



# Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd

Villkor och generella teckningsregler  
2019

# INNEHÅLL

<b>1</b>	<b>Allmänna villkor.....</b>	<b>3</b>			
1.1	Inledning	3			
1.2	Gruppavtalet	3			
1.3	Försäkringsavtalet	3			
1.4	Generella teckningsregler	3			
1.5	Konvertering från tidigare försäkringsgivare	4			
1.6	Försäkringens ikraftträdande	4			
1.7	Premie	5			
1.8	Försäkringens upphörande	5			
1.9	Överlåtelse	5			
1.10	Begränsningar	6			
1.11	Giltighet i utlandet	6			
1.12	Åtgärder för utbetalning	6			
1.13	Behandling av personuppgifter	7			
			1.14	Skadeanmälningsregister	7
			1.15	Prövning av beslut i ett försäkringsärende	7
			<b>2</b>	<b>Förklarande ord .....</b>	<b>9</b>
			<b>3</b>	<b>Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd .....</b>	<b>10</b>
			3.1	Försäkringen omfattar	10
			3.2	Rätten till ersättning	11
			3.3	Ansvarstid	11
			3.4	Självrisk	12
			3.5	Begränsningar	12
			3.6	Försäkringsbelopp	12
			3.7	Giltighet i utlandet	12

# 1 Allmänna villkor

## 1.1 Inledning

Försäkringsvillkoret innehåller information om försäkringens innehåll, anslutningskrav, ikraftträdande, upphörande och premiebestämmelser. Försäkringsbeskedet innehåller information om tecknade försäkringsprodukter.

Försäkringsvillkoret är indelat i:

- Allmänna villkor inklusive generella teckningsregler
- Förklarande ord
- Produktvillkor

### 1.1.1 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för samtliga försäkringsprodukter är Euro Accident Livförsäkring AB, nedan kallat Euro Accident.

Försäkringsgivaren är det försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

Styrelsens säte: Danderyd  
Adress: Svärdvägen 3 a  
S-182 33 DANDERYD

Försäkringen är en kapitalförsäkring (K) enligt inkomstskattelagen. Det innebär att för en privatperson är premien inte avdragsgill och att utfallande belopp är fritt från inkomstskatt enligt svensk skatterätt.

## 1.2 Gruppavtalet

Till grund för gruppörsäkringen ligger ett avtal, gruppavtal. Gruppavtalet ingås mellan försäkringsgivaren och företrädare för gruppen. En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består.

Bestämmelser i gruppavtalet har företräde framför bestämmelser i försäkringsvillkoren.

## 1.3 Försäkringsavtalet

### 1.3.1 Parter i avtalet

Försäkringsavtal vid obligatorisk försäkring ingås mellan försäkringsgivaren och företrädare för gruppmedlemmarna, till exempel ett företag för sina anställda eller en förening för sina medlemmar. Vid obligatorisk gruppörsäkring är gruppöföreträdaren det vill säga företaget/organisationen, försäkringstagare.

### 1.3.2 Innehåll

För försäkringen gäller vad som anges i försäkringsavtalet. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren och i förekommande

fall den försäkrade skriftligen eller på annat sätt lämnat till Euro Accident.

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. Gällande bestämmelser finns i försäkringsavtalslagen.

### 1.3.3 Avtalsperioden

Gruppavtalet har, om inte annat överenskommits, en gemensam huvudförfallodag för alla försäkringar. För nyansluten försäkrad i grupp med gemensam huvudförfallodag blir första avtalsperioden den tid som är kvar till gruppens huvudförfallodag. Därefter är varje avtalsperiod ett år.

### 1.3.4 Förnyelse/ändring av försäkringsavtalet

Sker ingen uppsägning av försäkringsavtalet eller gruppavtalet av någon av parterna förnyas försäkringsavtalet, med ett år i taget, på de villkor som Euro Accident anger.

Villkoren och premien för försäkringen kan således ändras vid slutet av en avtalsperiod. Information om ändringar lämnas i samband med premiekravet för den nya avtalsperioden.

Euro Accident har även i övrigt rätt att ändra villkoren för försäkringsavtalet under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad rättstillämpning eller genom myndighets föreskrifter.

## 1.4 Generella teckningsregler

Vid tecknande av Euro Accidents sjukförsäkring PlanSjuk ingår Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd.

För fristående Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd gäller vad som nedan anges.

