

Redegjørelse for arbeidet med åpenhetsloven i Euro Accident Liv NUF

Innholdsfortegnelse

1.	Innledning.....	2
2.	Om redegjørelsen	2
3.	Kort om Euro Accident Liv NUF	3
4.	Våre retningslinjer og rutiner	4
5.	Oppfølging og kontroll av leverandører	7
6.	Varsling	9
7.	Oppfølging av risiko	10
8.	Oppsummering av risiko og tiltak.....	13

1. Innledning

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Som en ledende tilbyder av bærekraftige forsikringsprodukter knyttet til personers helse, er det viktig for Euro Accident Liv NUF å ivareta sitt samfunnsansvar etter åpenhetsloven. Dette innebærer å sikre åpenhet og gi informasjon om faktiske og potensielt negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten, leverandørkjeden og forretningspartnere kan være tilknyttet til. Som ansvarlig filial skal Euro Accident Liv NUF sørge for at lovens krav er implementert i organisasjonens retningslinjer og prosedyrer.

2. Om redegjørelsen

I det følgende redegjøres det for virksomhetens arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, jf. åpenhetsloven, herunder aktsomhetsvurderinger knyttet til egen virksomhet, leverandørkjeden og forretningspartnere for kalenderåret 2025.

Euro Accident Liv NUF er omfattet av åpenhetslovens virkeområde da virksomheten er en større virksomhet som tilbyr tjenester i Norge og er omfattet av åpenhetsloven § 2, jf. § 3 bokstav a.

3. Kort om Euro Accident Liv NUF

3.1. Organisering og styring

Euro Accident Liv NUF (org. nr. 924 508 264) er en filial av Euro Accident Livsförsäkring AB, som driver salg av forsikringstjenester fra leide lokaler i Hieronymus Heyerdahls gate 1. Filialens forretningskontor ligger i Oslo kommune. Filialen ble opprettet 21. mars 2020.

2025 var det femte året filialen tegnet forsikringer. Filialen er fortsatt i en oppbygningsfase. Det er lagt ned betydelige ressurser i å bygge organisasjonen videre og styrke posisjonen i markedet.

Euro Accident er et svensk forsikringsselskap med filial i Norge. Det svenske selskapet ble stiftet i 1996 i Växjö, Sverige. Det svenske forsikringsselskapet omsetter for mer enn 3 milliarder svenske kroner årlig og hadde ved utgangen av 2025 over 500 ansatte i Sverige, Norge og Danmark.

Euro Accident har solid faglig kompetanse på personforsikring og hjelper bedrifter med å velge riktig forsikring for sine ansatte. Euro Accident hjelper også bedrifter med å kartlegge de ansattes helsesituasjon og å håndtere dårlig helse. Målet er å utvikle bærekraftige medarbeidere.

Euro Accident Liv NUF har en daglig leder som har den øverste beslutningsmyndigheten lokalt for filialen i Norge. Filialen har ikke eget styre. Daglig leder for filialen rapporterer til administrerende direktør i Euro Accident Livsförsäkring AB.

Daglig leder er Euro Accident Liv NUFs øverste operasjonelle leder og er ansvarlig for den daglige ledelsen av virksomheten. Filialen hadde 58 ansatte ved utgangen av 2025.

3.2. Produkter og tjenester vi leverer

Euro Accident kombinerer forsikring med helsefremmende og forebyggende tjenester, for å skape trygge, friske ansatte med god livskvalitet. Vi har bred kompetanse innen forsikring og helse, og jobber tverrfaglig for å kunne skreddersy løsninger som gir best mulig hjelp til dem

vi forsikrer. Vi tenker helhetlig, og vet at det å komme inn tidlig med rask og riktig hjelp kan begrense utviklingen av sykdom og plager.

Vårt fokus er å hjelpe ansatte til å opprettholde god livskvalitet og holde seg i arbeid. Målet er at de skal oppleve å ha en meningsfull hverdag, yte best mulig på jobb og samtidig ha overskudd til et godt privatliv. Har ansatte det bra, går bedriften bra. Vi kaller det Holdbare medarbeidere.

