

Uppföranderegler för vårdleverantörer

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	1
2	Leverantörskrav	2
2.1	Vårdkvalitet	2
2.2	Förebyggande vård	2
2.3	Ansvarsfullt utnyttjande av vårdresurser.....	2
2.4	Miljö- och klimatavtryck.....	3
2.5	Mänskliga rättigheter och arbetsrätt	4
2.6	Antikorruption och mutor.....	4
2.7	Penningtvätt.....	5
3	Regler för uppföljning och notifiering.....	5
3.1	Rutiner och processer	5
3.2	Uppföljning och inspektion.....	5
3.3	Överträdelser	5

1 Inledning

Euro Accidents *Uppföranderegler för vårdleverantörer* utgår från vår affärsidé;

”Vi ska aktivt hjälpa företag och individer att utveckla sin hälsosituation, samt hantera ohälsa och dess konsekvenser med försäkring som finansiering”.

Euro Accident har som ett försäkringsföretag med personriskprodukter möjlighet att verka för utvecklingen av ett hållbart samhälle genom att ta ansvar för att utveckla människors hälsa och bidra till ett ansvarsfullt utnyttjande av vårdresurser och vår miljö.

Vårdleverantörer till Euro Accident är viktiga intressenter som förväntas dela vår syn på ett företags roll i samhället och agera i enlighet med Euro Accidents värderingar. Med dessa uppföranderegler vill Euro Accident aktivt verka för att vårdgivare som levererar tjänster till våra kunder tar sitt ansvar för att bedriva en hållbar hälso- och sjukvård.

Vårdleverantörens verksamhet ska bedrivas enligt de lagar och regler som gäller i respektive land där Euro Accident och leverantören verkar och som är tillämpliga för verksamheten. Uppförandereglerna syftar till att säkerställa att den vård som ges till Euro Accidents kunder sker under förhållanden som är förenliga med:

- FNs deklaration om de mänskliga rättigheterna
- FNs konvention om barnets rättigheter
- ILOs åtta kärnkonventioner om grundläggande mänskliga rättigheter i arbetslivet
- FNs konvention mot korruption
- FNs Global Compact
- FNs vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter

2 Leverantörskrav

En hållbar hälso- och sjukvård innebär en jämlik, effektiv vård med minsta möjliga planetära belastning. Hållbar vård innebär även en sund verksamhet med goda arbetsförhållanden för såväl egen personal som underleverantörer.

2.1 Vårdkvalitet

2.1.1 Kvalitetssystem

Euro Accidents vårdleverantörer ska ha ändamålsenliga kvalitetssystem implementerade för verksamheten för att säkerställa en kvalitativ, patientsäker vård. Större vårdgivare bör vara kvalitetscertifierade enligt ISO 9001, KIV (Kvalitet i Vården) eller för verksamheten lämplig standard.

2.1.2 Nationella kvalitetsregister

Nationella kvalitetsregister samlar information från hela landet om en viss sjukdom eller behandling. Informationen används sedan för att utvärdera och förbättra vården. Euro Accidents vårdleverantörer ska delta i, för sin verksamhet relevanta, nationella kvalitetsregister.

2.1.3 Avvikelsehantering och klagomål

Euro Accidents vårdleverantörer ska ha ett väl fungerande avvikelssystem där vårdgivaren aktivt arbetar med att systematiskt identifiera, rapportera, analysera, åtgärda och utvärdera avvikelser så väl som risker i verksamheten.

2.2 Förebyggande vård

Förebyggande vård kan avse både åtgärder riktade till fullt friska individer men också åtgärder för en patient som söker för något besvär/symptom.

Euro Accidents vårdleverantörer ska, där det är till nytta för patienten, sträva efter att ge stöd och råd för att främja hälsosamma levnadsvanor såsom kostråd, råd om vardagsmotion och information om tobak och alkohols skadliga effekter.

2.3 Ansvarsfullt utnyttjande av vårdresurser

2.3.1 Kontinuitet

Kontinuitet i relationer (vårdpersonal/patient) leder till optimerad hushållning av resurser genom minskad inläsnings- och dokumentationstid samt minskad risk för överflödiga besök, provtagningar och utredningar. Euro Accidents vårdleverantörer ska därför verka för att, i den mån möjligt, eftersträva att patienter får träffa samma vårdpersonal vid sina besök.

