse ges för den tid sjukperioden varar utöver försäkringens gällande karenstid till så stor del av premien som arbetsförmågan är nedsatt.

Om arbetsförmågan är nedsatt med minst 25 procent ger försäkringen rätt till premiefrielse, längst till 67 års ålder, avseende den avtalade och faktiskt erlagda premien.

För Premiefrielseförsäkring gäller dessutom att premiefrielse maximalt ges under den avtalade premiebetalningstid som gäller för den underliggande pensionsförsäkringen.

### **Skatteregler - Tjänstepensionsförsäkring**

Teckningsbara tjänstepensionsförsäkringar klassificeras enligt inkomstskattelagen som pensionsförsäkring och försäkringstagaren har avdragsrätt för försäkringspremien inom vissa ramar. Utfallande belopp inkomstbeskattas hos mottagaren.

### **Skatteregler - särskild löneskatt**

Arbetsgivare erlägger särskild löneskatt grundad på inbetalda premier.

### **Årsbesked**

Försäkrad erhåller årligen försäkringsbesked med information om tjänstepensionsförsäkringens omfattning.

### **Begränsningar**

Försäkringen innehåller olika begränsningar och undantag som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Alla begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoren. Nedan följer exempel då försäkringen inte gäller.

#### *Oriktig eller ofullständig uppgift*

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller.

#### *Framkallande av försäkringsfall*

Ersättning kan sättas ner eller helt utebli om den försäkrade uppsåtligt framkallat en skada eller sjukdom som lett till arbetsoförmåga.

#### *Brottslig handling*

Vid skadefall eller arbetsoförmåga som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan ersättningen reduceras,

upphöra eller helt utebli. Ovan är inte tillämpligt på Efterlevandepension.

#### *Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande*

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i eller utanför Sverige.

Vistas den försäkrade i länder eller område utanför Sverige där krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande bryter ut under vistelsen gäller försäkringen dock under de första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte på något sätt deltar i, eller rapporterar från, kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten. Detta gäller dock inte i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till på grund av krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

#### *Terrorism och massförstörelse*

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med terroristhandling som förorsakats genom användande av massförstörelsevapen i form av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i eller utanför Sverige.

#### *Atomkärnprocess*

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfallsskada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### **Giltighet i utlandet**

Försäkringen gäller utan begränsningar avseende utlandsvistelsens längd, förutsatt att den försäkrade är fortsatt berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa och anställd hos försäkringstagaren.

Samtalsstöd per telefon är tillgängligt oavsett var den försäkrade befinner sig.

För mer detaljerad beskrivning, och information om vilka särskilda regler som tillämpas vid utlandsvistelse under sjukperiod, se villkoret.

### **Preskription**

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan mot Euro Accident inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd eller ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning eller annat försäkringskydd förlorad.

### **Behandling av personuppgifter**

Som personuppgiftsansvarig behandlar Euro Accident personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa



lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Euro Accidents integritetspolicy som finns på [euroaccident.se](https://euroaccident.se) eller kontakta Euro Accident.

Integritetspolicyen, innehåller bland annat information om hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter men även information om dina rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, rätten att bli glömd och göra invändningar etc.

#### **Om vi inte är överens**

Om du inte är nöjd ska du i första hand vända dig till Euro Accident och be att få ärendet omprövat. Euro Accident har också en utsedd klagomålsansvarig dit du kan vända dig för hjälp. Kontaktinformation till klagomålsansvarig finns på Euro Accidents hemsida [euroaccident.se](https://euroaccident.se). Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som kan ompröva din försäkringsmedicinska riskbedömning eller ditt skadeärende. Du kan få kostnadsfri rådgivning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Försäkringsärende kan även prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.

**Euro Accident Livförsäkring AB**  
Svärdvägen 3 a, SE-182 33 Danderyd

info@euroaccident.se  
euroaccident.se

Tel: +46 (0)77 440 00 10  
Fax: +46 (0)470 729 740

Organisationsnummer: 516401-6783  
Styrelsens säte: Danderyd

**EURO**  
**ACCIDENT**  
försäkring + hälsa