4. Våre retningslinjer og rutiner

4.1. Etske retningslinjer og leverandørkrav

Våre etiske retningslinjer er et rammeverk som viser hvilke prinsipper og krav representanter for Euro Accident skal følge i forholdet mellom hverandre og våre interessenter. Våre etiske retningslinjer er et kompass som hjelper oss å sette våre kjerneverdier ut i livet. Retningslinjene gjelder for alle ansatte i Euro Accident og konsulenter som jobber for vår regning. Det er hver ansatts ansvar å ha kunnskap om våre etiske retningslinjer og be om hjelp og veiledning dersom det skulle være nødvendig. Opplæring og kunnskap om etiske retningslinjer sikres gjennom obligatorisk opplæring i forbindelse med nyansettelse, som deretter følges opp med jevne mellomrom.

Euro Accident har retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Euro Accident har en egen Code of Conduct for leverandører av helsetjenester. Denne inneholder krav til leverandører av helsetjenester om å ta ansvar for kvalitet i leveranser, redusert klimafotavtrykk og effektiv forvaltning av knappe helseressurser. Euro Accident har retningslinjer for leverandørstyring og -avtaler samt etiske retningslinjer for helsepersonell.

Leverandører av helsetjenester til Euro Accident er viktige interessenter som forventes å dele vårt syn på et foretaks rolle i samfunnet og opptre i samsvar med Euro Accidents krav og forventninger. Med disse atferdsreglene vil Euro Accident aktivt jobbe for at leverandører av helsetjenester til våre forsikrede tar ansvar for å levere bærekraftige helsetjenester.

4.2. Menneskerettigheter og arbeidsmiljø

Virksomheten til våre leverandører av helsetjenester skal drives i samsvar med de lover og regler som gjelder i de respektive land der Euro Accident og leverandøren har sitt virke, og som gjelder for virksomheten. Atferdsreglene har som formål å sikre at den helsetjenesten som blir levert til Euro Accidents forsikrede skjer under forhold som er i samsvar med:

- FNs verdenserklæring om menneskerettigheter
- FNs konvensjon om barnets rettigheter
- ILOs 8 kjernekonvensjoner om grunnleggende menneskerettigheter i arbeidslivet
- FNs konvensjon mot korrupsjon
- UN Global Compact
- FNs veiledende prinsipper for næringslivets selvstendige ansvar for å respektere menneskerettighetene

Euro Accidents helseleverandører skal respektere menneskerettighetene i henhold til FNs definisjon. Helsetjenester som leveres til Euro Accidents forsikrede, skal leveres under forhold som er i samsvar med Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) kjernekonvensjoner, FNs barnekonvensjon samt gjeldende arbeidsmiljølovgivning, arbeidsmiljø og det sosiale trykkesystemet som gjelder i landet der helsetjenesten utføres.

4.3. Ikke-diskriminering og lik behandling

Euro Accidents leverandører av helsetjenester skal behandle alle medarbeidere og pasienter med respekt og verdighet og beskytte deres rett til privatliv og integritet. Leverandøren skal ikke diskriminere på grunn av etnisitet, kjønn, seksuell legning, ekteskapsstatus, sosial status eller foreldrestatus, religion, politiske meninger, nasjonalitet, funksjonshemming, medisinsk status, alder eller fagforeningsmedlemskap. Leverandøren skal ha nulltoleranse mot psykiske, fysiske, seksuelle og verbale krenkelser, ydmykelser, trusler og trakassering.

4.4. Barnearbeid, tvangsarbeid og ansettelsesforhold

Euro Accidents leverandører av helsetjenester skal sikre at barnearbeid ikke forekommer i virksomheten. Helseleverandøren skal ikke ansette noen som i henhold til gjeldende

lovgivning ikke har nådd minstealderen for ansettelse. Hvis helseleverandøren ansetter unge arbeidstakere under 18 år, skal leverandøren kunne vise at den unge arbeidstakeren ikke utfører farlig arbeid, tungt arbeid eller arbeider nattskift.

