



# Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess

Förköpsinformation  
2025

OMTANKE + HANDLINGSKRAFT + NYTÄNKANDE

**EURO**  
ACCIDENT  
försäkring + hälsa

## Grupp försäkring hos Euro Accident

---

Förköpsinformationen innehåller allmän och översiktlig information om grupp försäkring i Euro Accident som du har rätt att få innan du tecknar en försäkring. Förköpsinformationen tillhandahålls enligt lag och det är viktigt att du läser den för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument.

Informationen omfattar alla försäkringar som kan ingå i Euro Accidents grupp försäkring, alltså även sådana försäkringar som kanske inte är aktuella för dig.

Förköpsinformationen utgör inte Euro Accidents försäkringsvillkor. Fullständiga villkor hittar du hos din försäkringsförmedlare, arbetsgivare eller hos den grupp företrädare som har hand om det gruppavtal som du omfattas av. Fullständiga försäkringsvillkor finns även tillgängliga på Euro Accidents hemsida [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig att omfattas av, ska du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen.

Euro Accident tillhandahåller försäkringsvillkor och all annan information på svenska. I särskilda fall, då Euro Accident finner lämpligt, kan även viss information tillhandahållas på engelska.

### Så fungerar grupp försäkringen

Grunden för grupp försäkringen är det gruppavtal som finns mellan Euro Accident och din försäkringsförmedlare, din arbetsgivare eller annan grupp företrädare.

Varje gruppavtal innefattar specifika villkor och förutsättningar som bland annat påverkar hur du kan teckna försäkring, betala premie och vilken försäkringsomfattning du kan välja.

I vissa fall kan även dina familjemedlemmar omfattas.

Vid en årsförnyelse har Euro Accident rätt att ändra försäkringsvillkoret och försäkringens premie.

## Grupp försäkring - en del av ditt totala försäkringsskydd

---

Euro Accidents grupp försäkring kan innehålla en eller flera olika försäkringar, som kompletterar det skydd du omfattas av genom lagar och avtal.



### Planerad specialistvård och operation

- Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess

### Frågor innan du tecknar försäkring

Euro Accident tillhandahåller ingen rådgivning om enskilda försäkringsavtal. Kontakta din försäkringsförmedlare, din arbetsgivare eller den grupp företrädare som har hand om det gruppavtal som du omfattas av, om du har några frågor innan du tecknar försäkring. Du är också välkommen att läsa mer på [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

För distribuerad försäkring betalar Euro Accident i vissa fall provision till din försäkringsförmedlare. Enbart fast ersättning utgår till Euro Accidents anställda.

För ytterligare råd och hjälp kan du besöka Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument ([hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)), de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå ([konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)).

## Några förklarande ord

---

### **Ansvarstid**

Den längsta tid som ersättning kan lämnas för ett skadefall.

### **Arbetsoförmåga**

Med arbetsoförmåga menas att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada har förlorat arbetsförmågan eller fått den nedsatt och på grund av detta får ersättning från Försäkringskassan.

### **Frivillig gruppförsäkring**

Gruppförsäkring som gruppledammarna själva ansöker om genom egen anmälan eller genom att inte avböja försäkringen.

### **Fullt arbetsför**

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas.

Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsoförmåga.

För att vara fullt arbetsför krävs vidare att livränta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning, vilande aktivitetsersättning/sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i de nordiska länderna.

### **Försäkrad**

Den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

### **Försäkringstagare**

Försäkringstagare är den som ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren. Varje försäkrad såväl gruppmedlem som medförsäkrad betraktas som försäkringstagare när det gäller till exempel försäkringsersättning och rätten att insätta förmånstagare.

### **Karens**

Karens är den tidsperiod av arbetsoförmåga som ska ha passerat innan ersättning kan komma att utbetalas.

För Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess är karens den tidsperiod som ska ha passerat utan att den försäkrade haft symptom från, fått vård för eller medicinerat för en sjukdom/skada/besvär, eller följer därav, innan försäkringen gäller för denna sjukdom/skada/besvär, eller följer därav.

### **Obligatorisk gruppförsäkring**

Försäkring där de försäkrade automatiskt ansluts genom åtgärder från arbetsgivaren.

### **Prisbasbelopp**

Prisbasbeloppet är ett belopp som räknas fram på grundval av ändringarna i det allmänna prisläget enligt bestämmelserna i socialförsäkringsbalk (2010:110). Beräkningarna görs med utgångspunkt i förändringen av konsumentprisindex och fastställs för helt kalenderår.

### **Utökad sjukvårdstjänst**

För de fall sjukdom/skada/besvär inte omfattas av försäkringen på grund av begränsning i försäkringsvillkoret eller individuell begränsning omfattar försäkringen rådgivning och bokning av privat sjukvård. Kostnad för sådan vård betalas av den försäkrade.

## Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess

---

### **Allmänt**

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess gäller för undersökning, behandling eller annan åtgärd som omfattas av försäkringen och som utförs i Sverige under den tid försäkringen är i kraft.

För att ha rätt till vård krävs att den försäkrade:

- är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige eller är stadigvarande bosatt i annat nordiskt land och

- är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden.

Vård utförs alltid i Sverige.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess finns i tre olika omfattningar: brons, silver och guld.

### Vårdgaranti

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess garanterar rådgivning av vårdgivare med specialistkompetens inom sju arbetsdagar och operation eller behandling inom 14 arbetsdagar från beslut om åtgärd.

Om vårdgarantin inte uppfylls utbetalas 1 000 kronor per arbetsdag fram till datum för inskrivning för operation eller annan behandling. Detta under förutsättning att den försäkrade hört av sig inom garantitiden och riktat anspråk angående ersättning för ej uppfylld vårdgaranti till Euro Accident. Högsta ersättning är en (1) årspremie som avser den försäkrade. Återbetalning sker till premiebetalaren.

### Självrisk

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess brons och silver tecknas med eller utan självrisk. Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess guld tecknas alltid utan självrisk. Av ansökningshandlingarna framgår vad som gäller för den specifika försäkringen.

Självrisk för Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess brons är 500 kronor och för Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess silver är självrisk 750 kronor, om inte annat avtalats, och ska betalas av den försäkrade. Självrisk behöver inte betalas vid sjukdom eller skada där besök sker inom offentlig sjukvård eller där E-vårdstjänst nyttjas.

Försäkringen omfattar	Brons	Silver	Guld
Specialistvård	•	•	•
Operation och sjukhusvård	•	•	•
Sjukvårdsrådgivning	•	•	•
Psykolog, psykoterapeut	•	•	•
Dietist	•	•	•
Patientavgifter	•	•	•
Resor överstigande 100 km enkel resa och logi	•	•	•
Rehabilitering efter operation	•	•	•
Hjälpmedel	•	•	•
Second opinion	•	•	•
Utökad sjukvårdstjänst	•	•	•
E-vårdstjänst		•	•
Fysioterapeut, naprapat, kiropraktor, osteopat		•	•
Akupunktur		•	•
Läkemedel		•	•
Behandling av infektioner i ögon, öra-näsa-hals och luftvägar		•	•
Samtalsstöd			•

### Ansvarstid

För sjukdom eller olycksfallsskada är ansvarstiden obegränsad fram till och med utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år, om inte annat framgår av gruppavtalet.

En förutsättning är att försäkringen är gällande. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen.

## Vem kan teckna försäkringen

Se Generella teckningsregler under Allmän information.

Barn som kan medförsäkras är gruppledmedlems/försäkrads och makas/makes, registrerad partners, sambos arvsberättigade barn. Försäkringen kan tecknas fram till 20-årsdagen och kan gälla längst till och med utgången av den månad den försäkrade fyller 25 år, om inte annat avtalats.

Barn kan inte medförsäkras i Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess guld.

## Viktiga begränsningar

Försäkring som tecknats med karens ersätter inte sjukdom, skada, besvär eller följder därav, som den försäkrade haft symptom från, fått vård för eller medicinerat för innan försäkringen började gälla.

Försäkringen gäller dock om medicinsk utredning visar att det förflutit mer än ett (1) år sedan det existerande tillståndet senast var föremål för behandling, kontroll, undersökning eller medicinering och den försäkrade varit symptomfri under samma period.

Försäkringen omfattar inte:

- akut sjukvård eller intensivvård, förutom patientavgifter upp till högkostnadsskyddet
- medfödda sjukdomar, förlossningsskador
- skadefall som helt eller delvis, direkt eller indirekt, orsakats av, eller är en följd av, eller som förvärrats av, utav Världshälsoorganisationen (WHO) utlyst, epidemi, pandemi, eller sjukdom som omfattas av smittskyddslagen eller smittskyddsförordningen samt följer av dessa
- kroniska smärttillstånd \*)
- fibromyalgi \*)
- kroniskt trötthetssyndrom
- organtransplantation
- dialysbehandling
- immunterapi och precisionsmedicin avseende cancer
- icke behandlingsbara ryggbesvär \*)
- snarkproblem, utom sömnapné
- synkorrigeringar
- injektion i ögat
- undersökning eller behandling av glaukom \*)
- operativa ingrepp för försäkrad som röker, såvida inte den försäkrade har ett rökstopp sex veckor före operation till sex veckor efter, eller från det att operation är bokad om det är i mer närliggande tid
- undersökning eller behandling av åderbräck i benen \*)
- rosacea och psoriasis eller följer därav \*)
- behandling vid förträngning av kranskärl (PCI)

- kontroll, behandling och operation av undervikt/övervikt/fetma och följdsjukdomar
- undersökning eller behandling av Crohns sjukdom och ulcerös kolit \*)
- sterilisering inklusive reversering, undersökning eller behandling relaterat till ofrivillig barnlöshet
- sexuell dysfunktion
- demenssjukdomar
- diagnostik och behandling för neuropsykiatriska tillstånd eller intellektuell funktionsnedsättning
- behandling för åtstörningar, psykossjukdomar, bipolära syndrom, personlighetsstörning eller specifika fobier

\*) omfattas dock av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess guld.