### 1.4.1 Fristående Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd

Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd kan tecknas av person som fyllt 16 år fram till den dag personen fyller 65 år, är bosatt och folkbokförd i Norden, exklusive Island, och är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden, om inte annat avtalats.

Om personen är bosatt och folkbokförd i annat nordiskt land än Sverige, exklusive Island, och är berättigad till ersättning från annan försäkringskassa än den svenska, krävs det att personen är i utlandstjänst hos ett svenskt företag. Företaget ska vara kund hos Euro Accident och de anställda ska ha erbjudits gruppörsäkring inom ramen för dessa teckningsregler och tillhörande villkor.

Företaget får maximalt ha 25 procent av de anställda placerade i ett annat nordiskt land än Sverige, exklusive Island.

Grupp försäkring kan inte tecknas för utövare i idrottslag eller idrottsföreningar.

Nyteckning av fristående Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd för en definierad grupp om fem individer eller fler tecknas mot full arbetsförhet. Enskild anställd, som inte är fullt arbetsför vid tidpunkten för anslutning, kan efter att denne uppfyller kraven för fullt arbetsför, anslutas till gruppavtalet.

Om antalet anslutna understiger fyra personer, på grund av avanmälan, gäller att framtida nyanställda ska lämna hälsodeklaration om dessa omfattas av försäkringen vid en tidpunkt senare än tolv månader från det datum antalet anställda första gången understeg fyra personer.

Inom tolv månadersperioden gäller normalt anslutningsförfarande, det vill säga som om antalet anslutna är minst fem personer.

#### *Nyttjande av koncernbegreppet*

För att koncernbegreppet ska kunna nyttjas vid anslutning mot fullt arbetsför ska försäkring tecknas för minst fem personer vid ett och samma tillfälle och det krävs att moderbolaget äger mer än 50 procent av dotterbolaget/dotterbolagen.

Franchiseföretag räknas inte som koncern.

Vid nyttjande av koncernbegreppet ska samtliga bolag inom koncernen teckna försäkringsavtal, med samma upplägg avseende avtal och produkter, vid en och samma tidpunkt och omfattas av samma startdatum. Om bolag tillkommer till koncernen vid senare tidpunkt, ansluts dessa mot fullt arbetsför vid den tidpunkt de aktuella bolagen anslöts/förvärvades.

### **1.4.2 Fullt arbetsför**

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas.

Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsoförmåga. För att vara fullt arbetsför krävs vidare att arbetsskadelivränta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning, vilande aktivitetsersättning/sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i de nordiska länderna.

#### *Föräldralediga eller tjänstlediga*

Även föräldralediga eller tjänstlediga anses vara fullt arbetsföra såvida ovanstående krav, på att inga av nämnda ersättningar utbetalas, är uppfyllt. Om tjänstledigheten beror på att den anställda av hälsoskäl provar på annat arbete anses denne inte fullt arbetsför.

## **1.5 Konvertering från tidigare försäkringsgivare**

Om ett gruppavtal övergår från annan försäkringsgivare gäller att gruppmedlem är fullt arbetsför vid tidpunkten för anslutning, för att konverteras till liknande produkt.

Gruppmedlem som senare är fullt arbetsför kan ansluta sig till försäkringen mot vid var tid gällande hälsoprövningsregler avseende nyteckning av försäkring på det aktuella avtalet.

## **1.6 Försäkringens ikraftträdande**

Försäkringen börjar gälla från det datum som följer av gruppavtalet. Om inte annat avtalats ska avtal anses ingången dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident under förutsättning att försäkringen kan beviljas enligt Euro Accidents tecknings- och hälsoprövningsregler.

Har intygande om fullt arbetsför skett tidigare än försäkringsavtalets ikraftträdande enligt ovan, krävs att samtliga personer som ska omfattas av försäkringsavtalet är fullt arbetsföra vid den tidpunkt försäkringsavtalet träder i kraft.

Har intygande om fullt arbetsför gjorts tidigare än 30 dagar innan försäkringsavtalet ska träda i kraft kan Euro Accident komma att, vid det datum försäkringsavtalet ska träda i kraft, kräva in en ny personalrapport med intygande om fullt arbetsför.

För gruppmedlem som ansluts senare inträder Euro Accidents ansvar dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident, under förutsättning att Euro Accident har mottagit fullständiga ansökningshandlingar och försäkringen kan beviljas enligt de villkor som gäller för gruppavtalet och vid var tid gällande tecknings- och hälsoprövningsregler.