2.3.2 Överbehandling

Vårdresurser är ofta en bristvara i samhället och det är viktigt att de vårdleverantörer som levererar tjänster till Euro Accidents kunder motverkar all form av överbehandling. Förutom att slösa med bristsresurser innebär överbehandling även en onödig belastning på miljön. Vårdgivaren ska säkerställa att patienten får nödvändig och skälig vård vilket i sin tur innebär att provtagning, diagnostik och behandling som inte är medicinskt motiverad ska undvikas.

2.4 Miljö- och klimatavtryck

Euro Accidents vårdleverantörer ska ha kunskap om sin miljöbelastning och sträva efter att minska såväl sin energi- och resursförbrukning som sitt avfall och utsläpp till mark, atmosfär och vatten.

2.4.1 Försiktighetsprincipen och substitutionsprincipen

Euro Accidents vårdleverantörer ska tillämpa försiktighetsprincipen genom att avstå från att använda ämnen, material eller processer där osäkerhet om negativ miljöpåverkan finns. Vårdleverantören ska även verka för att ämnen, tekniker och metoder med negativ miljöpåverkan så långt som det är möjligt ersätts med mindre miljöbelastande alternativ utan att funktion eller kvalitet påverkas (substitutionsprincipen).

2.4.2 Avfallshantering

Euro Accidents vårdleverantörer ska säkerställa en korrekt hantering och återvinning av avfall utifrån ett miljövänligt och spårbart sätt. Kemikalier ska hanteras på ett för människan och naturen säkert sätt.

2.4.3 Transport

Vårdleverantören ska sträva efter att minska miljöpåverkan från transporter när så är möjligt, inklusive, men inte begränsat till, prioritering av bränsleeffektiva fordon med lågt utsläpp för transportmedel och logistik.

2.4.4 Miljöledningssystem och kvalitetsystem

Vårdleverantörer, vars verksamhet har en negativ klimatpåverkan, ska ha rutiner för ett strukturerat och systematiskt arbetssätt för att ta hänsyn till miljöaspekter. Större vårdgivare bör vara kvalitetscertifierade enligt ISO 14001, eller för verksamheten lämplig standard.

2.4.5 Mätning och uppföljning

Vårdleverantörer ska följa upp och mäta sin miljöpåverkan och utsläpp och ska kunna redovisas som koldioxidekvivalenter. Leverantören ska ställa krav på sina underleverantörer att aktivt mäta och följa upp sin miljöpåverkan.

2.4.6 Specifika regler

Digitala vård: Euro Accidents vårdleverantörer ska erbjuda digitala patientbesök och distanskontakt som alternativ till fysiska besök när det är medicinskt möjligt för att minska överflödiga patienttransporter.

Läkemedel: Många läkemedel utgör en belastning för miljön. Euro Accidents vårdleverantörer ska, då det är möjligt, välja det läkemedel som har minst påvisad miljöpåverkan om flera medicinskt likvärdiga alternativ finns och inte förskriva större mängd läkemedel än vad som beräknas gå åt samt uppmana patienterna att återlämna all överbliven medicin till apoteket.

Materialanvändning: Euro Accidents vårdleverantörer ska, under förutsättning att det är säkert för patienten, sträva efter en omställning mot cirkulära flöden och en hållbar användning av förbrukningsmaterial.

2.5 Mänskliga rättigheter och arbetsrätt

Euro Accidents vårdleverantören ska respektera de mänskliga rättigheterna enligt FN:s definition. Vård som levereras till Euro Accidents kunder ska levereras under förhållanden som är förenliga med Internationella arbetsorganisationens (ILO:s) kärnkonventioner, FN:s barnkonvention samt arbetsmiljölagstiftning, arbetsrätt och det socialförsäkringsskydd som gäller i det land där vårdtjänsten utförs.

2.5.1 Ickediskriminering och lika behandling

Euro Accidents vårdleverantörer ska behandla alla medarbetare och patienter med respekt och värdighet och skydda deras rätt till privatliv och integritet. Vårdleverantören får inte diskriminera på grund av etnicitet, kön, sexuell läggning, äktenskaplig status, social status eller föräldrastatus, religion, politiska åsikter, nationalitet, funktionshinder, medicinsk status, ålder eller fackföreningsmedlemskap. Vårdleverantören ska ha nolltolerans mot psykiska, fysiska, sexuella och verbala kränkningar, förödmjukelser, hot och trakasserier.