Försäkringen omfattar inte sjukdom/skada/besvär som orsakats av:

- prestationshöjande medel, medicin föreskriven av läkare för specifik sjukdom eller olycksfallsskada omfattas inte av begränsningen
- missbruk i olika former till exempel läkemedel, alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, spelmissbruk eller sexmissbruk
- skada som uppkommit inom hälso- och sjukvård.

Försäkringen omfattar inte kostnader som avser:

- slutenvård i mer än 30 dagar \*)
- diagnostiska tester utan symptom
- kosmetisk behandling, eller följer därav
- alternativa behandlingsformer som utförs av icke legitimerad vårdgivare som inte står under Socialstyrelsens tillsyn eller osteopat som inte är medlem i Svenska Osteopatförbundet
- vaccination
- förebyggande vård inklusive hälsokontroll
- hörapparat, CPAP och utprovning av dessa hjälpmedel
- tandbehandling, käk- och bettfysiologi inklusive bokning
- äldreomsorg
- privata utgifter under sjukhusvård
- för sent avbokad eller uteblivet besök avseende läkarvård, behandling eller operation.

\*) för Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess guld gäller 90 dagar.

Se även Begränsningar under Allmän information.

## Giltighet i utlandet

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess ersätter den självrisk den försäkrade betalat till rese- eller hemförsäkringsbolaget med högst 5 000 kronor. En förutsättning för rätt till ersättning är att skadans storlek överstiger självriskbeloppet i rese- eller hemförsäkringen.

I övrigt gäller Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess enbart för kostnader i samband med planerad vård i Sverige och för planerad vård och behandling som utförs av vårdgivare i Sverige.

## Allmän information

---

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivaren, Euro Accident Livförsäkring AB, är det försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

### Premie

Premien för försäkringen beräknas för ett år i taget och bestäms bland annat utifrån den ersättningsnivå som valts och den försäkrades ålder vid nästföljande födelsedag.

Vid fakturering via post tillkommer en faktureringsavgift. Avgiften framgår av, vid var tid, på hemsidan angiven tariff.

Premien för en privatperson är inte avdragsgill och utfallande belopp är fritt från inkomstskatt enligt svensk skatterätt.

### Generella teckningsregler

#### *Frivillig gruppförsäkring*

Frivillig gruppförsäkring kan tecknas av person som:

- fyllt 16 år men inte 65 år och
- är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige och
- är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

#### *Obligatorisk gruppförsäkring*

Avtal om obligatorisk gruppförsäkring kan ingås av svenska företag, föreningar, förbund eller motsvarande utländska organisationer som har ett fast etableringsställe i Sverige.

Person kan anslutas till obligatorisk gruppförsäkring under förutsättning att denne:

- fyllt 16 år men inte 65 år och
- är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige eller har sin huvudsakliga sysselsättning i Sverige men är stadigvarande bosatt i annat nordiskt land och
- är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden.

#### *Frivillig och obligatorisk gruppförsäkring*

Avvikelser kan förekomma, vilket i så fall framgår under respektive produktinformation ovan.

Idrottslag eller idrottsföreningar kan inte som grupp teckna försäkring, vare sig obligatoriskt eller frivilligt.

### När försäkringen börjar gälla

#### *Frivillig gruppförsäkring*

Försäkringen börjar gälla dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident, eller till någon annan som tar emot handlingar för Euro Accidents räkning.

#### *Obligatorisk gruppförsäkring*

Försäkringen börjar gälla från det datum som följer av gruppavtalet.

En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att kraven för anslutningen till försäkringen är uppfyllda, att fullständiga ansökningshandlingar mottagits och att försäkringen kan beviljas enligt Euro Accidents hälsoprövningsregler.

### När försäkringen upphör

Försäkringen gäller längst till och med utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år, om inget annat framgår av tidigare produktinformation. Avslutas försäkringen av annan orsak, kan den försäkrade i vissa fall teckna ett liknande försäkringsskydd till andra villkor och premier, i vår Fortsättningsförsäkring.

Under vissa omständigheter kan den försäkrade också omfattas av tre månaders förlängt försäkringsskydd, så kallat efterskydd, när en försäkring upphör att gälla.