#### *Nyanställning efter avtalets tecknande*

För anslutning av nyanställd gäller försäkringen från och med anställningens början under förutsättning att:

- ansökan inkommit tidigast en (1) månad före och senast tre månader efter anställningens början
- försäkringen, enligt vid var tid gällande teckningsregler, kan beviljas mot godkänd hälsoprövning
- fullständiga ansökningshandlingar inkommit till Euro Accident.

Om ansökan inkommer senare än tre månader räknat från anställningens början gäller försäkringen från och med dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident under förutsättning att försäkringen, enligt vid var tid gällande regler, kan beviljas mot godkänd hälsoprövning och att fullständiga ansökningshandlingar inkommit till Euro Accident.

## 1.7 Premie

Om inte annat följer av gruppavtalet bestäms premien på grundval av bland annat gruppens sjuktal. Premien beräknas för ett år i taget och ska betalas senast på förfalldagen.

Vid fakturering via post tillkommer en faktureringsavgift. Avgiften framgår av, vid var tid, på hemsidan angiven tariff.

### 1.7.1 Premiebetalning

Första premie för en försäkring ska betalas senast 30 dagar efter den dag Euro Accident aviserat premien.

Förnyelsepremie för en redan gällande försäkring ska betalas senast den dag den nya försäkringsperioden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad från den dag Euro Accident avsände krav på premien.

Dessutom gäller att det företag eller den organisation som har slutit gruppavtalet ska, utan kostnad för Euro Accident, göra premiebetalningarna i en post för alla försäkrade om inte annat avtalats.

### 1.7.2 Uppsägning

Betalas inte premien i rätt tid har Euro Accident rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning avsändes under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid.

### 1.7.3 Återupplivning

Om försäkringen har upphört att gälla på grund av dröjsmål med inbetald premie kan försäkringen återupplivas, utan ny hälsoprövning, genom att premien betalas inom tre månader från den dag försäkringen upphörde att gälla.

Försäkringen börjar då åter gälla från och med dagen efter den dag premien betalades. Denna rätt gäller inte om dröjsmålet avser första premien för försäkringen.

Om försäkringen återupplivas, på grund av ovanstående, gäller försäkringen inte för skadefall som inträffat under den tid försäkringen inte gällde, inte heller för skadefall som inträffat efter det att försäkringen återupplivats, om skadefallet har sin grund i händelse som inträffade då försäkringen inte gällde. Euro Accidents ansvar inträder först från och med dagen efter den dag premiebeloppet betalades.

Rätten till återupplivning kan begränsas i gruppavtalet om detta är nödvändigt på grund av försäkringens beskaffenhet eller andra särskilda omständigheter.

### 1.7.4 Återbetalning av premie

Det åligger försäkringstagaren och/eller den försäkrade att snarast möjligt anmäla till Euro Accident om försäkrad gruppmedlem utträder ur den försäkringsberättigade gruppen.

Anmäls inte ovanstående i rätt tid, betalas högst de senaste tolv månadernas premie tillbaka.

Har premie betalats för tid efter det att försäkringen upphört, återbetalas alltid den del av premien som avser tid efter det att försäkringen upphört. Euro Accident förbehåller sig rätten att ta ut administrativa avgifter i samband med återbetalning.

Euro Accident kan under försäkringstiden, utan föregående meddelande, ändra sättet för återbetalning.

## 1.8 Försäkringens upphörande

Försäkringen gäller längst till och med utgången av den månad gruppmedlem fyller 67 år om annat inte anges i gruppavtalet.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla:

- när gruppavtalet upphör att gälla
- vid utgången av den månad gruppmedlem inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp av personer som kan försäkras
- enligt en skriftlig uppsägning av gruppmedlem
- enligt en uppsägning av Euro Accident
- då premie inte betalas i rätt tid.

Euro Accident förbehåller sig rätten att säga upp försäkringen att upphöra, om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl.

### Upplysningsplikt

Det åligger försäkringstagaren och/eller den försäkrade att snarast möjligt anmäla till Euro Accident om försäkrad gruppmedlem utträder ur den försäkringsberättigade gruppen. Rätten till återbetalning av premie avseende tid efter försäkringstidens utgång regleras i punkt 1.8.4.

Underlåter försäkringstagaren att under försäkringstiden anmäla förändringar i tid, börjar dessa gälla enligt de allmänna bestämmelserna för försäkringens ikraftträdande, det vill säga tidigast från dagen efter anmälan gjordes till Euro Accident.