Euro Accidents leverandører av helsetjenester forplikter seg til å sikre at ingen form for tvangsarbeid eller moderne slaveri forekommer. Alt arbeid skal være frivillig, og arbeidstakerne skal være fri til å forlate arbeidet eller si opp sin stilling med varsel i henhold til lov eller avtale.

Euro Accidents leverandører av helsetjenester forplikter seg til å følge reglene om minstelønn, arbeidstid og overtidarbeid i henhold til gjeldende lovgivning, relevante ILO-konvensjoner, og det som ellers følger av skriftlig avtale mellom arbeidstakerorganisasjon og arbeidsgiverorganisasjon.

4.5. Foreningsfrihet, helse og sikkerhet

Euro Accidents leverandører av helsetjenester forplikter seg til å respektere ansattes organisasjonsrett, friheten til å bli med i en fagforening og retten til kollektive forhandlinger.

Euro Accidents leverandører av helsetjenester skal sikre at alle medarbeidere har et trygt og sunt arbeidsmiljø ved å systematisk arbeide med helse og sikkerhet. Risikovurderinger skal gjennomføres regelmessig for å identifisere risikoer i arbeidet, etterfulgt av implementering av tiltak for å forebygge de risikoene som er identifisert. Arbeidsmiljøet skal holde et nivå som samsvarer med gjeldende lover, forskrifter og relevante internasjonale retningslinjer. Ansatte skal informeres om de eventuelle helserisikoene som arbeidet kan medføre. Alle ansatte skal ha tilgang til og bruke relevant verneutstyr.

4.6. Vårt helsennettverk

Euro Accident har avtaler med helsepersonell og behandlere som tar vare på våre forsikrede. Kravene vi stiller til behandlerne i vårt medisinske nettverk har fokus på kvalitet og bærekraftig bruk av ressurser og er formulert i Euro Accidents atferdsregler for leverandører av helsetjenester.

Eksempler på forhold regulert i atferdsregler for leverandører av helsetjenester er:

- Kvalitetssystem
- Rapportering til relevante kvalitetsregistre
- Avvikshåndtering og klager
- Ansvarlig bruk av helseressurser
- Forebyggende omsorg
- Miljø og klimafotavtrykk
- Menneskerettigheter og arbeidsrett
- Anti-korrupsjon og bestikkelser

Gjennom atferdsreglene ønsker vi aktivt å jobbe for at helsepersonell som leverer tjenester til våre kunder, tar ansvar for å drive bærekraftige helsetjenester. Euro Accident kvalitetssjekker alt helsepersonell før de blir engasjert. Viktige momenter i gjennomgangen er at klinikken har en geografisk plassering som matcher kundenes behov, at klinikken tilbyr kompetanse ut fra kundenes behov, at personalet er registrert hos Helsetilsynet, at klinikken oppfyller alle relevante sertifiseringer, at klinikken rapporterer til Nasjonalt kvalitetsregister og at personalet får jevnlig kompetanseheving.

Ved valg av leverandør av helsetjenester undersøker vi også hvordan klinikken bruker digitale helsetilbud og om de aktivt arbeider for å spare på knappe helseressurser. Et eksempel er om klinikken kan tilby ulike typer helhetlige behandlingsløp. Ved å kunne tilby riktig behandling fra start reduserer vi unødvendige besøk for de forsikrede, og helsevesenet belastes ikke unødig.

5. Oppfølging og kontroll av leverandører

5.1. Rutiner og prosesser

Atferdsreglene spesifiserer kravene som gjelder for de helseleverandørene som leverer helsetjenester til Euro Accidents forsikrede på oppdrag fra Euro Accident. Atferdsreglene omfatter også leverandørens underleverandører.

Euro Accident gjennomfører jevnlig kvalitetsoppfølginger av klinikkene i det medisinske nettverket basert på kravene vi stiller til våre leverandører. Viktige aspekter ved en slik gjennomgang er stedsbesøk, kontroller mot journaler og innspill fra forsikrede og kunder. I tillegg til kvalitetskontroller gjennomføres det jevnlig avstemminger med klinikkene, samt med egne sykepleiere og psykologer som har daglig kontakt med vårt eksterne medisinske nettverk.

