



Full koll
på alla dina
försäkringar
hos oss!

Upptäck
Mina sidor
redan idag på
euroaccident.se.

Seniorförsäkring villkor 2021

De viktigaste villkorsförändringarna i din försäkring

I samband med förnyelsen gör vi justeringar i försäkringens villkor. Det gör vi för att kunna fortsätta erbjuda en långsiktigt hållbar och attraktiv försäkring som du som kund kan känna dig trygg och nöjd med. De viktigaste förändringarna och nyheterna kan du läsa om nedan.

Vi vill också passa på att berätta att vi fortsätter att förenkla för dig som kund när du ska använda din försäkring. På vår hemsida har du numera tillgång till Mina sidor. Efter inloggning med Bank-ID ser du alla dina försäkringar hos oss, vad de gäller för och framförallt hur du gör för att använda försäkringen eller anmäla en skada.

I vår mobilapp har vi utvecklat nya funktioner för flera försäkringar än sjukvårdsförsäkringen. Du kan till exempel skicka in kvitton, bilder och läkarintyg. Det är också bästa sättet att få kontakt med läkare via vår E-vårdstjänst. Läs mer på vår hemsida om allt som går att göra i appen:
<https://euroaccident.com/se/privat/appen>.

Olycksfallsförsäkring kopy

- Försäkringen omfattar inte längre försäkring av medicinsk invaliditet som inträffar 10 år eller senare från skadedagen.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess

- Ersättningsgränsen för medicinskt motiverade hjälpmedel i samband med vård höjs från 1 500 till 2 500 kronor.
- Undersökning eller behandling av åderbråck i benen omfattas inte längre i Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess brons och Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess silver.

Seniorförsäkring villkor 2021

Bilaga till försäkringsbesked

Euro Accident Livförsäkring AB

Välkommen till Euro Accident!

I denna bilaga hittar du en kortfattad beskrivning av vår Seniorförsäkring och förklaringar av allmänna begrepp. Ditt försäkringsinnehav framgår av ditt försäkringsbesked.

Notera att det är våra fullständiga försäkringsvillkor och försäkringsavtal som gäller vid skadereglering. Du hittar dessa hos din försäkringsförmedlare eller genom att kontakta oss via euroaccident.se.

Euro Accident tillhandahåller ingen rådgivning om enskilda försäkringsavtal. Kontakta din försäkringsförmedlare för rådgivning och frågor om din försäkring. För distribuerad försäkring betalar Euro Accident i vissa fall provision till din försäkringsförmedlare. Enbart fast ersättning utgår till Euro Accidents anställda.

Information om Euro Accidents Seniorförsäkring

Vem kan omfattas av Seniorförsäkring?

Du som har omfattats av Liv- och/eller Olycksfallsförsäkring kopy och/eller Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess, i grupp- eller Fortsättningsförsäkring hos Euro Accident under minst sex månader, har möjlighet att teckna Seniorförsäkring i samband med utträde ur gruppavtalet eller uppnådd slutålder i Fortsättningsförsäkring.

Försäkringstid

Har ansökan om Seniorförsäkring inkommit, till Euro Accident eller till någon annan som tar emot handlingar för Euro Accidents räkning, inom tre månader från den dag grupp- eller Fortsättningsförsäkringen upphörde att gälla, träder Seniorförsäkringen i kraft dagen efter tidigare försäkrings upphörande. En förutsättning är också att kraven för anslutningen till försäkringen är uppfyllda och att fullständiga ansökningshandlingar mottagits.

Hur betalar jag min försäkring?

Din försäkring kan betalas på olika sätt, antingen via autogirobetalning efter ditt medgivande eller via faktura, då tillkommer faktureringsavgift.

Giltighet i utlandet

Livförsäkringen gäller vid vistelse utanför Norden oavsett vistelsens längd. Olycksfallsförsäkring kopy gäller vid vistelse utanför Norden i tolv månader. I Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess begränsas skyddet till den självrisk du betalar till ditt rese- eller hemförsäkringsbolag, dock högst 5 000 kronor. En förutsättning för rätt till ersättning är att skadans storlek överstiger självriskbeloppet hos rese- eller hemförsäkringen.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess gäller enbart för kostnader i samband med planerad vård i Sverige och för planerad vård och behandling som utförs av vårdgivare i Sverige. Samtalsstöd i Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess guld gäller inom Sverige.