## 1.9 Överlåtelse

Gruppförsäkringen kan inte överlåtas eller pantsättas.

## 1.10 Begränsningar

### 1.10.1 Oriktig eller ofullständig uppgift

Om någon uppgift, som försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat, är oriktig eller ofullständig gäller vad som för sådant fall stadgas i försäkringsavtalslagen.

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller och att Euro Accident blir fri från ansvar för inträffade skadefall. Inbetald premie återbetalas inte i dessa fall.

### 1.10.2 Brottslig handling

Vid skadefall i samband med att den försäkrade utfört, eller medverkat till, brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan ersättningen reduceras, upphöra eller helt utebli.

### 1.10.3 Vissa smittsamma sjukdomar och/eller epidemier

Försäkringen gäller inte för skadefall som helt eller delvis, direkt eller indirekt, orsakats av eller är en följd av, eller som förvärrats av, utav Världshälsoorganisationen (WHO) utlyst, epidemi, pandemi eller sjukdom som omfattas av smittskyddslagen.

### 1.10.4 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om bedömning av rätten till försäkring, skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs eller omöjliggörs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller på grund av naturkatastrof.

### 1.10.5 Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i Sverige

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i Sverige.

### 1.10.6 Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i länder eller områden utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i länder eller områden utanför Sverige.

Vistas den försäkrade i länder eller områden utanför Sverige där krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande bryter ut under vistelsen gäller försäkringen dock under de första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte på något sätt deltar i, eller rapporterar från, kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten. Detta gäller dock inte i länder eller områden som

Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till på grund av krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

### 1.10.7 Terrorism och massförstörelse

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med terroristhandling som förorsakats genom användande av massförstörelsevapen i form av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i eller utanför Sverige.

Med terroristhandling avses handling genomförd av en person, eller grupp av personer, med politiska, religiösa, ideologiska eller liknande syften, med avsikt att påverka regeringar eller att försätta allmänheten, eller delar av allmänheten, i fara. Terroristhandling kan inkludera, men inte begränsas, till det faktiska användandet av makt, våld eller hot om sådant. Förövarna kan antingen agera individuellt, eller på uppdrag av, eller i samarbete med annan organisation eller regering.

### 1.10.8 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfallsskada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

## 1.11 Giltighet i utlandet

Försäkringen gäller utan begränsningar avseende utlandsvistelsens längd, förutsatt att den försäkrade är fortsatt berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden, och anställd hos försäkringstagaren. Rehabiliteringsutredning och eventuella rehabiliteringsåtgärder ska dock genomföras i Sverige.

Samtalsstöd gäller endast i Sverige.

## 1.12 Åtgärder för utbetalning

Skadefall, som kan ge rätt till ersättning, ska snarast möjligt anmälas till Euro Accident eller, om angivet på skadeblankett, via den försäkringsförmedlare som företräder den försäkrade gruppen.

Blanketter kan rekvireras från Euro Accident eller den försäkringsförmedlare som företräder den försäkrade gruppen.

De handlingar och övriga upplysningar som Euro Accident anser vara av betydelse för bedömning av rätten till ersättning ska anskaffas och insändas utan kostnad för Euro Accident.

Om Euro Accident så begär, ska medgivande lämnas till Euro Accident, eller de företag som Euro Accident anlitar för medicinsk riskbedömning eller skadereglering, att för bedömning av Euro Accidents ansvarighet inhämta upplysningar, journaler, intyg med mera från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning.

Kostnader ska styrkas med originalkvitton och/eller med intyg om utbetald ersättning från vårdgivare/landsting.

### 1.12.1 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Skada regleras alltid enligt det villkor som gäller för avtalsperioden då skadan inträffat.

Utbetalning ska ske senast en månad efter att rätt till ersättning uppkommit och Euro Accident mottagit upplysningar, journaler, intyg med mera från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning och att den som begär utbetalning:

- fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning
- lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa Euro Accidents ersättningskyldighet
- meddelat till vem utbetalning ska göras.

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar Euro Accident inte för förlust som kan uppstå om utredning fördröjs rörande skadefall eller utbetalning.

Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på händelser under punkt 1.11.3.

### 1.12.2 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan mot Euro Accident inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd eller ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning eller annat försäkringskydd förlorad.