Euro Accidents helseleverandører skal ha rutiner og prosesser på plass for å sikre etterlevelse av kravene i atferdsreglene.

5.2. Oppfølging og gjennomgang

Euro Accident, eller en tredjepart utpekt av Euro Accident, forbeholder seg retten til å foreta en gjennomgang av leverandørens virksomhet for å sikre at leverandøren følger atferdsreglene. Euro Accident forbeholder seg også retten til å innhente informasjon fra leverandøren for å kunne sikre at eventuelle underleverandørene evalueres.

Euro Accidents rett til gjennomgang omfatter ikke informasjon som leverandøren kan dokumentere at leverandøren, på grunn av konfidensialitet etter lov eller avtale med tredjepart, ikke har rett til å utlevere til Euro Accident.

5.3. Overtredelser

Leverandøren av helsetjenester plikter umiddelbart rapportere og informere Euro Accident om eksisterende eller mistenkte overtredelser av Euro Accidents atferdsregler. Dersom Euro Accident får kjennskap til handlinger eller forhold som ikke er i samsvar med disse atferdsreglene, har Euro Accident rett til å kreve at leverandøren av helsetjenester iverksetter nødvendige tiltak. Euro Accident har rett til å avslutte samarbeidet med leverandøren dersom leverandøren ikke iverksetter korrigerende tiltak eller ikke viser tydelig vilje til forbedring.

6. Varsling

Euro Accidents varslingssystem kan brukes av ansatte og eksterne interessenter for å varsle om alvorlige risikoer for uregelmessigheter som kan påvirke mennesker, vår organisasjon, samfunnet eller miljøet. Mottakere av varslingsrapporter er lederne for de to uavhengige sentrale funksjonene, etterlevelsfunksjonen og internrevisjonsfunksjonen. De skal, innenfor rammene av taushetsplikt og gjeldende regler for beskyttelse av personopplysninger, informere styrelederen om rapporterte hendelser.

Varslingssaker kan meldes via en nettjeneste som ivaretar varslersens anonymitet. Tjenesten er tilgjengelig via Euro Accidents intranett og nettstedet www.euroaccident.se. Kommunikasjonskanalen er kryptert og passordbeskyttet. Varsling kan også gjøres på andre måter direkte til lederen for etterlevelsfunksjonen, for eksempel i møte, ved telefonsamtale eller per brev. Når en sak er mottatt på annen måte, registreres saken i nettjenesten. Det er også mulig å rapportere eksternt til Finanstilsynet via www.fi.se.

Ved en varslingssak får varsleren innen syv dager en bekreftelse på at rapporten er mottatt, og at en upartisk undersøkelse vil bli gjennomført. Innen tre måneder etter mottak av rapporten får varsleren tilbakemelding om de tiltakene som er anbefalt eller iverksatt. Ved mistanke om lovbrudd oversendes saken til politiet.

Euro Accident forventer at leverandører av helsetjenester har etablerte rutiner for varsling. En varslingsordning skal kunne brukes av medarbeidere og eksterne interessenter for å varsle om alvorlige risikoer for uregelmessigheter som kan påvirke mennesker, egen organisasjon, samfunnet eller miljøet, uten at disse risikerer å bli utsatt for negative konsekvenser som følge av en varsling.

Innenfor rammene av gjeldende regler om varsling, taushetsplikt og beskyttelse av personopplysninger, forplikter leverandøren av helsetjenester seg til å informere Euro Accident om saker som berører leverandørforholdet.

7. Oppfølging av risiko

7.1. Risikostyring og aktsomhetsvurderinger

Euro Accident har identifisert en rekke risikoer i vår virksomhet. Euro Accident har et etablert, effektivt og velfungerende risikostyringssystem for å håndtere disse risikoene. Risikostyringssystemet inkluderer prosesser, strategier og fastsatte risikonivåer som grunnlag for styrings- og kontrollbeslutninger. Det inneholder også ansvarsfordelinger og den strukturen som kreves for å kunne identifisere, måle, overvåke, håndtere og rapportere risikoer i virksomheten.