Vad händer vid ett skadefall?

En sjukdom, ett olycksfall eller ett dödsfall ska anmälas till Euro Accident så snart som möjligt. Blankett för anmälan hämtas på euroaccident.se eller beställs från försäkringsförmedlaren som anlitas eller Euro Accident. Vissa kostnader kan den försäkrade få ersättning för direkt genom att ringa till Euro Accident. Aktuella telefonnummer finns på euroaccident.se

Spara originalkvitton och intyg som underlag för att Euro Accident ska kunna betala ut ersättning för vårdbesök, läkemedel, resor och annat.

För rådgivning och vårdbokning genom Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess ringer den försäkrade till Euro Accidents Medicinska Kundcenter. Telefonnummer finns på Euro Accidents hemsida euroaccident.se.

Försäkrad som omfattas av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess silver eller guld kan, utan att först kontakta Euro Accidents Medicinska Kundcenter, även söka vård för enklare sjukdomstillstånd direkt via Euro Accidents E-vårdstjänst på euroaccident.se.

Skada regleras alltid enligt det villkor som gäller för avtalsperioden då skadan inträffat.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till ersättning helt eller delvis bortfaller.

Allmänna viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skadefall som:

- orsakats av krig, terrorism eller atomkärnprocess
- uppstår när du deltar i idrott som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning
- uppstår när du deltar i riskfylld aktivitet.

K-klassad försäkring

Försäkringen är en kapitalförsäkring (K) enligt Inkomstskattelagen. Premien är inte avdragsgill och utfallande belopp är fritt från inkomstskatt.

Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Euro Accident personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Euro Accidents integritetspolicy som finns på euroaccident.se eller kontakta Euro Accident.

Integritetspolicyen, innehåller bland annat information om hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter men även information om dina rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, rätten att bli glömd och göra invändningar etc.

Försäkringsgivare för försäkringen är Euro Accident Livförsäkring AB. Försäkringsgivaren är det

försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Vart vänder jag mig om jag inte är nöjd?

I första hand ska du vända dig till Euro Accident och be att få ärendet omprövat. Euro Accident har också en utsedd klagomålsansvarig dit du kan vända dig för

hjälp. Kontaktinformation till klagomålsansvarig finns på Euro Accidents hemsida euroaccident.se. Är vi inte överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller Personförsäkringsnämnden. Kostnadsfri rådgivning kan erhållas hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Försäkringsärende kan även prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.

Livförsäkring

Livförsäkring innebär att ett engångsbelopp betalas ut till den avlidnes dödsbo vid den försäkrades dödsfall. Högsta ersättningsbelopp är ett (1) prisbasbelopp.

Viktiga begränsningar

Vid självmord ansvarar Euro Accident om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades, eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

Olycksfallsförsäkring kopy

Olycksfallsförsäkring kopy gäller för olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. Högsta ersättningsbelopp är fem prisbasbelopp.

Med olycksfallsskada avses den kroppsskada som den försäkrade drabbas av ofrivilligt vid en plötslig, oförutsedd yttre händelse.

Följande kostnader kan ersättas om inte annat framgår av försäkringsbeskedet:

- läkekostnader upp till högkostnadsskyddet i längst tre år
- tandskadekostnader i längst fem år
- resekostnader upp till högkostnadsskyddet i längst tre år
- merkostnader upp till tre prisbasbelopp.

Försäkringen ersätter även följande:

- medicinsk invaliditet tidigast efter ett år
- ärr eller annan utseendemässig förändring beräknat på högst 10 prisbasbelopp

Medicinsk invaliditet innebär att den försäkrade fått en bestående nedsättning av kroppsfunktionen till följd av olycksfallsskada. Skadan ska ha medfört någon

mätbar invaliditet inom tre år. Vid minst 80 procent invaliditet lämnas ersättning till 100 procent med hänsyn tagen till uppnådd ålder.