Om anspråk framställts inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Euro Accident har förklarat att bolaget har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 1.12.3 Regressrätt

Euro Accident inträder i den försäkrades rätt till skadestånd, eller annan ersättning från annan, i den mån Euro Accident lämnat ersättning på grund av försäkringsavtalet.

## 1.13 Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Euro Accident personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Euro Accidents integritetspolicy som finns på [euroaccident.se](http://euroaccident.se) eller kontakta Euro Accident.

Integritetspolicyen, innehåller bland annat information om hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter men även information om dina

rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, rätten att bli glömd och göra användningar etc.

## 1.14 Skadeanmälningsregister

Euro Accident äger rätt att, i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR), registrera anmälda skador uppkomna i denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Försäkringsförbundet  
Box 24043  
104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 785 00  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Hemsida: [svenskforsakring.se](http://svenskforsakring.se)

## 1.15 Prövning av beslut i ett försäkringsärende

Om den försäkrade är missnöjd med Euro Accidents beslut i ett försäkringsärende ska i första hand omprövning av beslutet begäras hos Euro Accident. Begäran ska sändas till den handläggare som beslutat i ärendet eller till handläggarens närmaste chef.

Euro Accident har också en utsedd klagomålsansvarig dit den försäkrade kan vända sig för hjälp och en oberoende prövning av sitt ärende. Kontaktinformation till klagomålsansvarig finns på Euro Accidents hemsida [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

### *Euro Accidents prövningsnämnd*

Slutligt beslut i ett skadeärende kan prövas av Euro Accidents prövningsnämnd. Nämnden består av en utomstående expert med lång erfarenhet från personskadeområdet, en jurist och Euro Accidents skade- respektive riskbedömningschef.

Är den försäkrade trots detta missnöjd kan den försäkrade vända sig till:

### *Allmänna reklamationsnämnden (ARN)*

Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm  
Hemsida: [arn.se](http://arn.se).

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs. Sådana ärenden prövas istället av:

### *Personförsäkringsnämnden*

Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Hemsida: [forsakringsnamnder.se/PFN](http://forsakringsnamnder.se/PFN)

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

*Konsumenternas försäkringsbyrå*

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Hemsida: [bankforsakring.konsumenternas.se](http://bankforsakring.konsumenternas.se)

Tvist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.



## 2 Förklarande ord

### *Ansvarstid*

Den längsta tid som ersättning kan lämnas för ett skadefall.

### *Arbetsförmåga*

Med arbetsförmåga menas att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada har förlorat arbetsförmågan eller fått den nedsatt. Euro Accidents bedömning följer normalt reglerna i allmän försäkring och Försäkringskassans beslut om rätt till sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsförmåga. Även tid med sjuklön betraktas som arbetsförmåga. Nedsättningen bedöms, där inte annat anges, enligt 7 kap 3 § Lagen om allmän försäkring. För fastställande av rätt till ersättning kan Euro Accident begära att den försäkrade infinner sig till undersökning hos särskild anvisad läkare.

### *Definierad grupp*

En på förhand bestämd och väl avgränsad grupp av personer. Avgränsningen kan vara av både geografisk eller organisatorisk art.

### *Fullt arbetsför*

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas.

Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsförmåga.

För att vara fullt arbetsför krävs vidare att arbetsskadelivränta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning, vilande aktivitetsersättning/ sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i de nordiska länderna.

### *Försäkrad*

Den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

### *Försäkringsavtal*

Det avtal som gäller för varje enskild försäkring. Försäkringsavtalet omfattar vad som anges i ansökningshandlingarna till försäkringen, gruppavtalet, försäkringsvillkoret, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk rätt i övrigt.

### *Försäkringstagare*

Försäkringstagare är den som ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

### *Grupp*

Företag eller organisation, som har ingått gruppavtal med försäkringsgivaren.

### *Gruppavtal*

Avtal som ingås mellan försäkringsgivaren och företrädare för en grupp om försäkring för gruppens medlemmar. Gruppavtalet innehåller bestämmelser om gruppens sammansättning, vilka försäkringar som erbjuds de försäkringsberättigade, gruppavtalets ikraftträdande och giltighetstid och förlängning och uppsägning av gruppavtalet.

### *Gruppföreträdare*

Gruppföreträdaren är den med vilken Euro Accident ingått ett försäkringsavtal som omfattar samtliga försäkringsberättigade gruppmedlemmar.

### *Gruppmedlem*

Person som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet och kan försäkras enligt gruppavtalet.