Vid uppnådd slutålder kan den försäkrade ha rätt att teckna Seniorförsäkring i form av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess. Seniorförsäkringen har andra villkor och premier än tidigare gruppförsäkring.

Barn som har omfattats av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess och som uppnått slutåldern för försäkringen har möjlighet att teckna Vidareförsäkring, om inte annat avtalats.

## **Begränsningar**

Försäkringen innehåller olika begränsningar och undantag som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Alla begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoret. Nedan följer exempel då försäkringen inte gäller.

### *Oriktig eller ofullständig uppgift*

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller.

### *Framkallande av försäkringsfall*

Ersättning kan sättas ner eller helt utebli om den försäkrade uppsåtligt framkallat en skada.

Har den försäkrade begått självmord ansvarar Euro Accident om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades, eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

### *Brottslig handling*

Vid sjukdom eller olycksfallsskada kan ersättningen reduceras, upphöra eller helt utebli vid skada i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

### *Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande*

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i eller utanför Sverige.

Vistas den försäkrade i länder eller område utanför Sverige där krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande bryter ut under vistelsen gäller försäkringen dock under de första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte på något sätt deltar i, eller rapporterar från, kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten. Detta gäller dock inte i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till på grund av krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

### *Atomkärnprocess*

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfallsskada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### *Terrorism och massförstörelse*

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med terroristhandling som förorsakats genom användande av massförstörelsevapen i form av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i eller utanför Sverige.

## *Idrott*

Försäkringen gäller inte för skadefall till följd av att den försäkrade deltar i idrottsverksamhet som ger den försäkrade inkomst genom idrotten med ett belopp som överstiger ett (1) prisbasbelopp per år (idrottsinkomst). Med deltar avses såväl träning som tävling. Försäkringen gäller inte heller för skadefall till följd av idrott som den försäkrade är antagen till ett riksidsrottsgymnasium (RIG) eller nationellt godkända idrottsutbildningar (NIU) för att utöva.

### *Riskfylld verksamhet*

Försäkringen gäller inte för skadefall till följd av att den försäkrade deltar i äventyrsaktivitet, expeditionsaktivitet eller annan riskfylld aktivitet. Exempel på undantagna aktiviteter är kampsport, fritidsdykning på större djup än 18 meter, bergsklättring, motorsport och skidåkning utanför markerade pister.

### *Kostnader som ersätts från annat håll*

Försäkringen ersätter inte kostnader som ersätts från annat håll såsom från annan försäkring eller kollektivavtal.

## **Vid skadefall**

En sjukdom, ett olycksfall eller ett dödsfall ska anmälas till Euro Accident så snart som möjligt.

Blankett för anmälan hämtas på [euroaccident.se](http://euroaccident.se) eller beställs från försäkringsförmedlaren som anlitas eller Euro Accident. Vissa kostnader kan den försäkrade få ersättning för direkt genom att ringa till Euro Accident. Aktuella telefonnummer finns på [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

Spara originalkvitton och intyg som underlag för att Euro Accident ska kunna betala ut ersättning för vårdbesök, läkemedel, resor och annat.

För rådgivning och vårdbokning genom Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess ringer den försäkrade till Euro Accidents Medicinska Kundcenter. Telefonnummer finns på Euro Accidents hemsida [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

Försäkrad som omfattas av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess silver eller guld kan, utan att först kontakta Euro Accidents Medicinska Kundcenter, även söka vård för enklare sjukdomstillstånd direkt via Euro Accidents E-vårdstjänst på [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

Skada regleras alltid enligt det villkor som gäller för avtalsperioden då skadan inträffat.

### **Skadeanmälingsregister**

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälingsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:

*Skadeanmälingsregister (GSR) AB*

Box 24171

104 51 Stockholm

Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

### **Preskription**

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Euro Accident inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd eller ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning eller annat försäkringsskydd förlorad.

### **Behandling av personuppgifter**

Som personuppgiftsansvarig behandlar Euro Accident personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Euro Accidents integritetspolicy som finns på [euroaccident.se](http://euroaccident.se) eller kontakta Euro Accident.

Integritetspolicyen innehåller bland annat information om hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter men även information om dina rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, rätten att bli glömd och göra invändningar etc.

### **Om vi inte är överens**

Om du inte är nöjd med regleringen av ditt skadeärende ska du i första hand vända dig till Euro Accident och be att få ärendet omprövat. Är vi inte överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller Personförsäkringsnämnden. Du kan få kostnadsfri rådgivning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Försäkringsärende kan även prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.





**Euro Accident Livförsäkring AB**  
Svärdvägen 3 a, SE-182 33 Danderyd

info@euroaccident.se  
euroaccident.se

Tel: +46 (0)77 440 00 10

Organisationsnummer: 516401-6783  
Styrelsens säte: Danderyd

**EURO**  
ACCIDENT  
försäkring + hälsa