7.2. Risikoforebyggende arbeid

Euro Accident jobber for å redusere bærekraftsrisikoer i virksomheten gjennom blant annet:

- Skadeforebyggende og skademinimerende arbeid overfor våre forsikrede. Arbeidet tar sikte på å redusere antallet sykdomstilfeller, og å redusere sykefraværets lengde. Arbeidet fokuserer på å redusere psykiske, fysiske og livsstilsrelaterte helseplager for både forsikrede, forsikringstakere og samfunnet for øvrig.
- Ressursutnyttelse på leverandørnivå gjennom et ansvarlig og effektivt samarbeid med det medisinske nettverket om kvalitet, utnyttelse av begrensede helseressurser, behandling av enkeltpersoner samt oppfølging og tilbakemelding.
- Utvikling av selskapets egne ansatte og ledelse. Individuell og fast oppfølging mellom leder og medarbeider, som vi kaller Happy Talks. Forebyggende, strukturert arbeid med helse og arbeidsmiljø, kompetanse og ressursplanlegging for å møte nye kompetansekrav og sikre balanse mellom krav og ressurser. Videre jobber selskapet for å tilby en trygg, etisk, likeverdig arbeidsplass med rom for forskjeller og mangfold og fri fra enhver form for diskriminering. Dette er med på å opprettholde vår gode bedriftskultur, selv når vi vokser.
- Vi kartlegger at leverandørene av helsetjenester har styrende dokumenter, rutiner og prosesser for blant annet likestilling og diskriminering, arbeidsforhold, menneskerettigheter og informasjonssikkerhet. Vi kartlegger også i hvilken utstrekning

de måler og arbeider med å redusere sitt klimaavtrykk, og har jevnlig kvalitetsoppfølginger av våre leverandører.

7.3. Bærekraftsrisikoer og vesentlighetsanalyse

Bærekraftsrisiko er definert som en miljømessig, sosial eller styringsrelatert hendelse eller omstendighet som, hvis den skulle inntreffe, ville ha en faktisk eller potensiell negativ innvirkning på selskapets resultater.

Selskapets bærekraftsrisikoer og muligheter knyttet til bærekraft identifiseres, styres, følges opp og rapporteres i virksomheten. Dette utføres blant annet gjennom en dobbel vesentlighetsanalyse. Bærekraftsrisikoer vurderes og sammenlignes med selskapets øvrige risikoer for å vurdere hva som er vesentlig og ikke vesentlig.

Selskapet har utarbeidet en struktur for bærekraftsarbeid på ESG-området (Environment, Social, Governance).

Selskapets utgangspunkt er at bærekraft skal gjennomsyre hele virksomheten og være en integrert del av selskapets strategi og forretningsplan, samt danne grunnlag for risikoidentifikasjon og risikostyring.

Selskapet har et samfunnsansvar gjennom sitt forsikringstilbud, i tillegg til ansvaret for egne ansatte.

De bærekraftsrisikoene som anses som mest vesentlige, er:

- Risiko knyttet til ineffektive helsetiltak, ved at selskapet konsekvent skulle foreslå unødvendige behandlinger (for eksempel feilaktig nivå på helsetiltak, unødvendige diagnostiske tester eller overmedisinering) som fører til høye medisinske kostnader.
- Risiko knyttet til endret utvikling i helse- og sykdomsbilde og økt psykisk uhelse.
- Risiko for integritetsbrudd overfor forsikrede som følge av feilaktig håndtering av følsomme personopplysninger.
- Risiko knyttet til at selskapet mislykkes med å håndtere risikoer i leverandørkjeden relatert til arbeidstakerrettigheter, miljøskader eller korrupsjon.

- Risiko knyttet til at eksterne interessenter kan oppfatte selskapets kapitalforvaltning som utilstrekkelig integrert med bærekraftsaspektene ved investeringene.

Selskapet gjennomførte i 2024 en grundig dobbel vesentlighetsanalyse. De risikoene som ble identifisert og er relevante for denne rapporten, er knyttet til egen arbeidskraft, forbrukere og sluttbrukere, samt ansvarlig virksomhet.