### *Hälso- och Arbetsmiljöscreening*

Screening med fokus på hälsovanor, hälsoupplevelser, hälsodata, grad av motivation till livsstilsförändring och den försäkrades arbetssituation, arbetsgruppen och chef och fysisk arbetsmiljö.

### *Multiprofessionellt team*

Team av olika professioner såsom t.ex. specialistläkare, beteendevetare och ergonom. Teamet är sammansatt utifrån den försäkrades arbetslivsinriktade rehabiliteringsbehov och syftar till att snabbare komma fram i rehabiliteringsprocessen gällande mer komplicerade rehabiliteringsfall.

Det kan t.ex. gälla långvariga smärttillstånd där medicinsk rehabilitering är avslutad men smärttillståndet fortfarande påverkar arbetsförmågan.

### *Obligatorisk gruppörsäkring*

Försäkring där de försäkrade automatiskt ansluts, enligt gruppavtalets inträdeskrav, genom åtgärder från arbetsgivaren.

## 3 Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd

Försäkringen omfattar:	
- Samtalsstöd	- Samordning och uppföljning
- Kartläggning av behov av åtgärder	- Åtgärder
- Framtagande av åtgärdsplan	- Utvärdering och avslutande rapport

### 3.1 Försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar, enligt nedan, försäkringstagarens nödvändiga och skäligena kostnader för att bedöma och utreda behovet av arbetslivsinriktad rehabilitering. Vid behov omfattas kostnader för framtagande av en åtgärdsplan, inklusive kostnader för rehabiliteringskoordinator, och för de åtgärder som vidtas under rehabiliteringsfasen.

Samtliga kostnader ska på förhand godkännas av Euro Accident.

#### 3.1.1 Samtalsstöd

Rätt till rådgivning uppstår när den försäkrade har behov av någon av de ingående kompetenser som erbjuds i Samtalsstöd.

Samtalsstöd ingår utan kostnad för samtliga försäkrade och omfattar rådgivning via telefon eller besök avseende psykosociala, ekonomiska, juridiska eller livsstilsrelaterade frågor. Dessutom ingår chefsstöd och stöd av HR-konsult.

Telefonnumret är 0771-10 50 15. Samtalsstöd är öppet dygnet runt, alla dagar. Samtalet tas emot av socionom eller krishanterare som sätter den försäkrade i kontakt med rätt kompetens. Detta gäller 08.00 - 19.00 alla vardagar.

Vid akut personlig kris finns möjlighet till psykologkontakt dygnet runt alla dagar.

För den försäkrade gäller fullständig sekretess gentemot arbetsgivaren

I Samtalsstöd ingår följande:

- rådgivning via telefon eller besök hos legitimerad psykolog eller beteendevetare upp till fem tillfällen
- rådgivning via telefon eller besök gällande chefsstöd upp till fem tillfällen
- rådgivning via telefon i frågor som rör praktiskt eller strategiskt HR-arbete upp till tre tillfällen
- rådgivning via telefon eller besök hos ekonom eller jurist upp till tre tillfällen
- rådgivning via telefon av hälsocoach i livsstilsrelaterade frågor upp till tre tillfällen.

Det går att kombinera till exempel två samtal med psykolog, ett samtal med jurist och ett samtal med

ekonom. Upp till fem konsultationer per kalenderår i samma ärende och högst fem konsultationer oavsett om den försäkrade har fler än en försäkring där samtalsstöd ingår.

#### 3.1.2 Kartläggning av behov av åtgärder

Om bedömningen visar behov av en arbetslivsinriktad rehabilitering genomför en rehabiliteringskoordinator en djupgående intervju för att kartlägga nuvarande status, tidigare insatta åtgärder och behov av kompletterande utredning och/eller rehabiliteringsåtgärder. Kartläggningen genomförs tillsammans med arbetsgivare, medarbetare och eventuellt fler berörda parter. Utredningen dokumenteras och ligger sedan till grund för åtgärdsplanen.

#### 3.1.3 Framtagande av åtgärdsplan

Åtgärdsplanen tas fram tillsammans med arbetsgivare och medarbetare. Den tydliggör mål för återgång i arbete, vilka åtgärder som behövs och vem som ansvarar för dem. Åtgärdsplanen lämnas till arbetsgivare.

