



*Till dig som har*

## Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess silver och guld är din väg till snabb vård i rätt tid. Du får tillgång till medicinsk och psykologisk bedömning om lämplig vård eller behandling. Vid behov får du kontakt med läkare och tillgång till planerad vård och operation hos privata vårdgivare i Sverige.

- ✓ Öppet alla dagar dygnet runt
- ✓ Sjukvårdsrådgivning och läkarkontakt
- ✓ Psykologbedömning
- ✓ Specialistvård inom 7 arbetsdagar
- ✓ Tid för operation eller annan behandling inom 14 arbetsdagar

### **Medicinsk bedömning alla dagar dygnet runt**

Via Euro Accidents app får du en medicinsk bedömning och en rekommendation om lämplig vård eller behandling alla dagar dygnet runt. Om det behövs finns en läkare tillgänglig digitalt via chatt eller videosamtal. Läkaren

kan också skriva ut recept på läkemedel, skicka remiss för provtagning eller skicka remiss till en specialistläkare. Om det gäller psykologiska symtom kan du boka en telefon tid för ett bedömningssamtal med en av våra psykologer direkt i appen.

### **Besök hos specialist**

Om bedömningen blir att du behöver träffa en specialistläkare, så kan Euro Accident normalt erbjuda tid hos en specialistmottagning inom 7 arbetsdagar och operation inom 14 arbetsdagar. Vi rekommenderar alltid en specialist i vårt auktoriserade nätverk som finns över hela landet.

## Söka vård

### Så här gör du

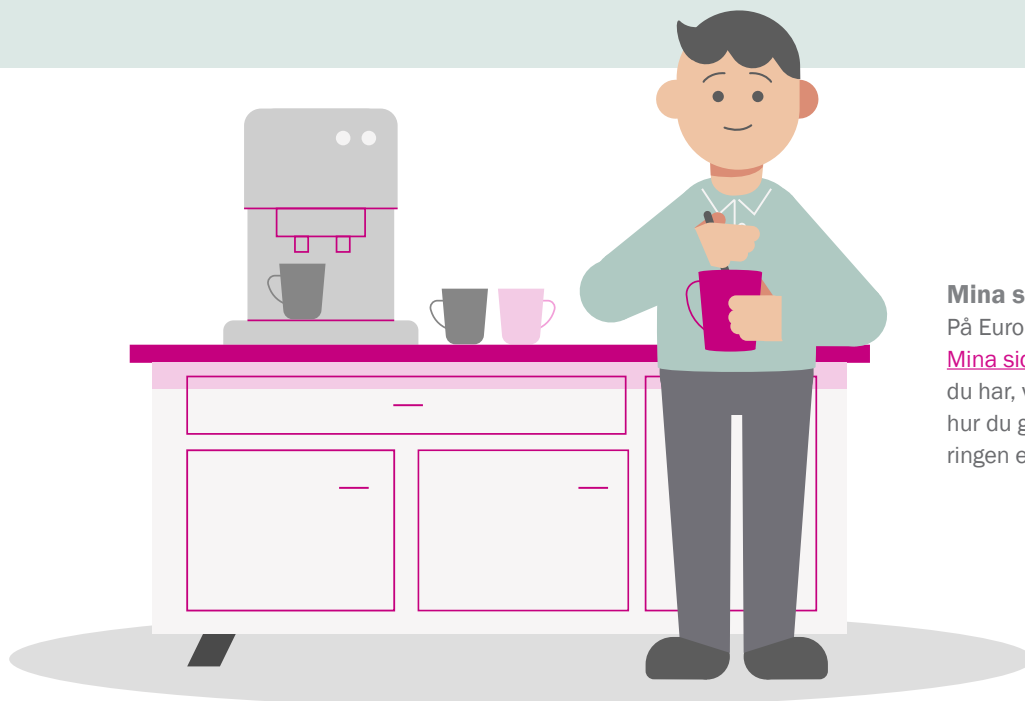
- Ladda ner vår app för Android eller iOS (Iphone).
- Logga in i appen med ditt Mobila BankID.
- Välj Sök vård i startmenyn.
- Fyll i dina kontaktuppgifter.
- Välj det område och den beskrivning som stämmer bäst överens med dina symtom och besvär.
- Skicka in ditt ärende och din skadeanmälan.

#### Psykologiska symtom och besvär

- Om det gäller psykologiska symtom och besvär får du direkt en biljett för att i appen själv boka en telefondid för psykologbedömning hos en av våra psykologer.

#### Medicinska symtom och besvär

- Om det gäller medicinska symtom och besvär slussas du direkt vidare till Doktor24, vår digitala samarbetspartner, för fortsatt digital guidning och hjälp till rätt vård.
- Doktor24:s chattbot ställer fler och mer detaljerade frågor om dina symtom och besvär.
- Du får en medicinsk bedömning och en rekommendation om lämplig vård eller behandling. Om det behövs får du träffa en läkare digitalt via chatt eller videosamtal.
- Du kan också få recept på läkemedel utskrivet, remiss för provtagning eller remiss för ett fysiskt eller digitalt besök hos en specialistmottagning.



#### Mina sidor

På Euro Accidents hemsida hittar du [Mina sidor](#). Där ser du vilka försäkringar du har, vad din försäkring gäller för och hur du gör när du vill använda försäkringen eller anmäla en skada.

#### Tillsammans skapar vi Hållbara medarbetare®

Euro Accident är ett svenskt livförsäkringsbolag med verksamhet i Skandinavien. Vårt fokus ligger på att erbjuda försäkringar i toppklass som bidrar till att företag har trygga och friska medarbetare som kan arbeta och må bra medan de gör det.