7.4. Identifiserte risikoer og muligheter

Egen arbeidskraft

De identifiserte forholdene knyttet til egen arbeidskraft som selskapet har identifisert, og som gir muligheter for virksomheten, er:

- Utmerket balanse mellom arbeid og privatliv
- Forpliktelser knyttet til kjønns mangfold i lederskapet
- Forpliktelser knyttet til likestilling og likelønn
- Forbedret helse og velvære for forsikrede
- Medarbeiderutvikling

Forbrukere og sluttbrukere

Selskapet har identifisert følgende risikoer og muligheter knyttet til forbrukere og sluttbrukere:

- Integritetsbrudd overfor forsikrede (negativt forhold, trussel for virksomheten)
- Forbedret tilgang til private helsetjenester for de forsikrede (positivt forhold, mulighet for virksomheten)
- Endringer i helsetrender og økende helseproblemer (trussel for virksomheten)
- Forbedret helse og velvære for forsikrede (mulighet for virksomheten)

Ansvarlig virksomhet og leverandører

Selskapet har identifisert følgende risikoer og muligheter knyttet til ansvarlig virksomhet og leverandører:

- Ansvarlig valg og håndtering av leverandører (positivt forhold, mulighet for virksomheten)
- Etske og juridiske risikoer i leverandørkjeden (trussel for virksomheten)

Når det gjelder leverandører og forretningspartnere, gjennomføres det før kontraktsinngåelse flere vurderinger innenfor områder som er relevante for åpenhetsloven. Det vurderes blant annet:

- Om inngåelsen av kontrakten er i tråd med strategien og verdiene til Euro Accident Liv NUF, herunder teknologi og bærekraft
- Om det skal behandles data som krever informasjonssikkerhets- og personvern vurderinger

Samlet sett gir disse vurderingene et godt grunnlag for å si noe om det overordnede risikobildet for egen virksomhet, leverandører og forretningspartnere, herunder risiko knyttet til brudd på grunnleggende menneskerettigheter og manglende anstendige arbeidsforhold.

8. Oppsummering av risiko og tiltak

I arbeidet med virksomheters ansvarlighet knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt allmennhetens rett til informasjon, er det ikke avdekket faktiske eller potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Basert på vurderingene omtalt ovenfor om arbeid med aktsomhetsvurderinger, har Euro Accident Liv NUFs foretatt en overordnet risikovurdering av egen virksomhet, leverandører og forretningspartnere innenfor områdene brudd på grunnleggende menneskerettigheter og manglende anstendige arbeidsforhold.

Denne risikovurderingen konkluderer med **lav risiko** for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og manglende anstendige arbeidsforhold.

For Euro Accident Liv NUF egen virksomhet er risikoområdene som er identifisert som mest relevante, som utdypet tidligere, risiko knyttet til inkludering og mangfold, arbeidsmiljø og sikkerhet samt ansattetilfredshet.

Samlet risiko på området anses **lav** som følge av de retningslinjer og tiltak som er implementert på dette området.

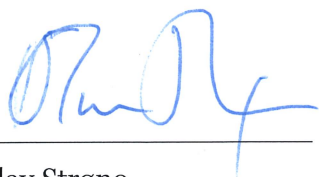
Tiltakene omfatter blant annet etablerte retningslinjer og rutiner, etiske retningslinjer, arbeid med helse og arbeidsmiljø, kompetanse- og ressursplanlegging samt oppfølging av ansatte og ledelse.

For Euro Accidents leverandører og forretningsforbindelser er risikoområdene som er identifisert særlig knyttet til partens bransjetilhørighet og forhold i leverandørkjeden.

Samlet risiko på området anses å være **lav**, noe som i hovedsak skyldes at leverandørene er private helseforetak som er underlagt Euro Accidents kvalitetssikringsprosedyrer og løpende oppfølging.

Euro Accident stiller krav til leverandører av helsetjenester gjennom atferdsregler, kvalitetsoppfølging, vurderinger før engasjement og oppfølging av blant annet kvalitetssystemer, avvikshåndtering, menneskerettigheter, arbeidsrett, anti-korrupsjon og ansvarlig bruk av helseressurser.

Oslo, 18. mai 2026



Olav Strøno
Daglig leder