#### 3.1.4 Samordning och uppföljning

Rehabiliteringskoordinatorn följer upp åtgärder och ansvarar för samordningen. Rehabiliteringskoordinatorn säkerställer också att åtgärdsplanen genomförs på ett effektivt och professionellt sätt och att nödvändig revidering görs.

Rehabiliteringskoordinatorn samordnar avstämningsmöten med berörda parter vid behov.

Rehabiliteringskoordinator utses av Euro Accident. För de fall andra specialister behöver anlitas i samband med kartläggning och/eller åtgärdsplan ersätter försäkringen även försäkringstagarens kostnader för detta.

#### 3.1.5 Åtgärder

Åtgärder beskrivna i åtgärdsplanen och kostnader förknippade med dessa ska på förhand godkännas av Euro Accident. Åtgärderna ska genomföras inom ramen för Euro Accidents vid var tid gällande nätverk för vårdgivare och samarbetspartners.

Försäkringen omfattar, per skadefall, följande nödvändiga, skäligena och på förhand godkända åtgärder för:

- behandling utförd av legitimerad psykolog, legitimerad psykoterapeut med upp till tio behandlingstillfällen
- mindfulnessprogram \*)
- åtgärd utförd av legitimerad fysioterapeut, naprapat, osteopat eller kiropraktor med upp till tio behandlingstillfällen
- hälsofrämjande insatser inom livsstil \*\*)
- motiverande samtal och rådgivning vid missbruksrelaterad sjukdom av legitimerad psykolog/legitimerad psykoterapeut med upp till tio behandlingstillfällen per skadefall
- fördjupad bedömning av behov av hjälp och stöd gällande rådande alkoholvanor, individuellt eller i grupp
- ett (1) psykologbesök för make/maka, sambo, registrerad partner eller barn
- rådgivning och analys gällande arbetsplatsanpassning, byte av arbetsuppgifter och arbetsträning hos arbetsgivaren
- rådgivning till ansvarig chef vid behov då en arbetstagare visar tecken på ohälsa
- avstämningsmöte med behandlande psykolog/psykoterapeut eller i förekommande fall annan vårdgivare tillsammans med medarbetare, rehabiliteringskoordinator och arbetsgivare
- yrkesvägledning eller karriärcoachning med upp till fem tillfällen, i syfte att uppnå en hållbar arbetssituation för att antingen fortsätta sin anställning hos arbetsgivaren eller finna arbete hos annan arbetsgivare under förutsättning att återgång till ordinarie arbetsgivare inte bedöms lämplig
- åtgärdsplan och avslutande rapport.

#### \*) *Mindfulnessprogram*

Om rehabledare så bedömer kan försäkringen ersätta utbyte av behandlingstillfällen hos psykolog mot ett Mindfulnessprogram. Behandlingsprogrammet ska vara dokumenterat och ske under handledning av ansvarig rehabledare. Omfattningen av Mindfulnessprogrammet bedöms av rehabledare och godkänns av Euro Accident. Kostnaden för Mindfulnessprogram och behandlingar hos psykolog eller psykoterapeut får totalt inte överstiga kostnaden motsvarande tio behandlingar hos psykolog eller psykoterapeut enligt vid var tid, hos Euro Accident, gällande taxa.

#### \*\*\*) *Hälsofrämjande insatser inom livsstil*

Om rehabledare så bedömer, kan försäkringen ersätta hälsofrämjande insatser inom livsstil bestående av fysisk aktivitet, stresshantering, kost och mental träning. Behandlingsprogrammet ska vara dokumenterat och ske under handledning av ansvarig rehabledare. Omfattningen av behandlingsprogrammet bedöms av rehabledare och godkänns av Euro Accident.

### 3.1.6 Utvärdering och avslutande rapport

Ersättning lämnas för försäkringstagarens nödvändiga och skäliga kostnader för rehabiliteringskoordinators arbete med avslutande sammanfattning av ärendet efter avslutad utredning och/eller genomförda rehabiliteringsåtgärder.

## 3.2 Rätten till ersättning

Försäkringen gäller för Samtalsstöd, kartläggning, framtagande av åtgärdsplan, samordning och uppföljning, åtgärd samt utvärdering och avslutande rapport som omfattas av försäkringen och som utförs under den tid som försäkringen är i kraft.

Försäkringen gäller när medarbetare:

- riskerar att drabbas av arbetsförmåga som leder till långtidssjukskrivning
- är sjukskriven. Arbetsförmågan ska finnas medicinskt dokumenterad i läkarjournal.