2.5.2 Barnarbete

Euro Accidents vårdleverantören ska säkerställa att barnarbete inte förekommer i verksamheten. Vårdleverantören ska inte anställa någon som enligt tillämplig lagstiftning inte uppnått minimiåldern för anställning. Om vårdleverantören anlitar unga arbetstagare under 18 år ska leverantören kunna visas att den unga arbetstagaren inte utför farligt arbete, tungt arbete eller arbetar nattsift.

2.5.3 Tvångsarbete

Euro Accidents vårdleverantören förbinder sig att tillse att ingen form av tvångsarbete eller modernt slaveri förekommer. Allt arbete ska vara frivilligt, och arbetstagarna ska vara fria att lämna arbetet eller säga upp sin anställning med varsel enligt lag eller avtal.

2.5.4 Anställningsvillkor

Euro Accidents vårdleverantören förbinder sig att följa reglerna om lagstadgade gränser för minimilön, arbetstid och övertidsarbete som anges i ILO-konventionerna, och nationell lagstiftning, eller som överenskommit i ett skriftligt avtal mellan arbetstagarorganisation och arbetsgivarorganisation.

2.5.5 Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar

Euro Accidents vårdleverantören förbinder sig att respektera anställdas organisationsrätt, friheten att gå med i en fackförening och rätten till kollektiva förhandlingar.

2.5.6 Hälsa och säkerhet

Euro Accidents vårdleverantören ska säkerställa att samtliga medarbetare har en säker och sund arbetsmiljö genom att systematiskt arbeta med hälsa och säkerhet. Riskbedömningar ska genomföras regelbundet för att identifiera risker i arbetet följt av implementering av åtgärder för att förebygga de risker som identifierats. Arbetsmiljön ska hålla en nivå som överensstämmer med [svenska/danska/norska] och internationella lagar, föreskrifter och riktlinjer. Anställda ska informeras om de eventuella hälsorisker som arbetet kan medföra. Alla anställda ska ha tillgång till och använda relevant skyddsutrustning.

2.6 Antikorruption och mutor

Euro Accident accepterar under inga omständigheter aktiviteter som innebär givande och tagande av muta, otillbörlig representation och annan otillåten påverkan. Vårdleverantören ska aktivt ta ställning för ett etiskt affärsutövande och vidta tillräckliga åtgärder för att förebygga mutor, korruption och otillbörlig påverkan. Vårdleverantören förbinder sig vidare att följa Institutet mot mutors (IMM) "Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet".

2.7 Penningtvätt

Penningtvätt innebär att pengar från brottslig verksamhet omvandlas till tillgångar som kan redovisas öppet. Euro Accident och dess vårdleverantörer ska inte medverka till en transaktion med kännedom eller misstanke om att den kan ha kopplingar till brottslighet eller terrorism.

3 Regler för uppföljning och notifiering

Uppförandereglerna specificerar de krav som gäller för de vårdleverantörer som levererar vård till Euro Accidents kunder på uppdrag av Euro Accident. Uppförandereglerna omfattar även vårdgivarens underleverantörer.

3.1 Rutiner och processer

Euro Accidents vårdleverantörer ska ha rutiner och processer på plats för att säkerställa att kraven i uppförandereglerna efterlevs.

3.2 Uppföljning och inspektion

Euro Accident, Euro Accidents revisorer eller av Euro Accident utsedd tredje part, förbehåller sig rätten att genomföra granskning av leverantörens verksamhet i syfte att säkerställa att leverantören följer uppförandereglerna. Euro Accident förbehåller sig även rätten att få information av leverantören i syfte att kunna säkerställa att underleverantörerna utvärderas.

Euro Accidents rätt till granskning omfattar inte information som leverantören kan visa att leverantören, på grund av sekretess enligt lag eller avtal med tredje part, inte har rätt att avslöja för Euro Accident.

3.3 Överträdelser

Det åligger vårdleverantören att direkt rapportera och informera om existerande eller misstänkta överträdelser av Euro Accidents uppföranderegler. Om Euro Accident får kännedom om handlingar eller förhållanden som inte är förenliga med dessa uppföranderegler har Euro Accident rätt att kräva att vårdleverantörer vidtar nödvändiga åtgärder. Euro Accident har rätt att avsluta samarbetet med leverantören om denne inte vidtar korrigerande åtgärder och inte visar en tydlig vilja att förbättras.