

Vårt hållbarhetsarbete 2023 i korthet

Försäkringar för människor och miljö

Vårt hållbarhetsarbete utgår från ESG-aspekterna, FN:s globala mål 3 och 13 och vår hållbarhetsstrategi. Vårt huvudfokus är att öka hälsan hos våra försäkrade med minskad vårdkonsumtion och minskat klimatutsläpp som följd. Det är där vi kan bidra som mest till en hållbar utveckling.



ESG där E står för environmental, S för social och G för governance. FN:s globala mål 3 är God hälsa och välbefinnande och 13 är Bekämpa klimatförändringarna.

Avtrycket per medarbetare minskade



Vårt klimatavtrycket var 24 571 ton CO2e. Scope 3-utsläppen stod för 99 procent. Under året ökade klimatavtrycket till följd av ökad tillväxt, men GHG-intensiteten per omsättningskrona och klimatavtrycket per medarbetare minskade. 25 procent av energin som vi förbrukade under kom från förnybara energikällor. Målet var 20 procent.

Vår ambition är minska klimatavtrycket med cirka 1 500 ton CO2e per år från år 2021 för att halvera klimatavtrycket till år 2030 och för att sikta mot nettonollutsläpp till år 2050 i enlighet med Parisavtalet.

Försäkrades vårdbesök stod för merparten



Det är genom våra försäkringar som vi kan påverka vårt klimatavtryck mest. Den största andelen av vårt totalt klimatutsläpp, 92 procent, kommer från den vård och behandling som de försäkrade får och de resor de gör till och från vårdmottagningen.

Enligt vår klimatberäkning 2023 motsvarar klimatavtrycket från ett digitalt vårdbesök (14 kg CO2e) 20 procent av ett fysiskt vårdbesök (66 kg CO2e). Under året var 22 procent av besöken digitala. Vår strategi är att öka andelen digitala vårdbesök och att fortsätta utveckla digitala vårdtjänster. På kort sikt är målet att öka andelen till 30 procent.

8 av 10 kommer tillbaka i arbete igen



Andelen försäkrade som vi hjälper tillbaka i arbete igen är ett mått på ökad hälsa. Under året blev 79 procent av de försäkrade fullt arbetsföra igen innan dag 90. Sena sjukanmälningar begränsar dock våra möjligheter att sätta in rätt resurser i tid.

Våra medarbetare rekommenderar oss



Vårt employee net promoter score, eNPS, är ett mått på våra medarbetares välbefinnande och deras vilja att rekommendera oss om arbetsgivare. Under året blev eNPS 46 (49 år 2022). Målet är ett eNPS över 40.

Vårt hållbarhetsarbete 2023 i korthet

Klimatavtryck, antal ton CO2e



	2023	2022	2021
Scope 1 ¹	81	113	130
Scope 2 ²	79	78	132
Scope 3 ³	24 411	21 630	22 017
Totalt	24 571	21 821	22 279

¹ Direkta växthusgasutsläpp.

² Indirekta utsläpp i form av inköpt energi från externa leverantörer.

³ Indirekta utsläpp, utöver inköpt energi, till exempel från leverantörer eller vid användning av produkter och tjänster.

Andel av Scope 3-utsläpp



	2023	2022	2021
Inköp av produkter och tjänster	2 %	2 %	1 %
Kapitalvaror	< 1 %	2 %	2 %
Kapitalförvaltning och tjänstepensioner	4 %	4 %	3 %
Försäkrades vårdresor	15 %	16 %	19 %
Försäkrades vårdbesök	78 %	76 %	63 %

Försäkrade tillbaka i arbete (Sverige)



	Mål 2023	Utfall 2023	Utfall 2022
Andel som använt försäkringen innan dag 90	50 %	51 %	57 %
Andel som är fullt arbetsföra innan dag 90	80 %	79 %	87 %

Andel digitala och fysiska vårdbesök



	2023	2022
Digitala vårdbesök	22 %	20 %
Fysiska vårdbesök	78 %	80 %

Avser vårdbesök för sjukvårdsförsäkring och sjukförsäkring.

Klimatrapportering 2023⁴

Investeringarnas CO2e-avtryck

	2023	2022	2021
CO2e-utsläpp från investeringstillgångar, ton	931	793	745
CO2e-utsläpp, ton/miljoner SEK	0,38	0,37	0,44

Företagets egna utsläpp

	2023	2022	2021
CO2e Scope 1, ton	81	113	130
CO2e Scope 2, ton	79	78	132
Andel av förnybar energi			
<i>Inköpt</i>	25	15	10
<i>Egenproducerad</i>	0	0	0

Aktivt engagemang i klimatförbättringar

Huvuddelen av våra investeringar sker via externa förvaltningsavtal och fonder utifrån våra uppsatta hållbarhetskriterier, en normbaserad negativ screening och exkludering av vissa kontroversiella sektorer. Vid val av externa förvaltare ska förvaltaren visa på en investeringsprocess där hållbarhetsanalysen och påverkansarbete håller god kvalitet och är väl integrerad i förvaltningen.

Vi följer upp att den externa förvaltningen följer våra hållbarhetskriterier minst en gång per kvartal. Vi för dialoger med förvaltaren om uppföljningen visar att förvaltaren inte följer våra hållbarhetskriterier. När det gäller de dialoger som förs av förvaltaren, så följer vi upp dessa vid behov.

Hållbarhet i affärsmodeller

Anslutning till Parisavtalet

Vårt huvudsakliga miljömål är att halvera vårt totala klimatavtryck till 2030 (basår 2021) och att vara klimatneutrala till 2050 i linje med Parisavtalet (1,5-gradersmålet) och Scienced Based Target Initiativ (SBTi).

Vi genomför sedan 2021 en årlig klimatberäkning för att fastställa vårt klimatavtryck.

Vi har påbörjat arbetet med att fastställa vetenskapliga klimatmål och aktiviteter som valideras genom SBTi.

⁴ Enligt danska F&P:s branschrekommendation