Viktiga begränsningar

Såsom olycksfallsskada avses inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta genom bakterie eller virus *) gäller även smitta till följd av matförgiftning
- försämring i hälsotillståndet utan samband med olycksfallsskadan.

*) Försäkringen gäller dock för smitta till följd av fåstingbett.

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- privat vård eller behandling
- tandskada till följd av tuggning, bitning, inflammation eller andra tandsjukdomar
- merkostnader i näringsverksamhet
- kostnader, för hemtransport utanför hemorten
- försämring avseende medicinsk invaliditet som inträffar 10 år eller senare efter olycksfallet.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess – generell information

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess gäller för undersökning, behandling eller annan åtgärd som omfattas av försäkringen och som utförs under den tid försäkringen är i kraft, det vill säga under försäkringstiden.

Undersökning, behandling eller annan åtgärd anses ha utförts:

- den dag vårdplaneringen eller sjukvårdsrådgivningen, genomfördes
- den dag undersökningen, behandlingen eller åtgärden utfördes
- den dag läkemedel (omfattas dock inte i brons) eller hjälpmedel betalades
- den dag resan eller övernattningen för undersökningen, behandlingen eller åtgärden ägde rum.

För att ha rätt till vård krävs att den försäkrade är inskriven i svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet i Norden. Vård utförs alltid i Sverige.

Vem kan teckna försäkringen?

Se "Information om Euro Accidents gruppförsäkring".

Medförsäkrade barn

I de fall den försäkrade, som har omfattats av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess, har haft medförsäkrat barn under 25 år, finns möjlighet att även i Seniorförsäkringen medförsäkra barn under 25 år. Försäkringen för medförsäkrat barn gäller längst till och med utgången av den månad den medförsäkrade fyller 25 år.

Därefter finns möjlighet att, med kravet fullt arbetsför, teckna Vidareförsäkring PrivatAccess brons/silver.

Självrisk

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess brons och silver tecknas med självrisk, även för medförsäkrat barn. Självrisk är 500 kronor, om inte annat framgår av försäkringsbeskedet, och ska betalas av den försäkrade.

Självrisk behöver inte betalas av den försäkrade vid skada eller sjukdom där offentlig sjukvård anlitas.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess guld tecknas utan självrisk.

Vårdgaranti

Vårdgaranti innebär att du erhåller rådgivning av vårdgivare med specialistkompetens inom 7 arbetsdagar och från beslut om åtgärd får operation eller behandling inom 14 arbetsdagar.

Om vårdgarantin inte uppfylls utbetalas 1 000 kronor per dag fram till datum för inskrivning för operation eller annan behandling under förutsättning att den försäkrade hört av sig inom garantitiden och riktat anspråk angående ersättning till Euro Accident. Högsta ersättning är en (1) årspremie som avser den försäkrade. Återbetalning sker till premiebetalaren.

Ansvarstid

Förutsatt att försäkringen är gällande är ansvarstiden längst fem år räknat från det först inträffade av följande händelser:

- den dag sjukdom eller olycksfallsskada anmäldes till Euro Accident
- den dag behandling, kontroll eller undersökning utfördes första gången.

En förutsättning är att försäkringen är gällande. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess brons

Försäkringen omfattar:

- sjukvårdsrådgivning
- vårdplanering
- utökad sjukvårdstjänst
- specialistläkarvård
- second opinion
- sjukhusvård och operation
- eftervård – medicinsk rehabilitering efter operation
- resor överstigande 100 km enkel resa och logi
- hjälpmedel, patientavgifter

- dietist
- psykolog eller psykoterapeut
- självriskeliminering vid akut skada utomlands.

