



# Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd

Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd ger professionellt stöd till arbetsgivare, chefer och medarbetare när det är något i en medarbetares liv som påverkar välmåendet och arbetsförmågan. Ju tidigare stödet kommer in, desto större möjlighet att undvika en lång och kostsam sjukskrivning.

### För livets alla utmaningar

Samtalsstöd ger medarbetare och chefer rådgivning av psykolog, ekonom, jurist, ergonom, hälsocoach och HR-konsult för att tidigt ta itu med problem - innan de påverkar välmåendet och arbetsförmågan. Det gäller oavsett om problemen är privata eller arbetsrelaterade. Det kan till exempel handla om stress, relationsproblem, psykiska problem som ångest och nedstämdhet, juridiska frågor, frågor om ergonomin för ditt hemmakontor, ekonomiska eller livsstilsrelaterade frågor, alkohol-, drog- eller spelmissbruk eller konflikter på jobbet.

### Även stöd i sin professionella roll

Chefer och HR-personal har även möjlighet att få stöd i sin professionella yrkesroll. Det kan till exempel vara rådgivning om svåra samtal, konflikter, medarbetare som är eller riskerar att bli sjuka, arbetsrätt eller lagar och regler om arbetsmiljö.

### Alltid öppet på telefon

Samtalsstöd är öppet på telefon alla dagar dygnet runt. Helgfria vardagar kl. 8-19 svarar en legitimerad psykolog eller socionom, som vid behov kan boka in en tid för fortsatt rådgivning med en specialist inom fem arbetsdagar. Rådgivning med psykolog eller ergonom lämnas antingen via telefon eller digital besök. Rådgivning med övriga specialistkompetenser sker via telefon. Övrig tid (helgfria vardagar kl. 19-8 och helgdagar) svarar en krisutbildad sjuksköterska (norsk- och engelsktalande) som kan ge allmän rådgivning.

# REHABILITERINGSFÖRSÄKRING

## Upp till fem konsultationer

Samtalsstöd omfattar rådgivning och chefsstöd av legitimerad psykolog, ekonom, jurist, hälsocoach och HR-konsult upp till fem tillfällen per ärende och kalenderår. Ergonomisk rådgivning omfattar två digitala samtal per kalenderår via video för din hemarbetsplats. Det går bra att kombinera till exempel två samtal med psykolog, två samtal med hälsocoach samt ett samtal med jurist, men som högst fem konsultationer i samma ärende.

## Aktiveras senast dag 30

När en medarbetare riskerar att bli långtidssjukskriven eller nyligen har blivit sjukskriven med läkarintyg aktiverar arbetsgivaren rehabiliteringsförsäkring ComeBack genom en webbansökan till Euro Accident. Ansökan för medarbetare som nyligen blivit sjukskriven med läkarintyg ska vara Euro Accident tillhanda senast den trettionde sjukfrånvarodagen.

## Rehabkoordinator samordnar

Efter ansökan håller en professionell rehabkoordinator på Euro Accident aktivt i hela processen. Arbetsgivare och medarbetare får hjälp med kartläggning, åtgärdsplan, samordning av åtgärder samt uppföljning och sammanfattning vid avslut.

## Stöd för att uppfylla sitt ansvar

Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd finns som stöd för att bidra till att arbetsgivaren och chefen ska kunna uppfylla sitt ansvar för rehabilitering på arbetsplatsen enligt gällande lagar och föreskrifter.

Målet är att sätta in de arbetslivsinriktade åtgärder som kan behövas för att undvika att en medarbetare blir långtidssjukskriven alternativt göra det möjligt för en medarbetare som är sjukskriven att kunna komma tillbaka i arbete igen.

## Villkor

Försäkringen går från och med 2021 inte att nyteckna som en enskild försäkring utan ingår som en del av Sjukförsäkring PlanSjuk. Fullständiga villkor finns på vår hemsida euroaccident.com.

## Professionellt stöd hela vägen

### 1. Telefonrådgivning

Medarbetaren ringer Samtalsstöd och får prata med en psykolog, socionom eller krisutbildad sjuksköterska. Vid behov får medarbetaren tid för fortsatt rådgivning av psykolog, ekonom, jurist, ergonom, HR-konsult eller hälsocoach inom fem arbetsdagar.

### 4. Kartläggning av behov

Rehabkoordinatören kontaktar chefen och/eller HR-ansvarig och medarbetaren via telefon för att kartlägga vilka åtgärder som det kan finnas behov av.

### 6. Samordning och uppföljning

Rehabkoordinatören samordnar åtgärderna och följer regelbundet upp planeringen, genomförandet och effekten med utförare, medarbetaren och chefen eller HR. Alla inblandade ansvarar för att informera rehabkoordinatören om det sker några förändringar som påverkar planen.



### 2. Bedömning

Om Samtalsstöd inte är tillräckligt kan medarbetaren bli hänvisad till Euro Accident för en bedömning om ytterligare behov av åtgärder genom rehabiliteringsförsäkring ComeBack.

### 3. Skadeanmälan

Chefen eller HR-ansvarig gör en skadeanmälan till Euro Accident för att aktivera rehabiliteringsförsäkring ComeBack. När rätt till ersättning från försäkringen är fastställt av Euro Accidents skadeavdelning tillsätts en rehabkoordinator.

### 5. Åtgärdsplan

Rehabkoordinatören upprättar en åtgärdsplan med mål, åtgärder och ansvarsfördelning. Planen ändras om behoven ändras under processen. Åtgärdsplanen kan även fungera som ett komplement till den plan för återgång i arbetet som arbetsgivaren har ett lagstadgat ansvar för att ta fram.

### 7. Utvärdering och sammanfattning vid avslut

Processen slutar när målet är uppnått eller om ansvarstiden för försäkringen går ut dessförinnan. Chef eller HR-ansvarig får en skriftlig sammanfattning från rehabkoordinator på status och förslag på nästa steg.

## Tillsammans skapar vi Hållbara Medarbetare

Euro Accidents idé är enkel: med rätt försäkringar och fokus på hälsa mår medarbetarna bra. När de mår bra, går företaget bättre. Vi kallar vårt koncept för *Hållbara Medarbetare* – nyckeln till framgång för framtidens företag.