Skadeanmälan görs genom att fylla i en skadeblankett/formulär på Euro Accidents hemsida, euroaccident.se, och skickas in enligt instruktion.

Skadeanmälan ska göras av arbetsgivaren så snart som möjligt. Vid pågående sjukskrivning ska anmälan, för rätt till ersättning, vara Euro Accident tillhanda senast den trettionde sjukfrånvarodagen.

Rätten till ersättning föreligger endast för tid efter den försäkrades 16-årsdag och tid före utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år. Rätten till ersättning upphör dessutom alltid vid den avtalade pensionsåldern.

I händelse av att rekommenderad åtgärdsplan inte efterföljs av försäkringstagaren eller den försäkrade kan detta medföra att rätt till ersättning helt eller delvis bortfaller.

Euro Accident bedömer omfattningen av arbetsförmågan utifrån den minskning av arbetsförmågan som kan anses vara orsakad av objektiva fastställbara symptom och funktionsnedsättningar. Denna typ av utredning och åtgärdsplan kan Försäkringskassan begära in av arbetsgivaren.

Att Försäkringskassan har beviljat den försäkrade sjukpenning, rehabiliteringspenning eller sjukersättning är en viktig men inte avgörande omständighet för Euro Accidents bedömning i ersättningsfrågan.

## 3.3 Ansvarstid

Ansvarstiden, det vill säga den längsta tid som ersättning kan lämnas för ett skadefall är tolv månader från dagen den försäkrade har anmält arbetsförmåga till arbetsgivaren eller, vid skadefall

där orsaken är risk för långtidssjukskrivning, från dagen arbetsgivare anmält detta.

Vid cancerdiagnos eller stroke förlängs ansvarstiden till 18 månader.

Om den försäkrades anställning upphör gäller ansvarstiden som längst till och med den försäkrades sista anställningsdag.

Vid rehabilitering på grund av upprepad korttidsfrånvaro räknas ansvarstiden från tidpunkten för den senaste sjukfrånvaron som föregick försäkringstagarens anmälan om skadefall.

Vid skadefall där orsaken är risk för långtidssjukskrivning anses skadefallet vara avslutat när rehabiliteringskoordinatör gör bedömningen att risk inte längre föreligger, eller att ansvarstiden upphör enligt denna punkt.

Efter att den försäkrade har varit fullt arbetsför i minst tolv månader efter ett avslutat skadefall omfattas den försäkrade återigen av försäkringen.

Vid nytt skadefall, där orsaken till sjukskrivningen eller arbetsförmågan saknar samband med tidigare sjukskrivningar, krävs inte att den försäkrade varit fullt arbetsför under tolv månader för att rätten till ersättning ska återinträda.

En förutsättning är att försäkringen är gällande. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen.

### 3.4 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 3.5 Begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- medicinsk rehabilitering
- provtagning
- kostnader som uppstått efter det att den anställda avslutat sin anställning hos försäkringstagaren
- kostnader som uppstår under tjänst- eller föräldraledighet
- resekostnader till och från behandling
- kostnader som ersätts av annan försäkring eller svensk allmän försäkringskassa
- utlandsanställd, bortsett från anställd i Norden
- varsel om uppsägning, uppsägning, avskedande, permittering eller motsvarande
- utbildning eller program som syftar till att ge den försäkrade arbete hos annan arbetsgivare än försäkringstagaren
- lön eller annan ersättning till den försäkrade under rehabiliteringsperioden
- kostnader för eventuella ersättare
- skuldsaneringskostnader
- kostnader, för anpassning av arbetsplatsen, som uppstått till följd av att arbetsgivaren inte fullgjort vad som normalt ligger inom arbetsgivarens ansvarsområde
- kostnader som avser för sent avbokad, eller uteblivet besök. Den inbokande klinikens/ mottagningens avbokningsregler gäller. Kostnader ska i detta fall betalas av den försäkrade
- kostnader för tolk.

## 3.6 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är maximerat till 75 000 kronor per skadefall.

## 3.7 Giltighet i utlandet

För giltighet i utlandet se punkt 1.11.



**Euro Accident Livförsäkring AB**  
Svärdvägen 3 a, SE182 33 Danderyd

info@euroaccident.se  
euroaccident.se

Tel: +46 (0)77 440 00 10  
Fax: +46 (0)470 729 740

Organisationsnummer: 516401-6783  
Styrelsens säte: Danderyd