Försäkringen omfattar inte:

- E-vårdstjänst
- läkemedel, fysioterapeut, naprapat, kiropraktor eller osteopat
- ögoninfektioner, luftvägsinfektioner
- öron- näs- och halsinfektioner.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess silver

Försäkringen omfattar:

- sjukvårdsrådgivning
- vårdplanering
- utökad sjukvårdstjänst
- specialistläkarvård
- E-vårdstjänst
- second opinion
- sjukhusvård och operation
- eftervård – medicinsk rehabilitering efter operation

- resor överstigande 100 km enkel resa och logi
- hjälpmedel
- läkemedelskostnader och patientavgifter
- fysioterapeut, naprapat eller kiropraktor
- akupunktur
- osteopat
- dietist
- psykolog eller psykoterapeut
- självriskeliminering vid akut skada utomlands.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess guld

Försäkringen omfattar:

- sjukvårdsrådgivning
- vårdplanering
- utökad sjukvårdstjänst
- specialistläkarvård
- E-vårdstjänst
- second opinion
- sjukhusvård och operation
- eftervård – medicinsk rehabilitering efter operation

- resor överstigande 100 km enkel resa och logi
- hjälpmedel, läkemedelskostnader och patientavgifter
- samtalsstöd
- fysioterapeut, naprapat eller kiropraktor
- akupunktur
- osteopat
- dietist
- psykolog eller psykoterapeut
- självriskeliminering vid akut skada utomlands.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess – begränsningar

Försäkringen ersätter inte sjukdom/skada/besvär, eller följer därav, som den försäkrade haft symptom från, fått vård för eller medicinerat för innan försäkringen började gälla.

Försäkringen gäller om medicinsk utredning visar att det förflutit mer än ett år sedan det existerande tillståndet senast var föremål för behandling, kontroll, undersökning eller medicinering och den försäkrade varit symptomfri under samma period.

Försäkringen omfattar aldrig:

- akut sjuk- eller intensivvård, förutom patientavgifter upp till högkostnadsskyddet
- medfödda sjukdomar, förlösningsskador eller följer därav
- sjukdomar som omfattas av smittskyddslagen eller följer därav
- kroniska smärttillstånd *), fibromyalgi
- organtransplantation
- dialysbehandling
- icke behandlingsbara ryggbesvär *)
- snarkproblem utom sömnapné
- synkorrigeringar inklusive skelning
- operativt ingrepp för försäkrad som röker, såvida den försäkrade inte har rökstopp sex veckor före operation till sex veckor efter
- undersökning, behandling av åderbräck i benen *)
- kontroll, behandling och operation av undervikt/övervikt/fetma och följsjukdomar
- kontroll, behandling eller komplikationer i samband med graviditet eller följer därav
- sterilisering, potensproblem
- demenssjukdomar
- neuropsykiatriska tillstånd eller intellektuell funktionsnedsättning
- ätstörningar, psykossjukdomar, bipolära syndrom, personlighetsstörning, specifika fobier eller kroniskt trötthetssyndrom.

*) Denna begränsning gäller inte för Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess guld.

Försäkringen omfattar inte sjukdom/skada/besvär eller följer av sjukdom/skada/besvär som orsakats av:

- prestationshöjande medel
- självmordsförsök eller självförvållad kroppsskada
- missbruk av till exempel läkemedel, alkohol, narkotiska preparat, spelmissbruk eller sexmissbruk
- skada som uppkommit vid hälso- och sjukvård.

Försäkringen omfattar inte kostnader som avser:

- slutenvård längre tid än 1 månad *)
- förebyggande vård, diagnostiska tester
- kosmetisk behandling eller följer därav
- alternativa behandlingsformer
- vaccination inkl hyposensibilisering
- hörapparat, CPAP och utprovning av dessa hjälpmedel
- tandbehandling, käk- och bettfysiologi inklusive bokning
- äldreomsorg
- privata utgifter under sjukhusvård
- ersättning från annat håll enligt lag eller annan försäkring
- uteblivet besök avseende läkarvård, behandling eller operation.

*) För Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess guld gäller 3 månader.

Notera! Ovanstående är exempel på de vanligast förekommande begränsningarna, för fullständig omfattning se produktvillkoret.

Vidareförsäkring PrivatAccess brons eller silver

Vem kan teckna försäkringen?

Barn som har omfattats av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess brons eller silver, som medförsäkrat barn, i gruppörsäkring eller Seniorförsäkring hos Euro Accident under minst sex månader, kan inom tre månader från utgången av den månad barnet fyller 25

år teckna Vidareförsäkring PrivatAccess brons eller silver med kravet fullt arbetsför vid teckningstillfället.